

Intervalo de datas: 01/03/2018 a 31/03/2018.**Demanda Mensal**

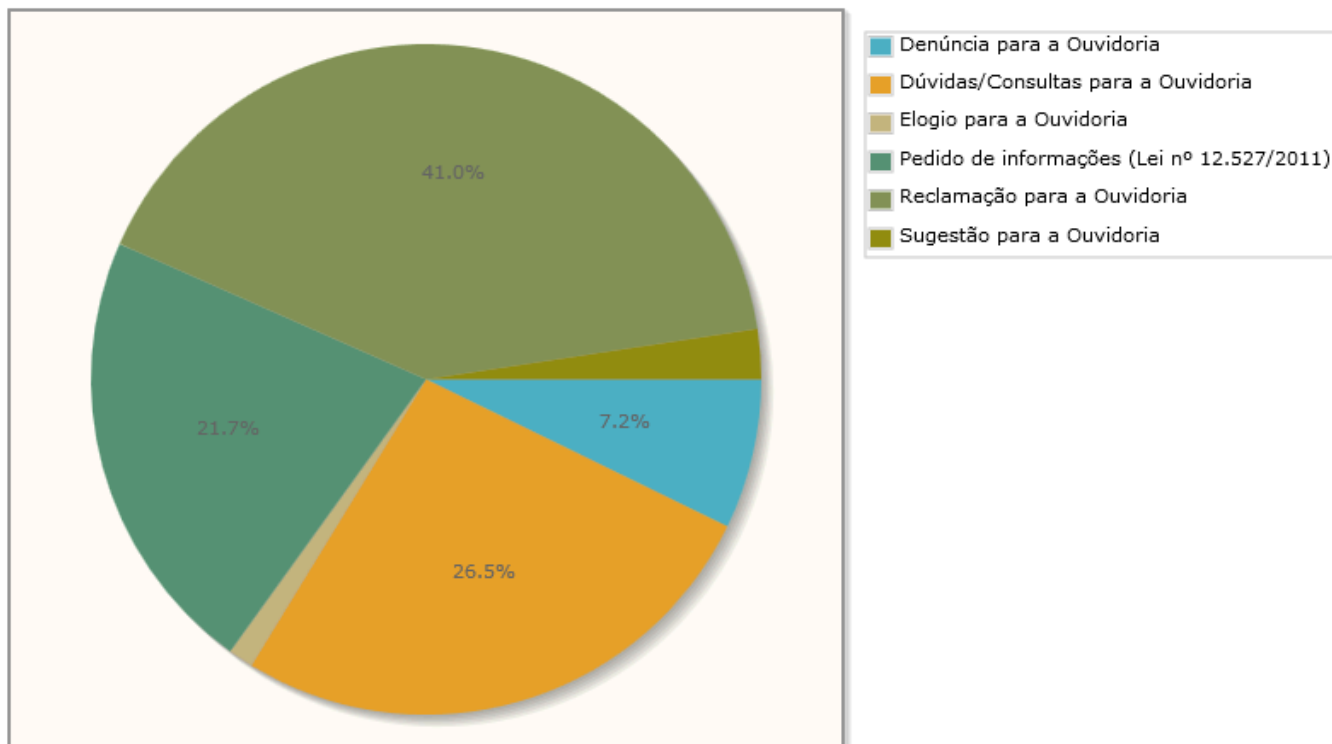
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

