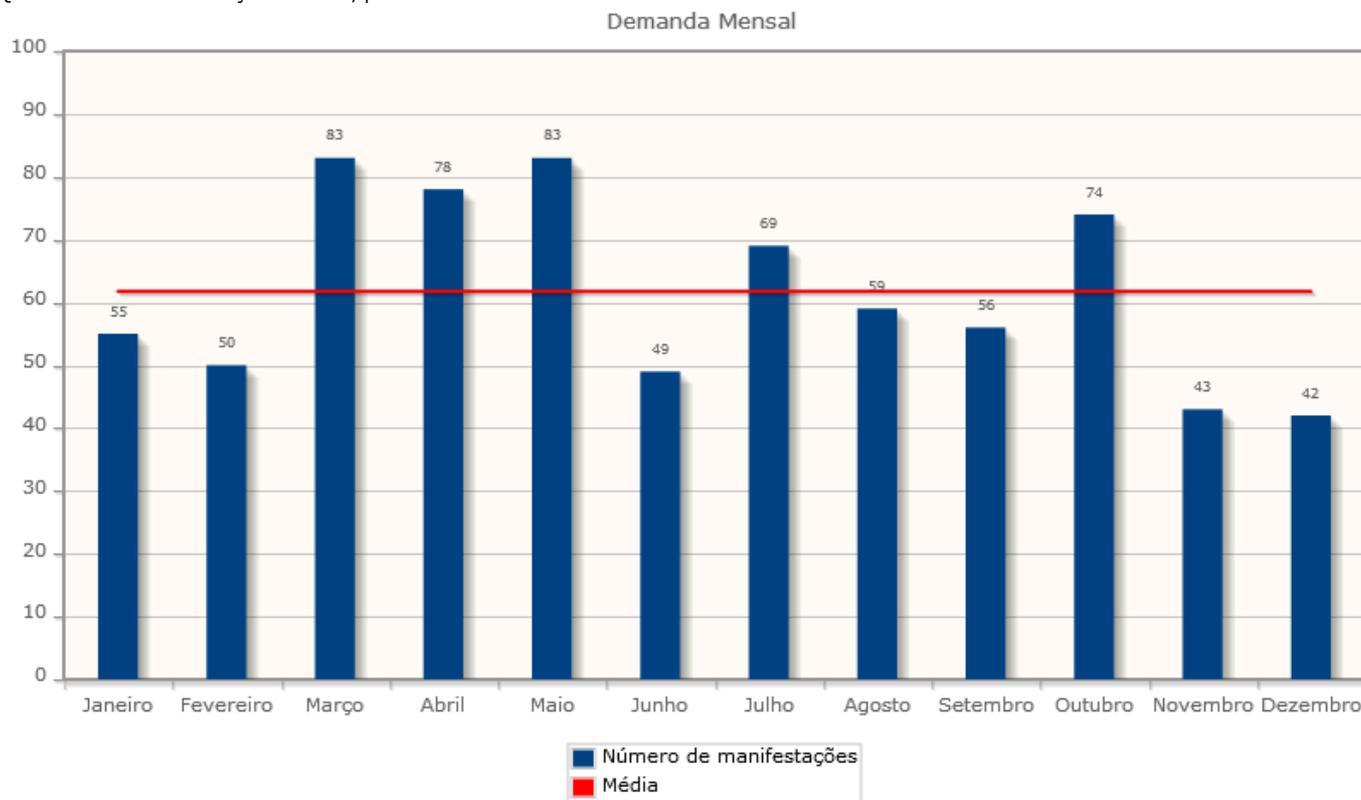


Intervalo de datas: 01/01/2018 a 31/12/2018.

