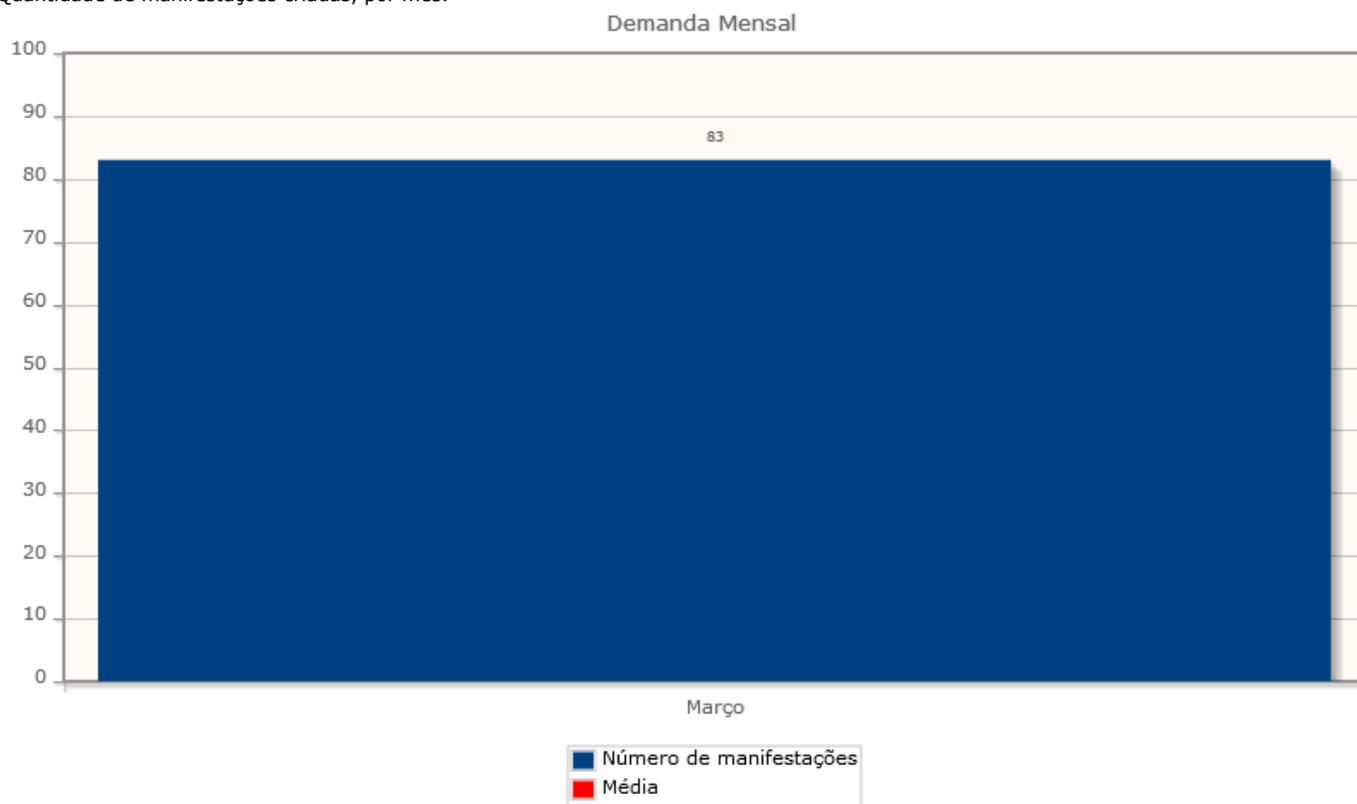


**Intervalo de datas:** 01/03/2018 a 31/03/2018.**Demanda Mensal**

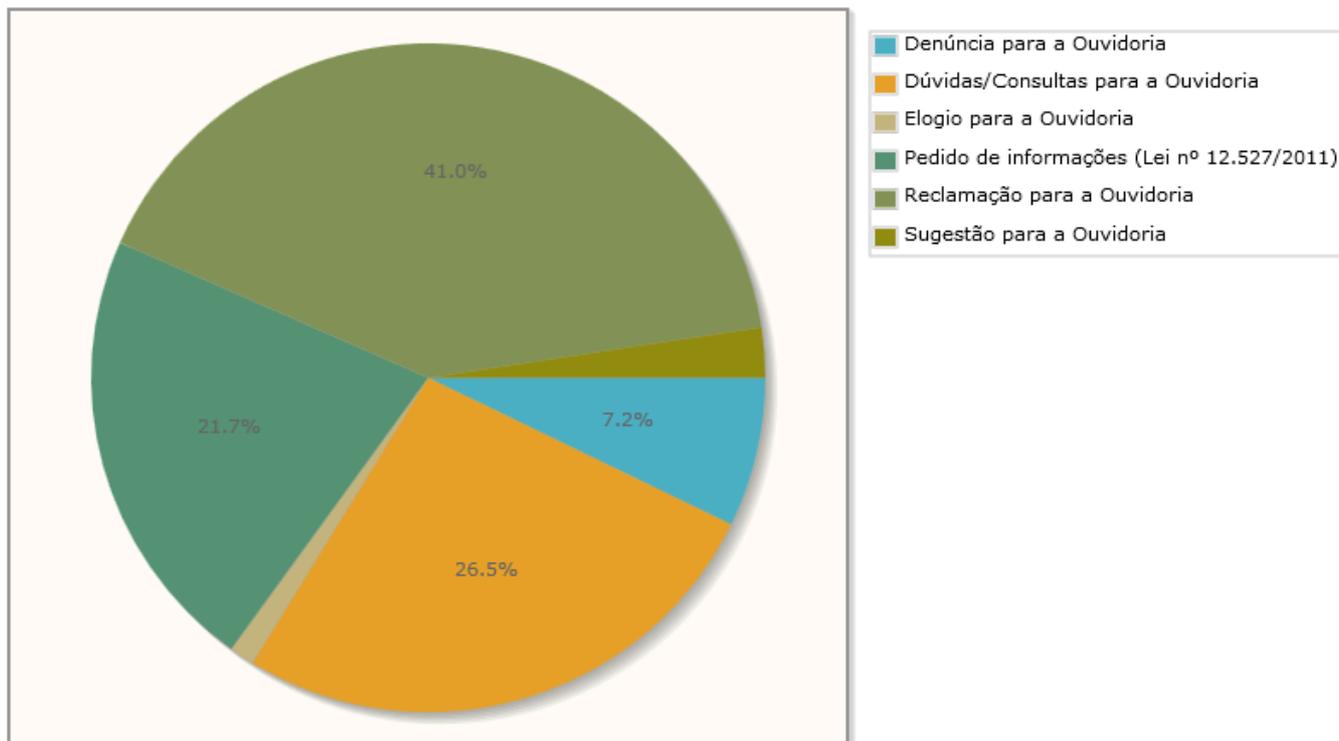
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

