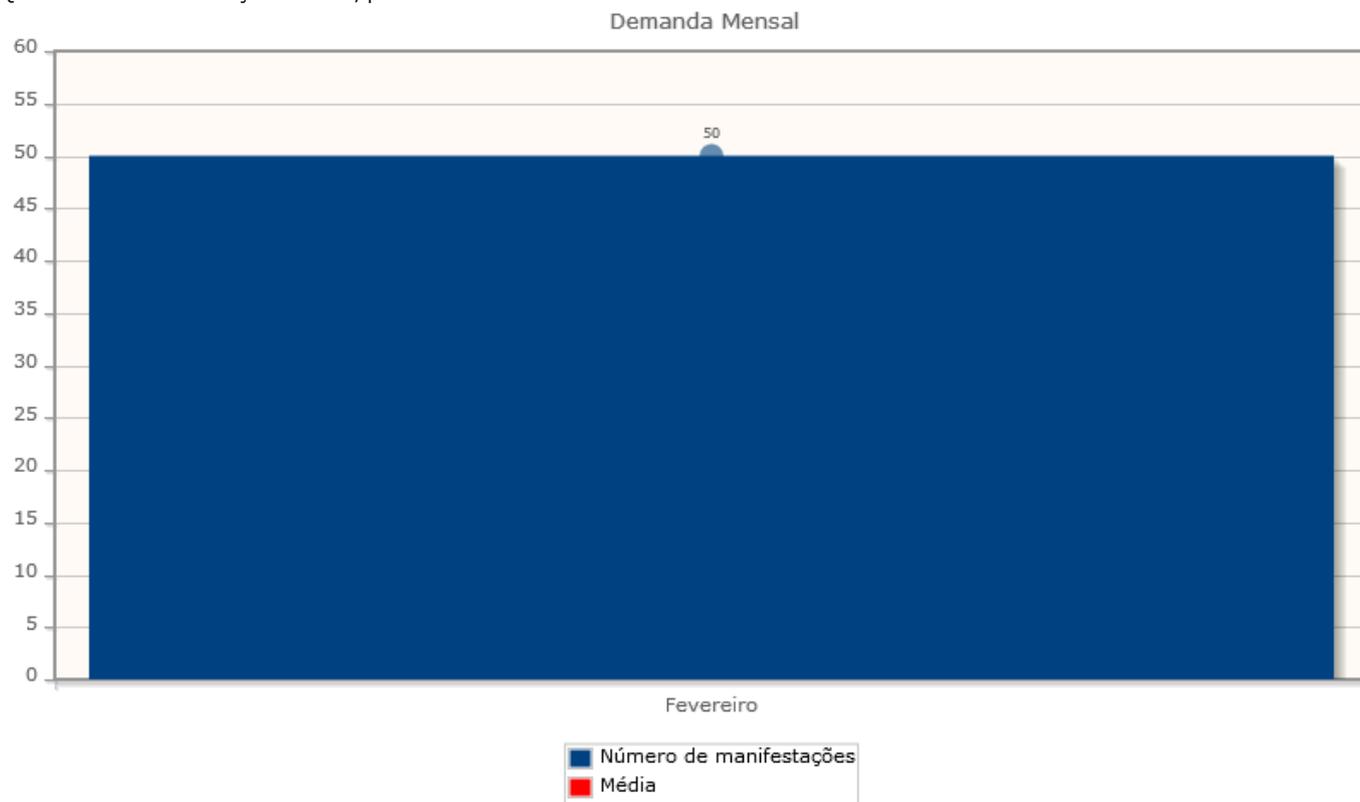


Intervalo de datas: 01/02/2018 a 28/02/2018.**Demanda Mensal**

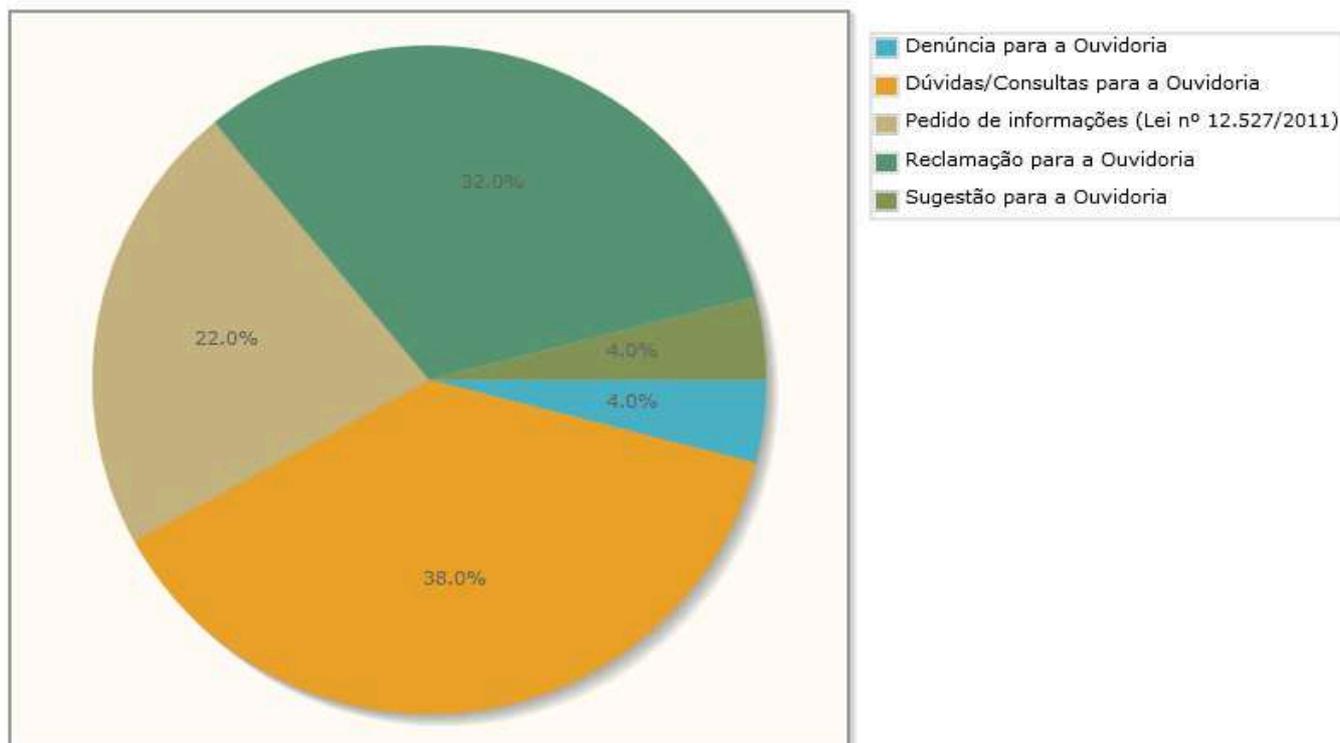
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