Demanda Mensal

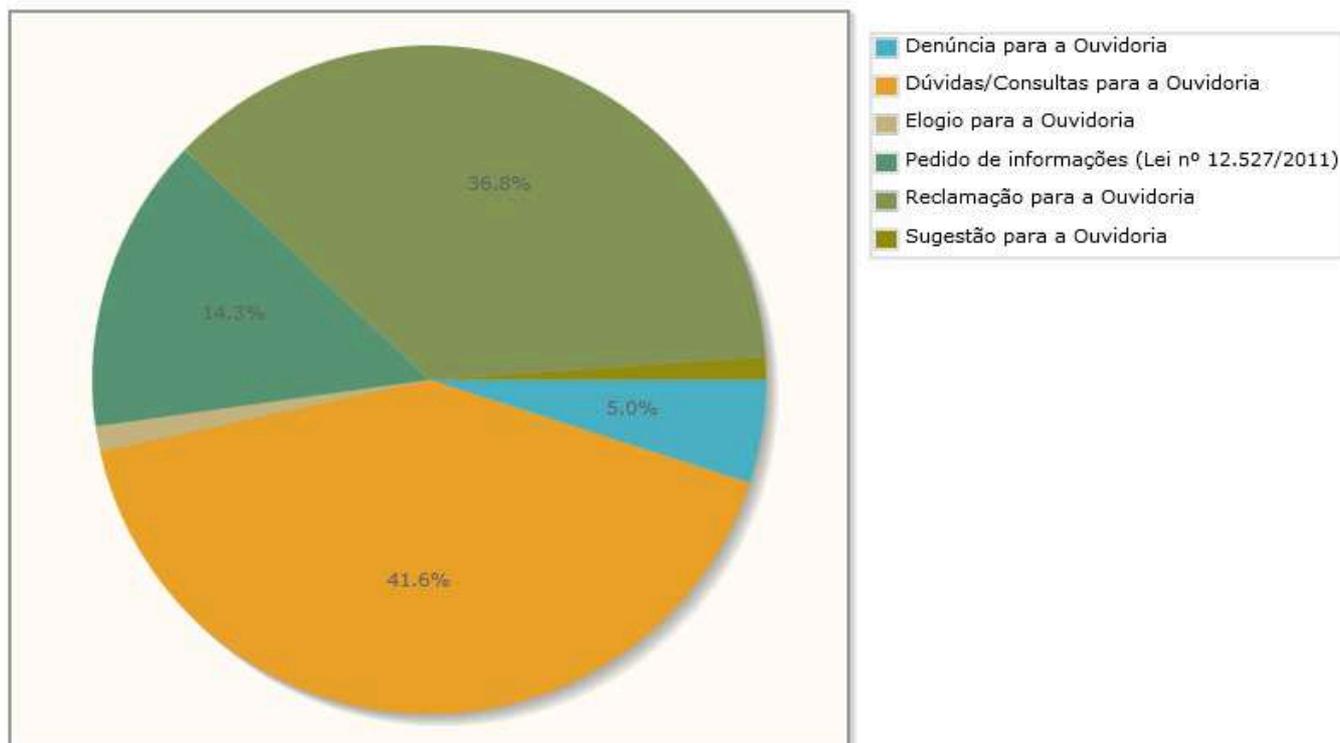
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

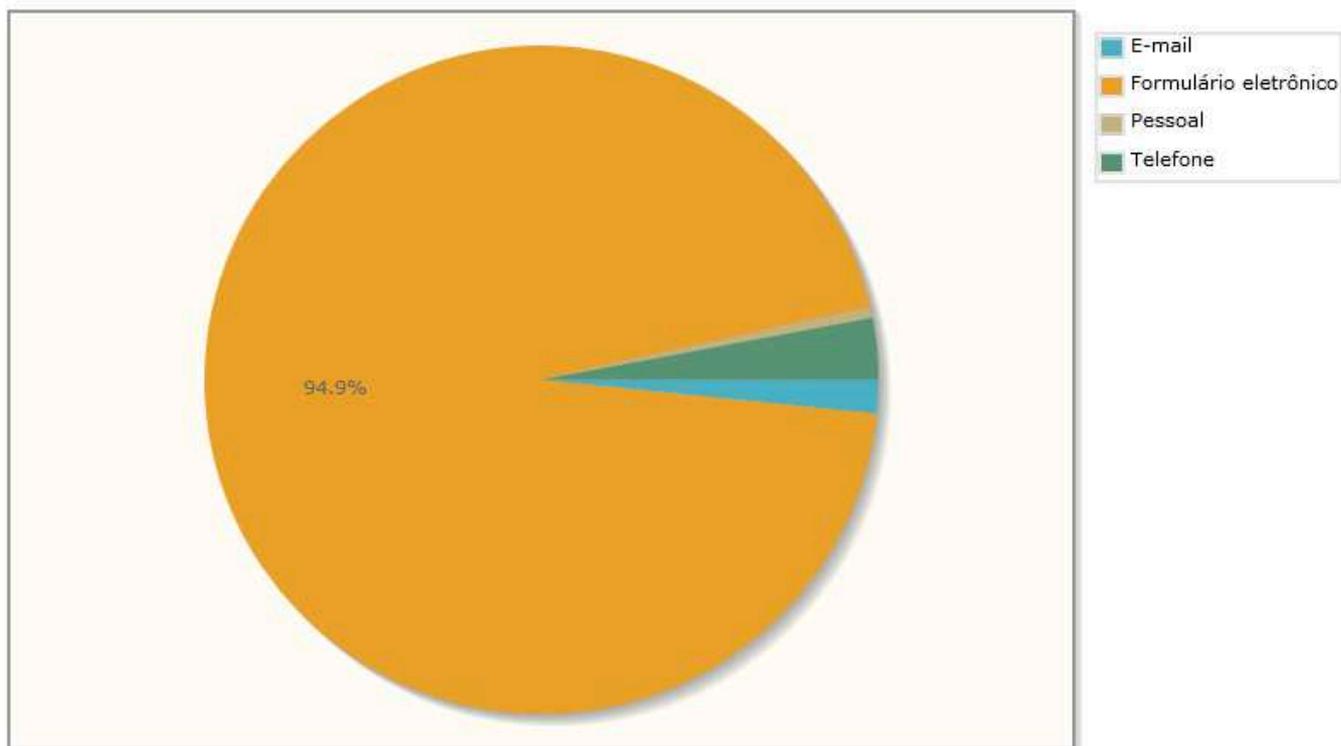


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	37	4,99%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	308	41,57%
Elogio para a Ouvidoria	9	1,21%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	106	14,30%
Reclamação para a Ouvidoria	273	36,84%
Sugestão para a Ouvidoria	8	1,08%
Total	741	100,00%

Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

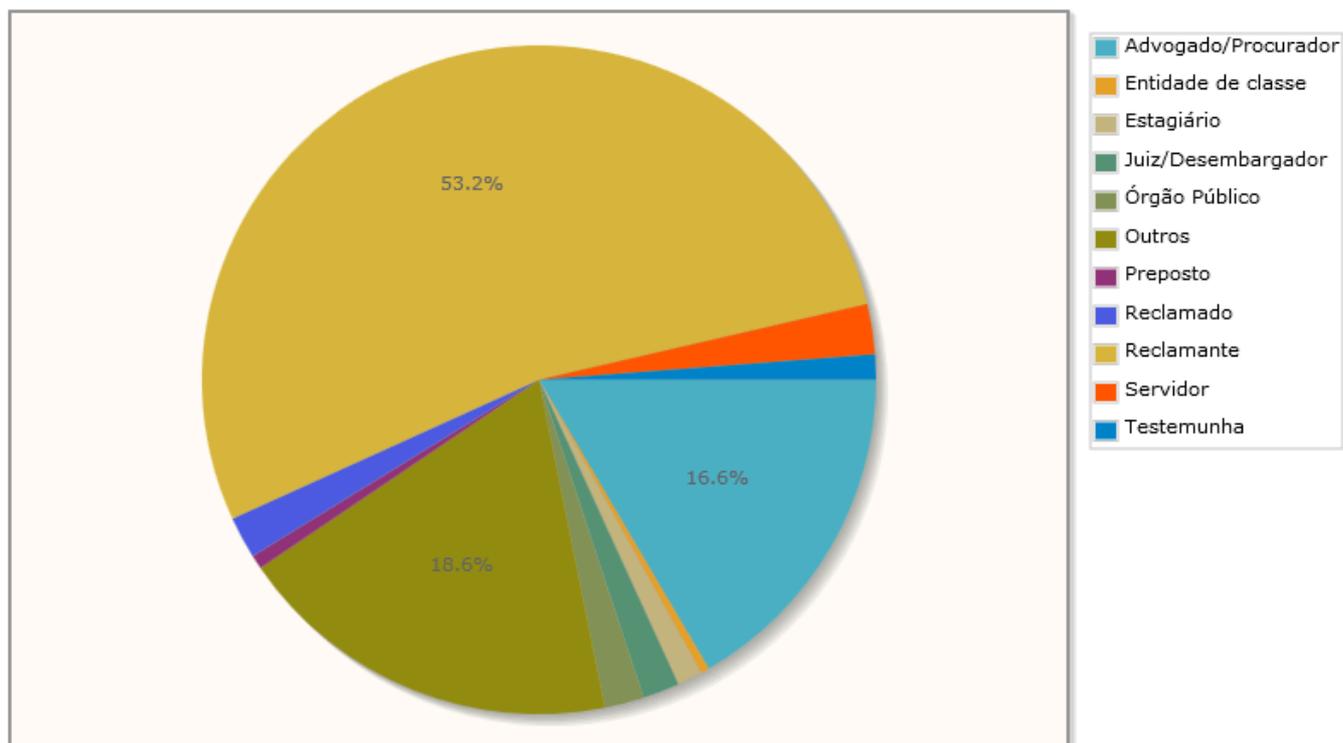


Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	12	1,62%
Formulário eletrônico	703	94,87%
Pessoal	4	,54%
Telefone	22	2,97%
Total	741	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