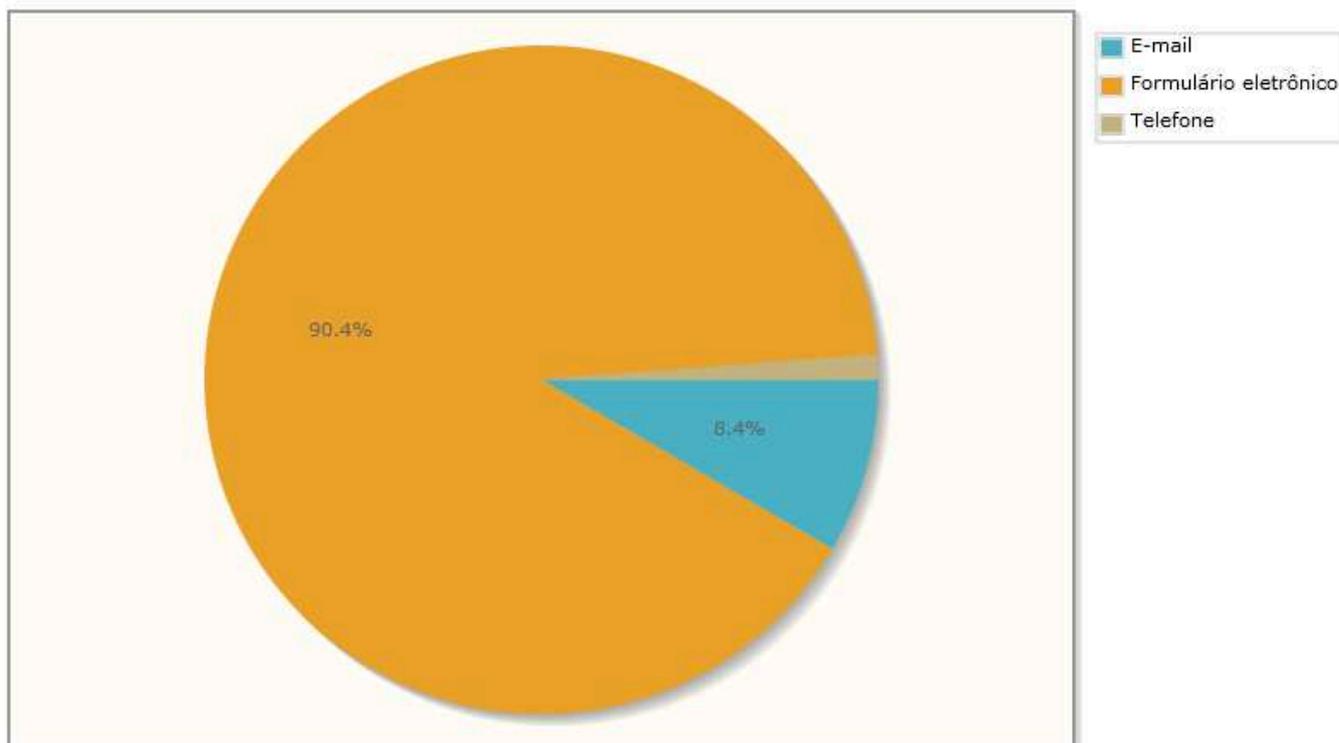


| Tipo de manifestação                       | Quantidade | %              |
|--|------------|----------------|
| Denúncia para a Ouvidoria                  | 6          | 7,23%          |
| Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria         | 22         | 26,51%         |
| Elogio para a Ouvidoria                    | 1          | 1,20%          |
| Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011) | 18         | 21,69%         |
| Reclamação para a Ouvidoria                | 34         | 40,96%         |
| Sugestão para a Ouvidoria                  | 2          | 2,41%          |
| <b>Total</b>                               | <b>83</b>  | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

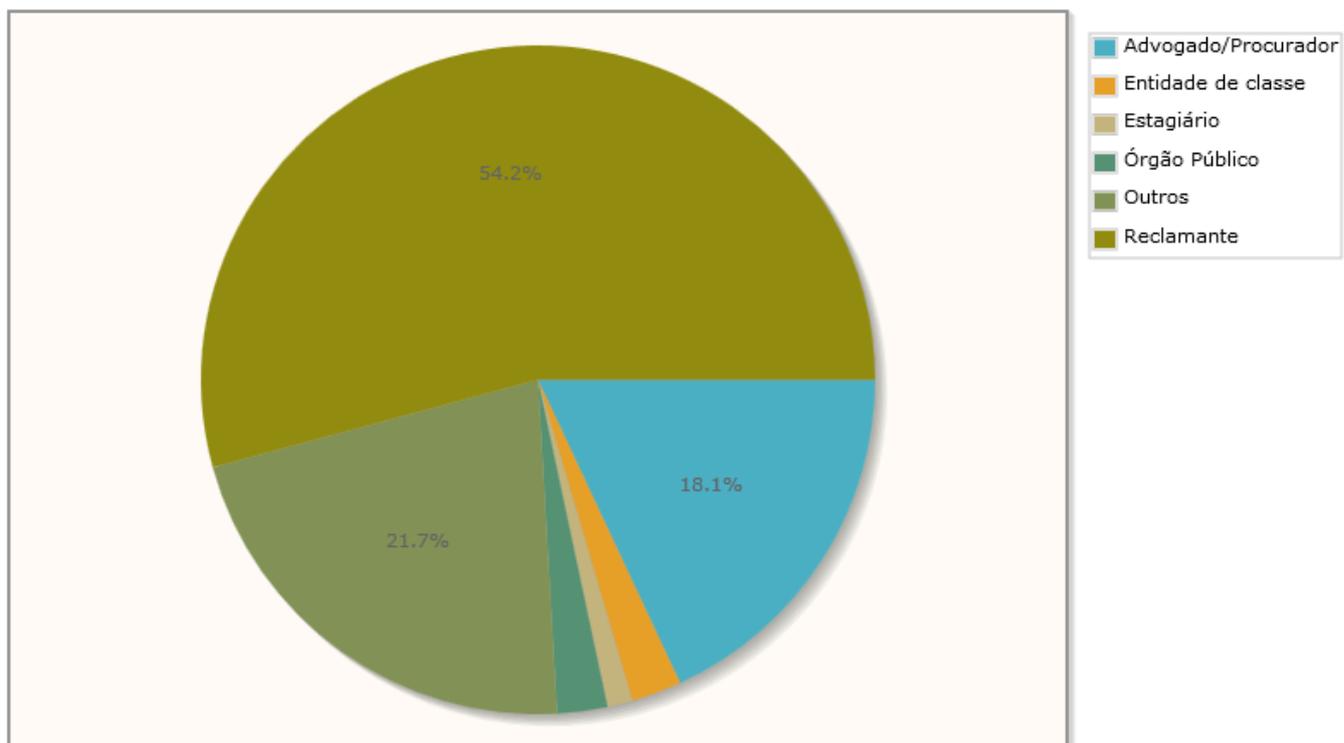


| Canal da manifestação | Quantidade | %       |
|-----------------------|------------|---------|
| E-mail                | 7          | 8,43%   |
| Formulário eletrônico | 75         | 90,36%  |
| Telefone              | 1          | 1,20%   |
| Total                 | 83         | 100,00% |

## Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



| Tipo de relacionamento | Quantidade | %              |
|------------------------|------------|----------------|
| Advogado/Procurador    | 15         | 18,07%         |
| Entidade de classe     | 2          | 2,41%          |
| Estagiário             | 1          | 1,20%          |
| Órgão Público          | 2          | 2,41%          |
| Outros                 | 18         | 21,69%         |
| Reclamante             | 45         | 54,22%         |
| <b>Total</b>           | <b>83</b>  | <b>100,00%</b> |