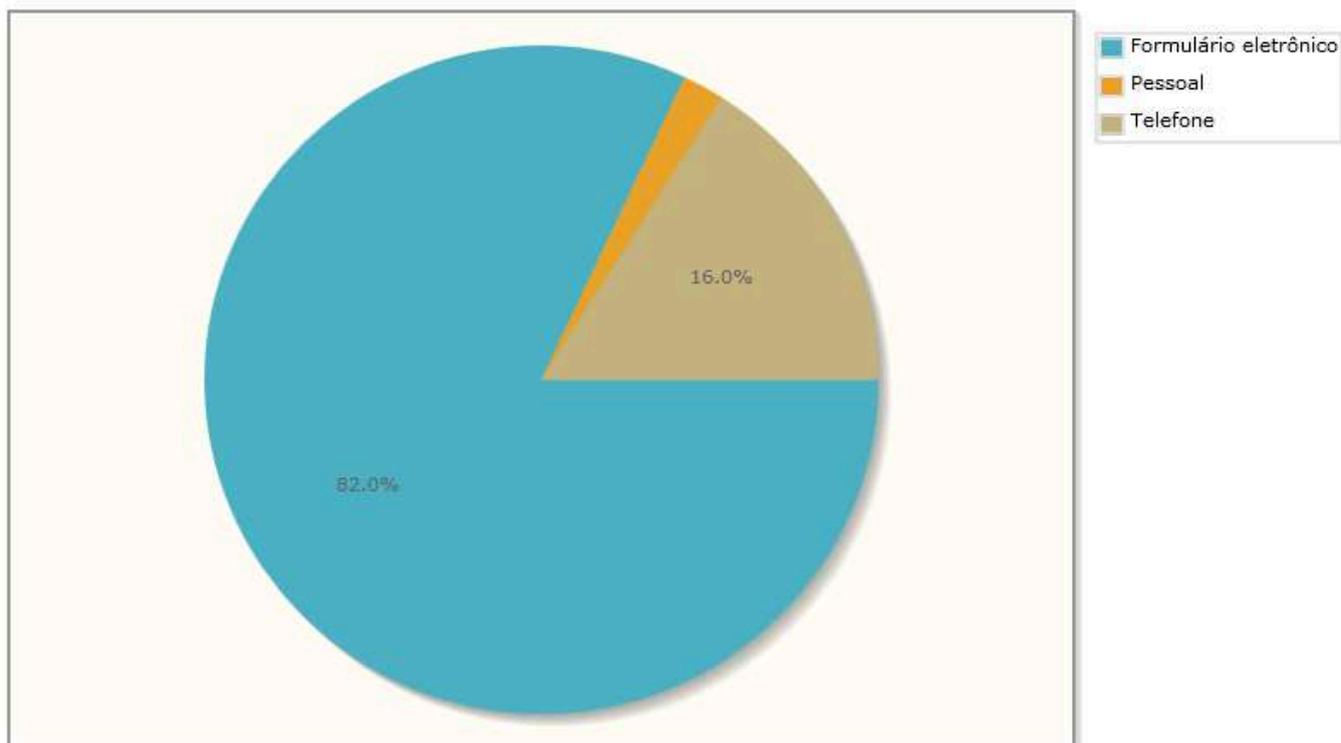


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	2	4,00%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	19	38,00%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	11	22,00%
Reclamação para a Ouvidoria	16	32,00%
Sugestão para a Ouvidoria	2	4,00%
Total	50	100,00%

Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

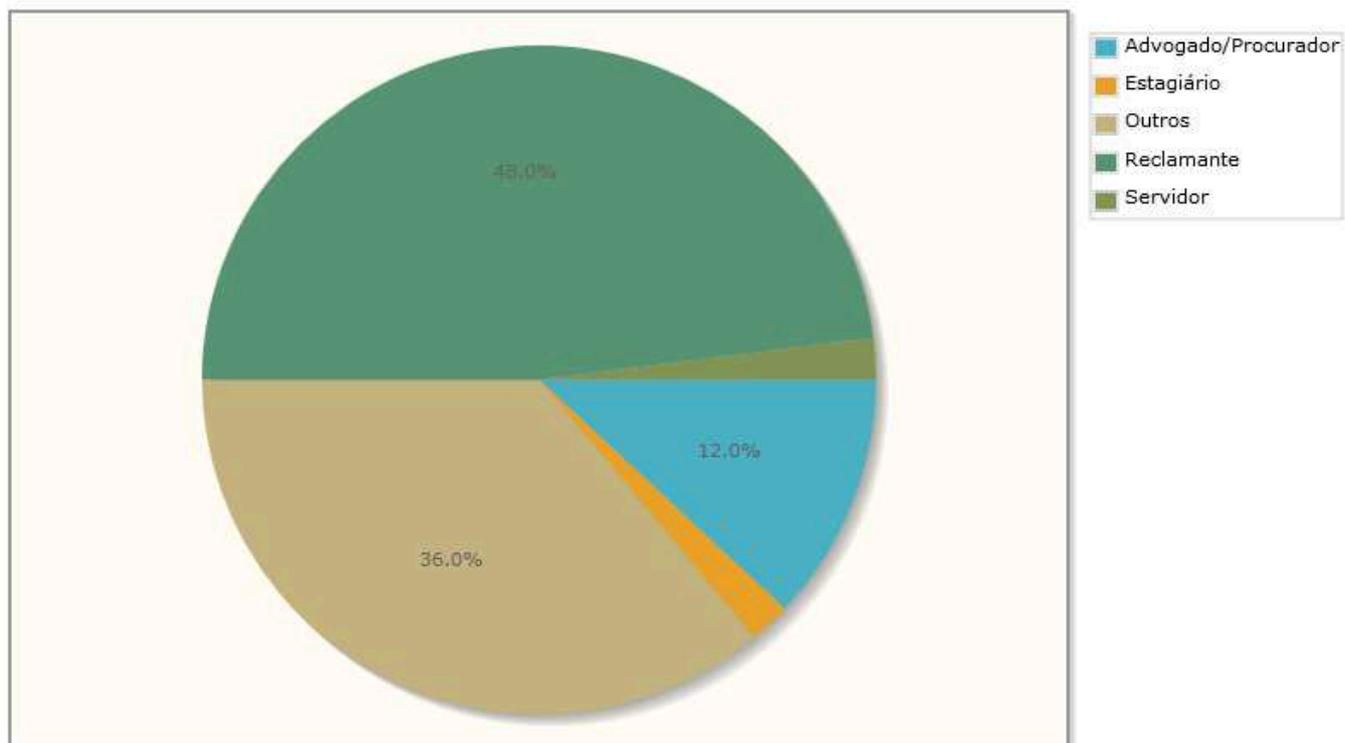


Canal da manifestação	Quantidade	%
Formulário eletrônico	41	82,00%
Pessoal	1	2,00%
Telefone	8	16,00%
Total	50	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	6	12,00%
Estagiário	1	2,00%
Outros	18	36,00%
Reclamante	24	48,00%
Servidor	1	2,00%
Total	50	100,00%