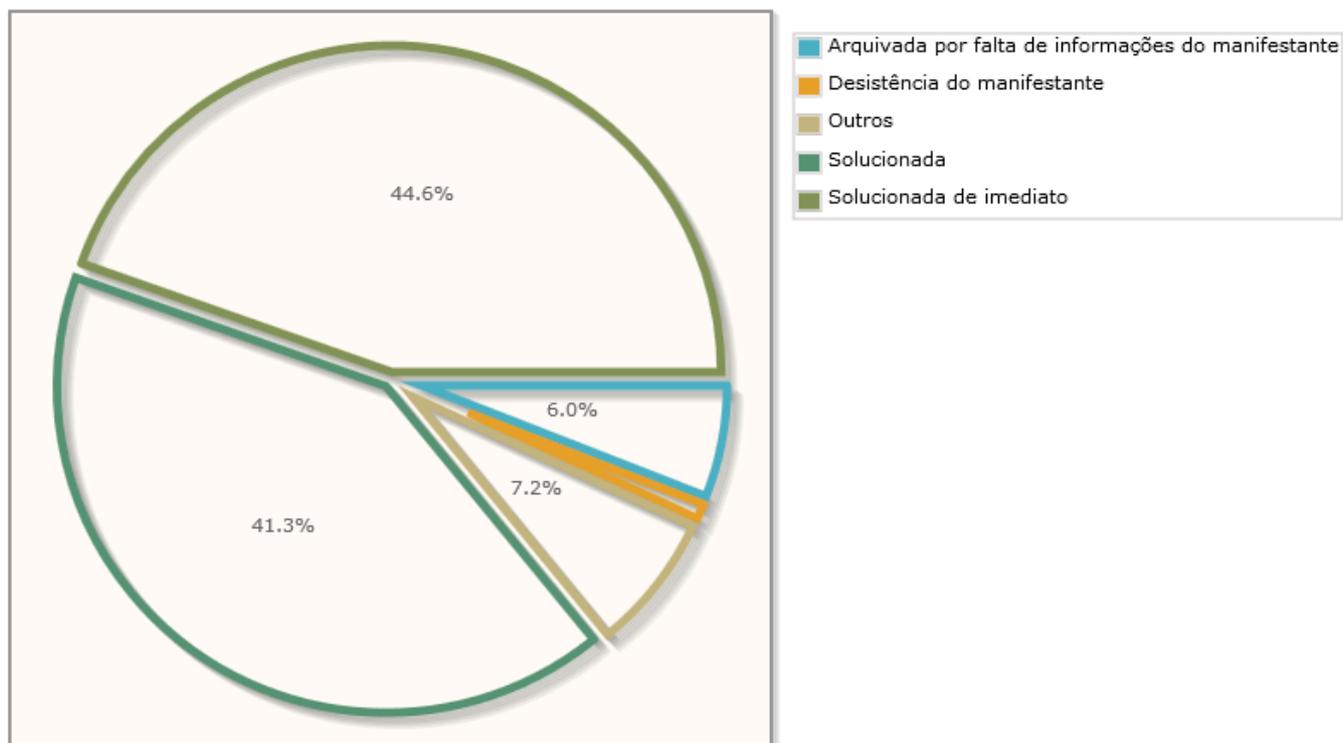


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	123	16,60%
Entidade de classe	3	,40%
Estagiário	9	1,21%
Juiz/Desembargador	13	1,75%
Órgão Público	14	1,89%
Outros	138	18,62%
Preposto	5	,67%
Reclamado	15	2,02%
Reclamante	394	53,17%
Servidor	18	2,43%
Testemunha	9	1,21%
Total	741	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

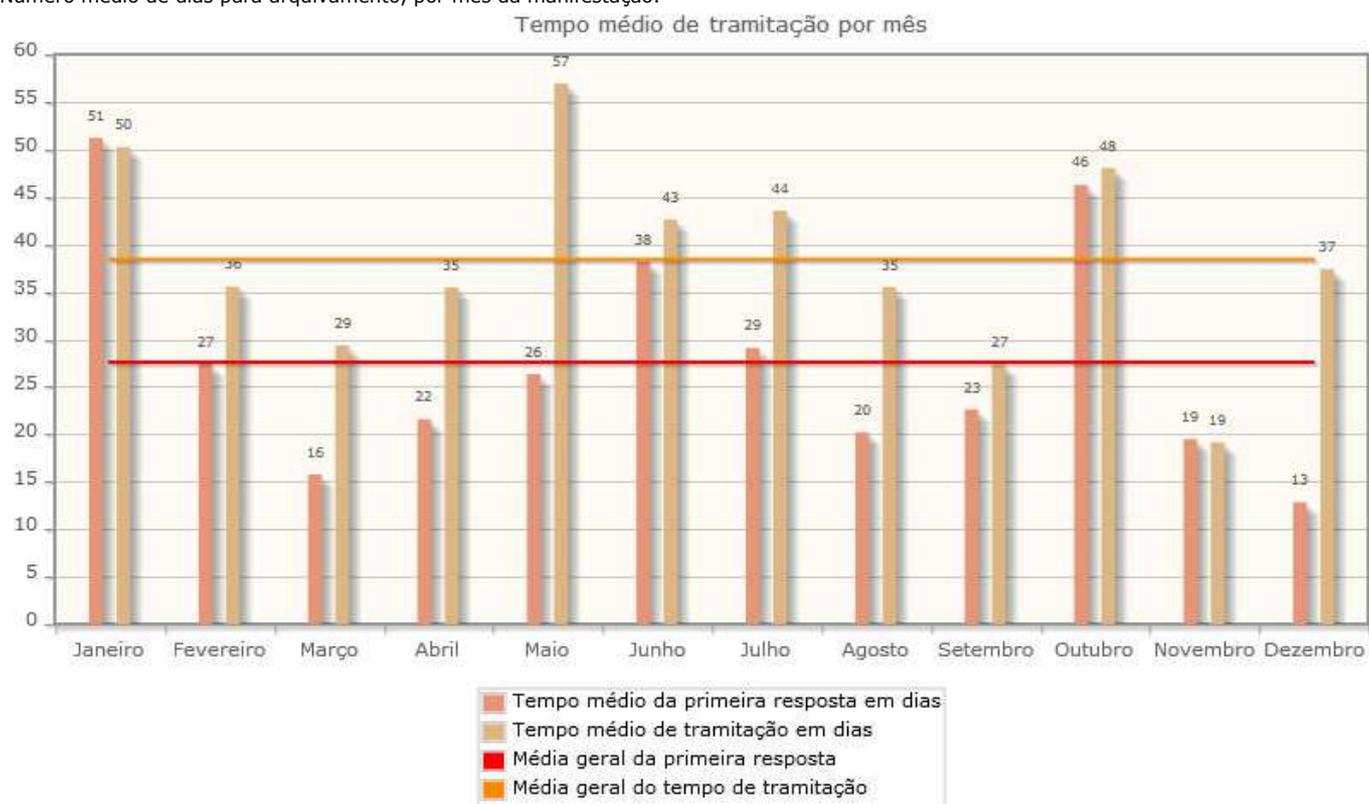
Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	43	5,96%
Desistência do manifestante	7	,97%
Outros	52	7,20%
Solucionada	298	41,27%
Solucionada de imediato	322	44,60%
Total	722	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