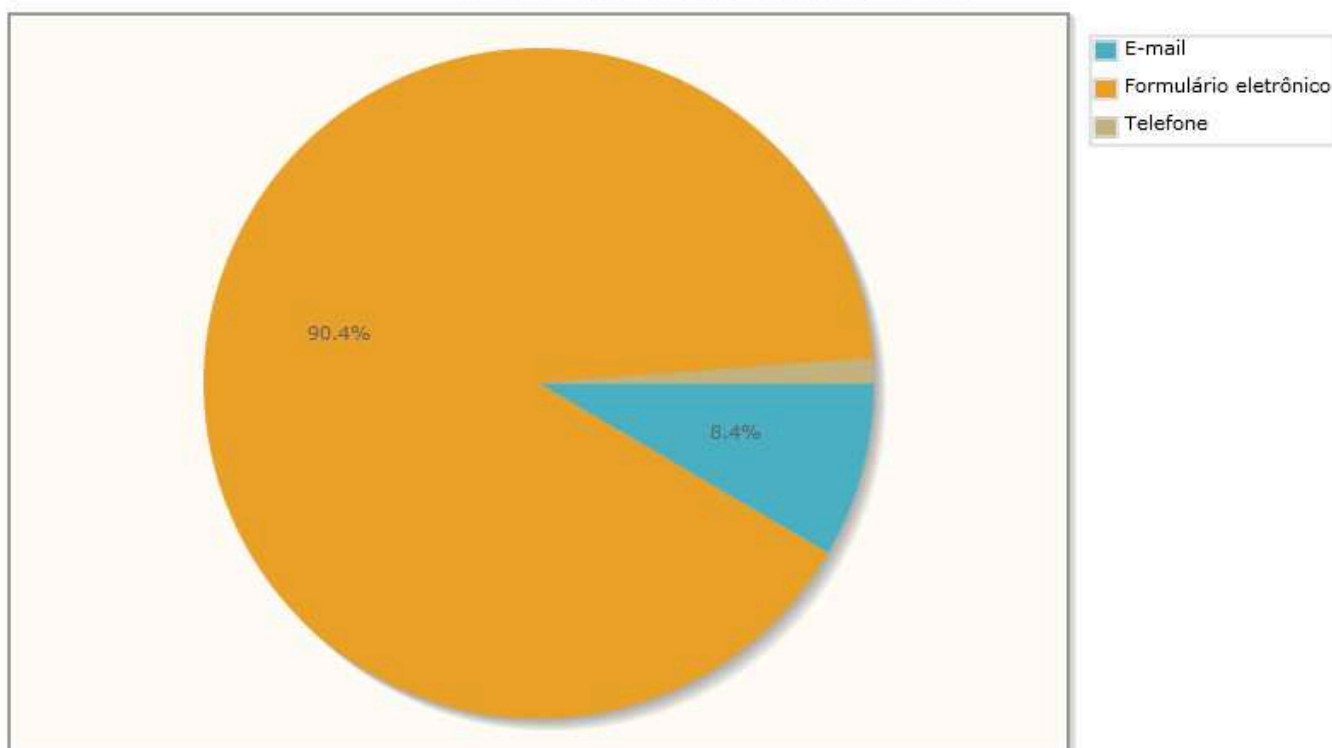


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	6	7,23%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	22	26,51%
Elogio para a Ouvidoria	1	1,20%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	18	21,69%
Reclamação para a Ouvidoria	34	40,96%
Sugestão para a Ouvidoria	2	2,41%
Total	83	100,00%

Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

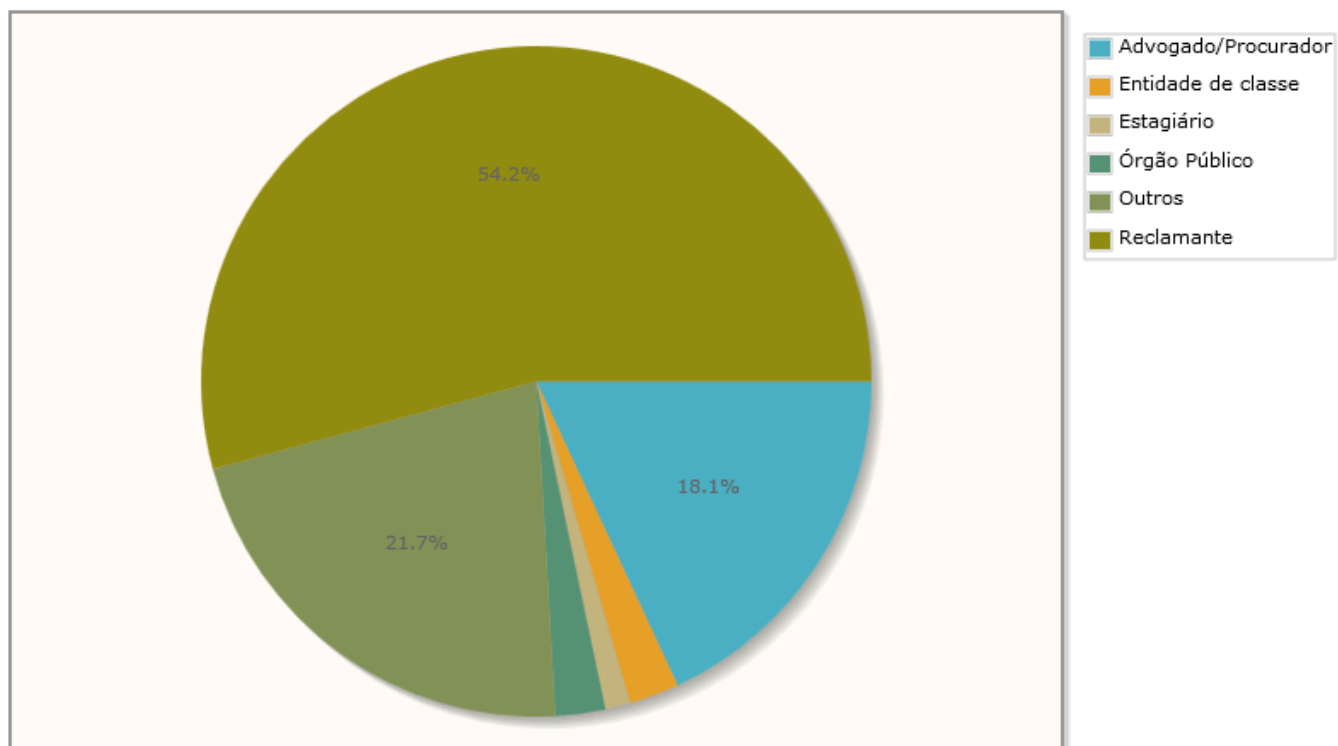


Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	7	8,43%
Formulário eletrônico	75	90,36%
Telefone	1	1,20%
Total	83	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	15	18,07%
Entidade de classe	2	2,41%
Estagiário	1	1,20%
Órgão Público	2	2,41%
Outros	18	21,69%
Reclamante	45	54,22%
Total	83	100,00%