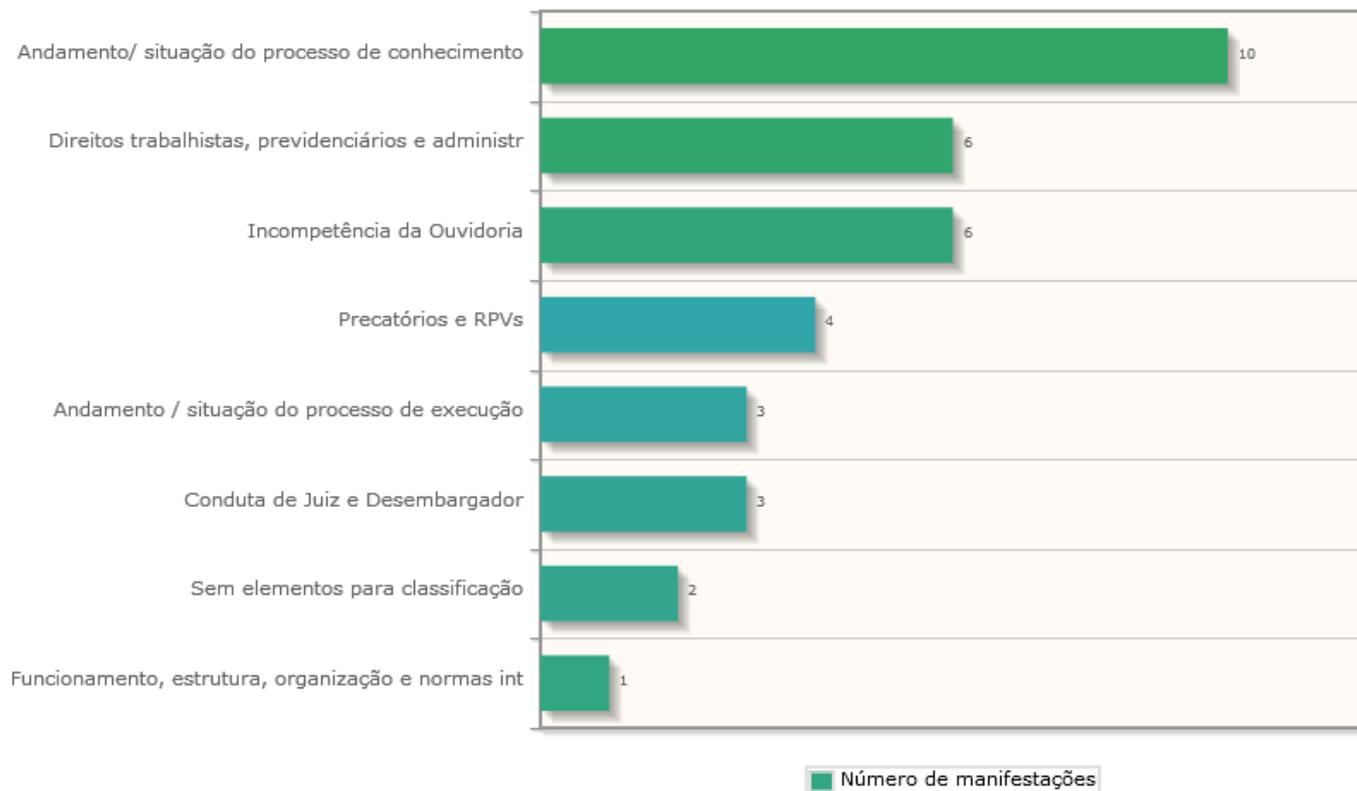


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

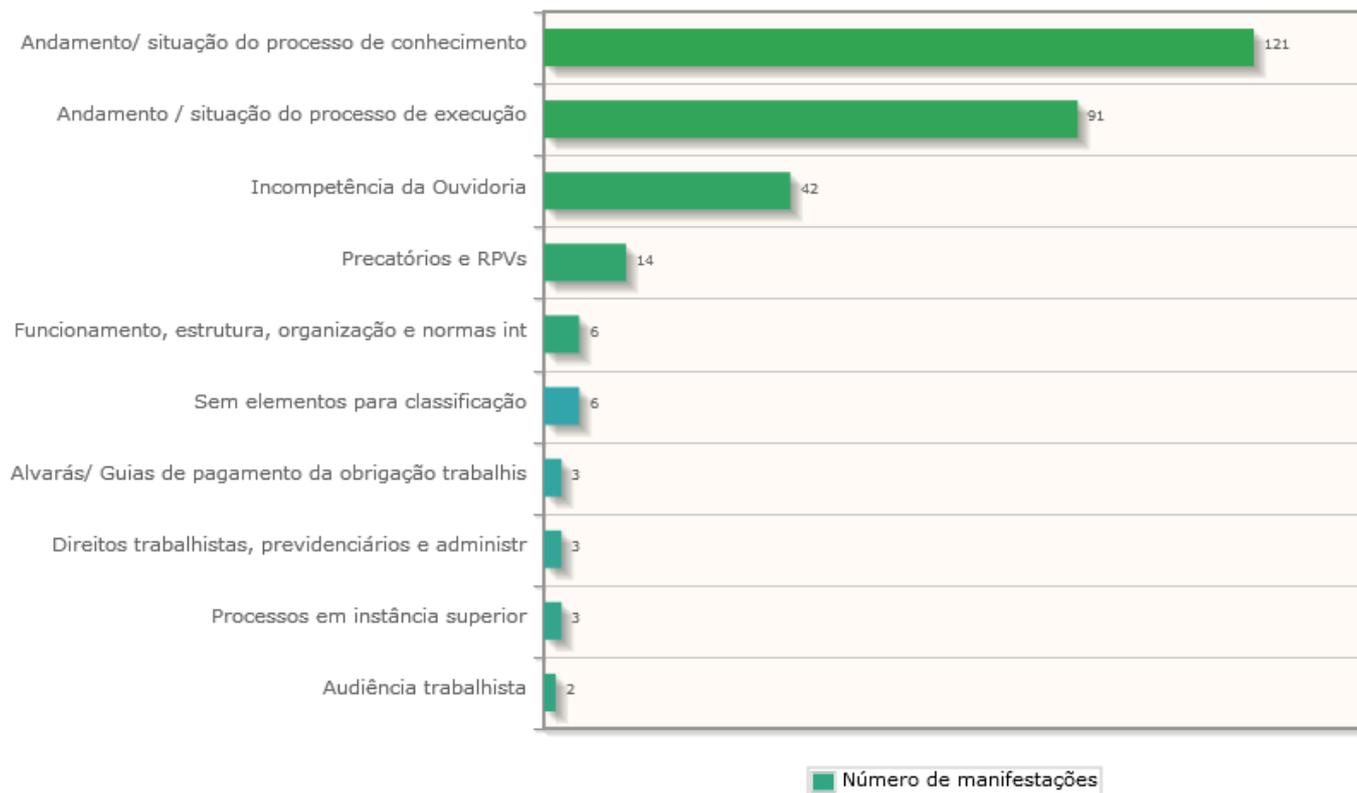
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



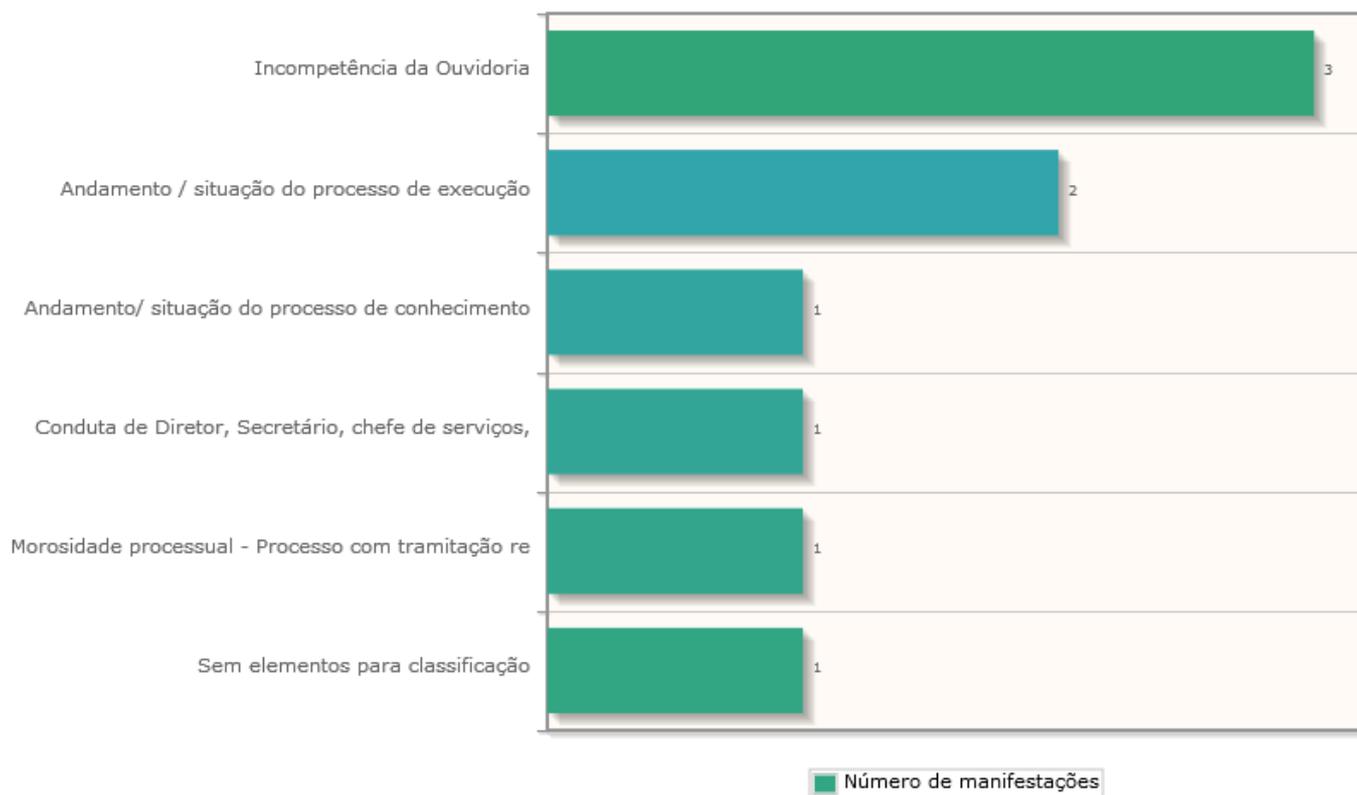
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

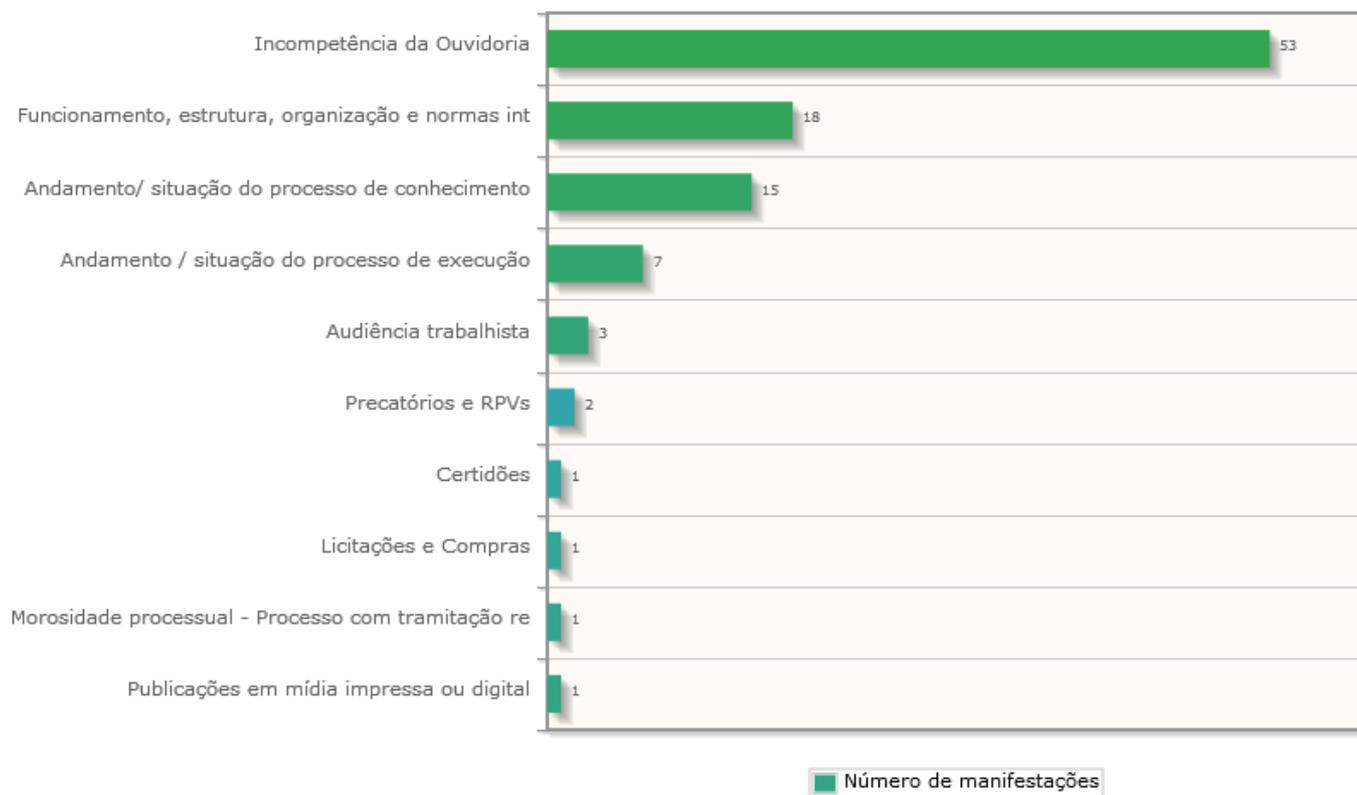


Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

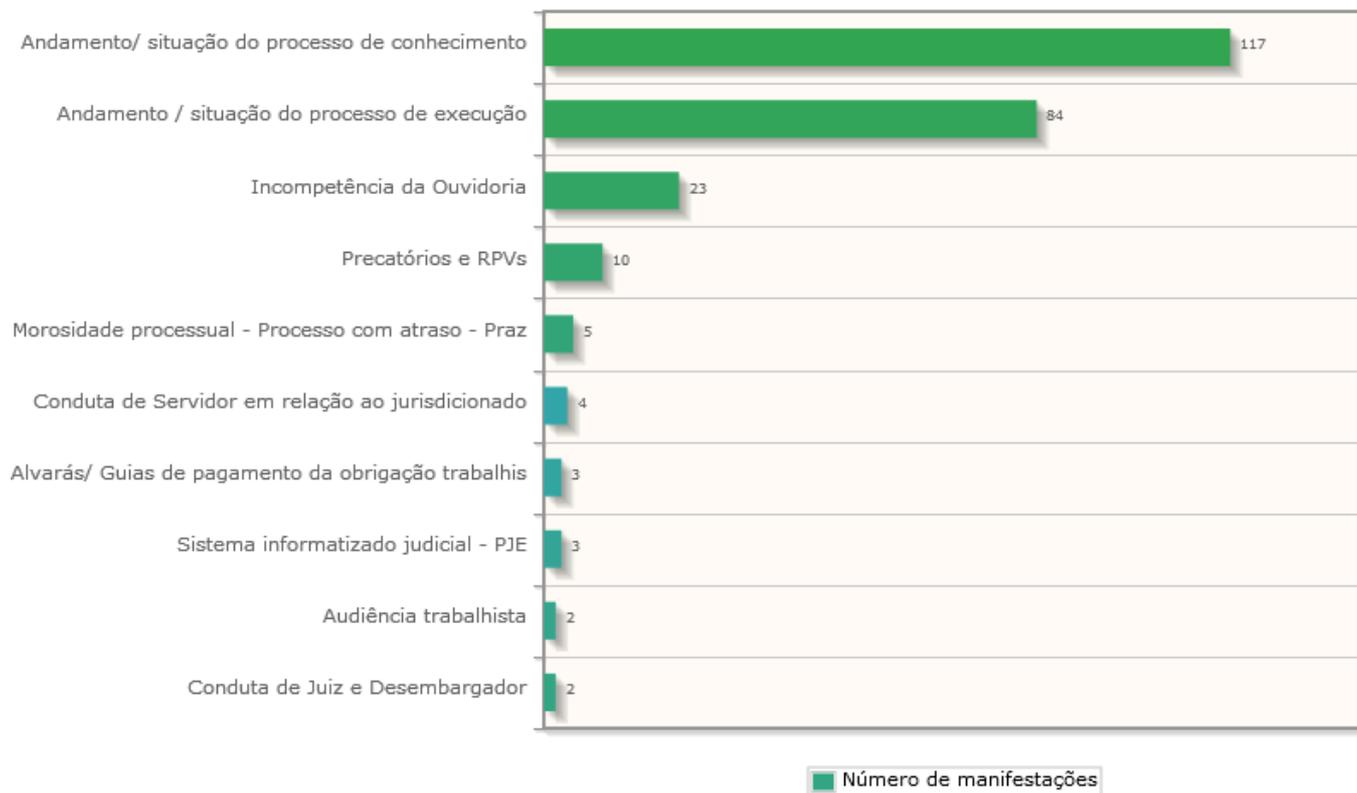
**Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

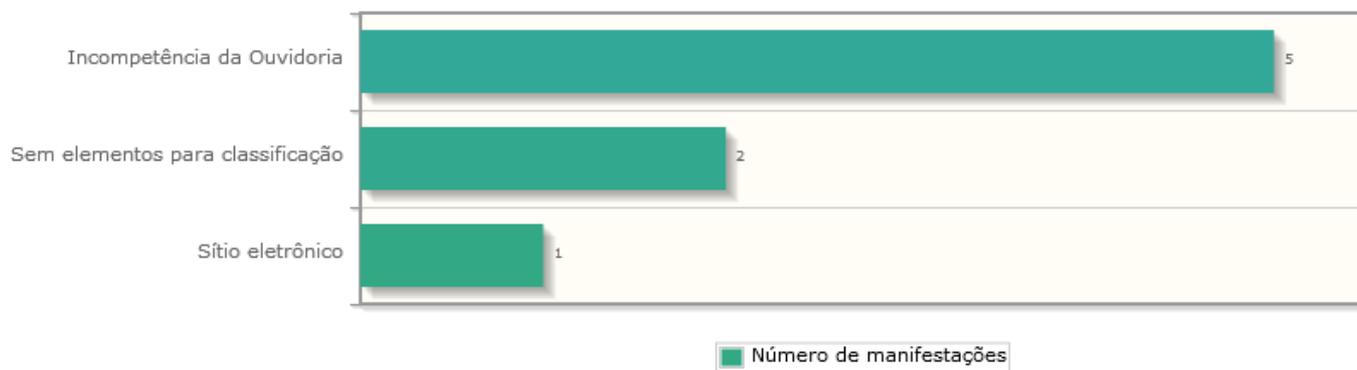


Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

**Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

**Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.