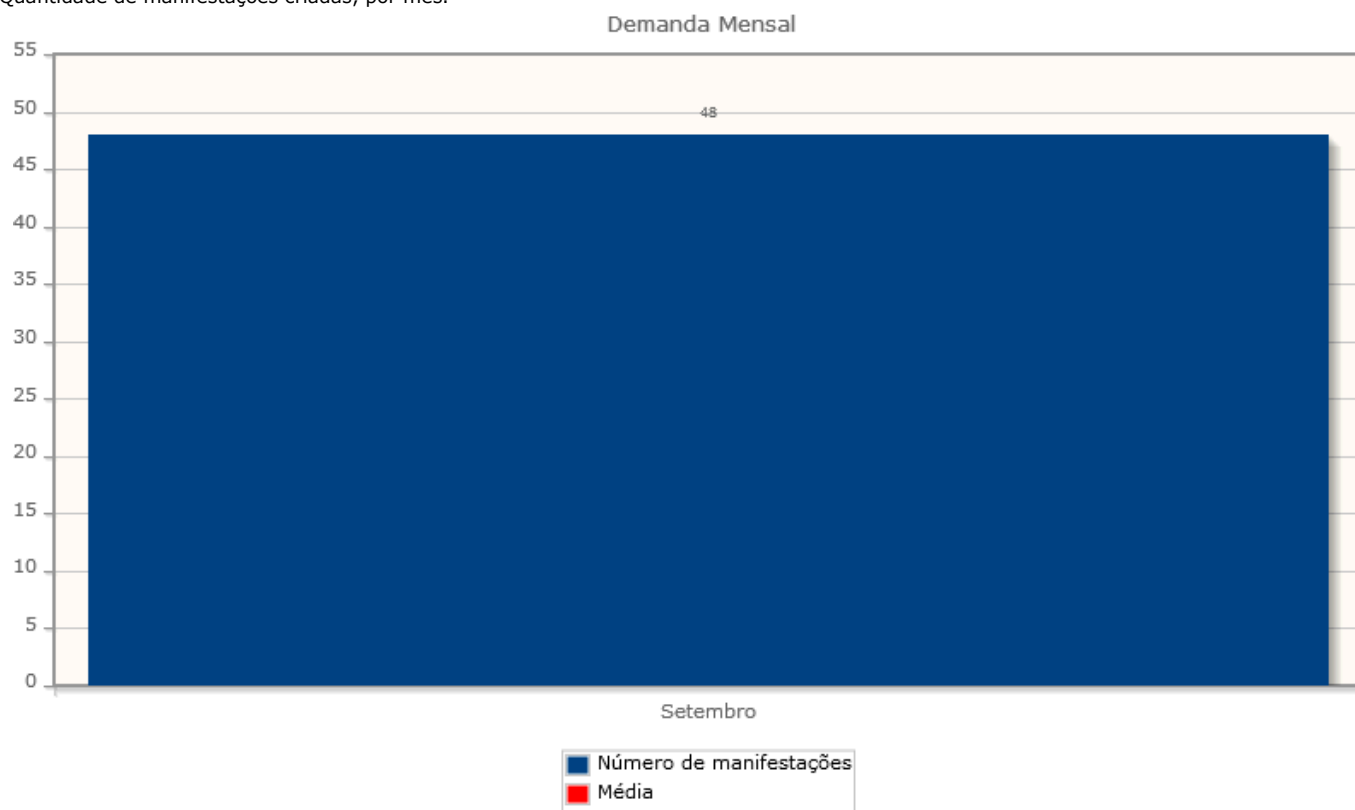


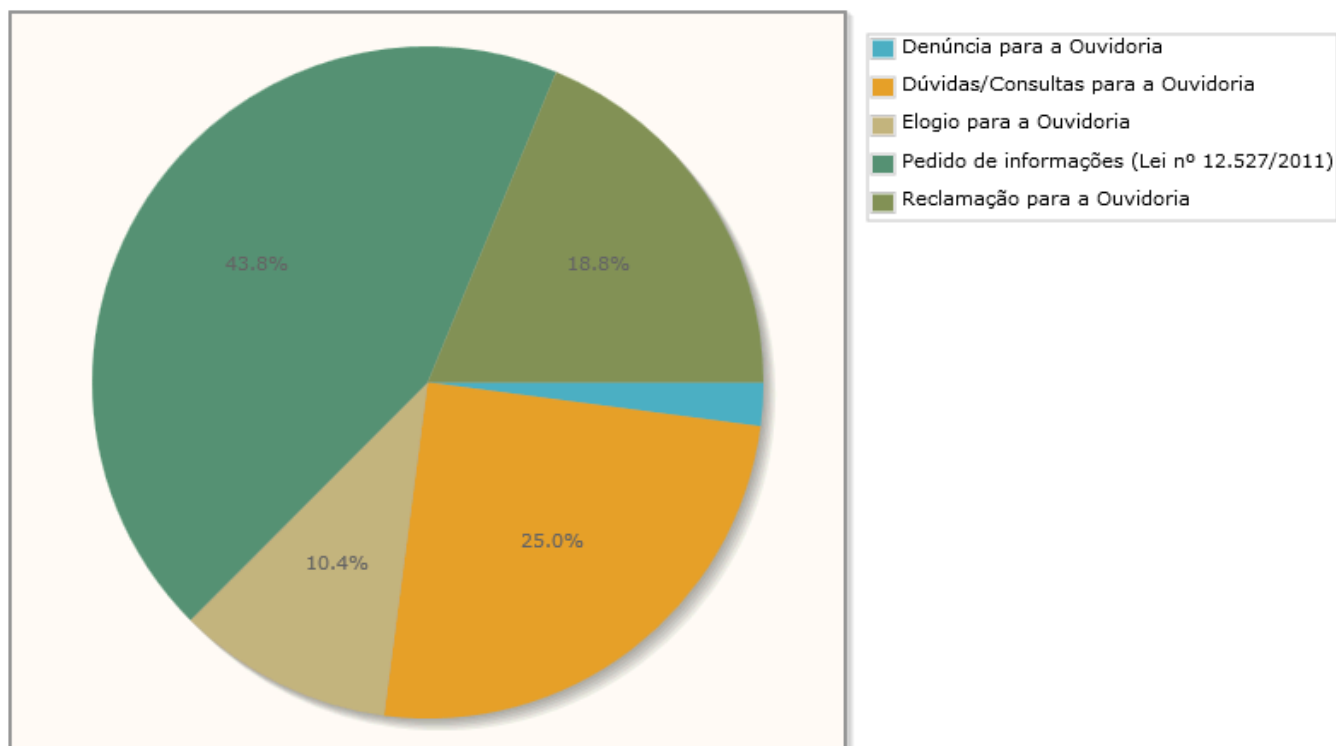
Intervalo de datas: 01/09/2017 a 30/09/2017.**Demanda Mensal**

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

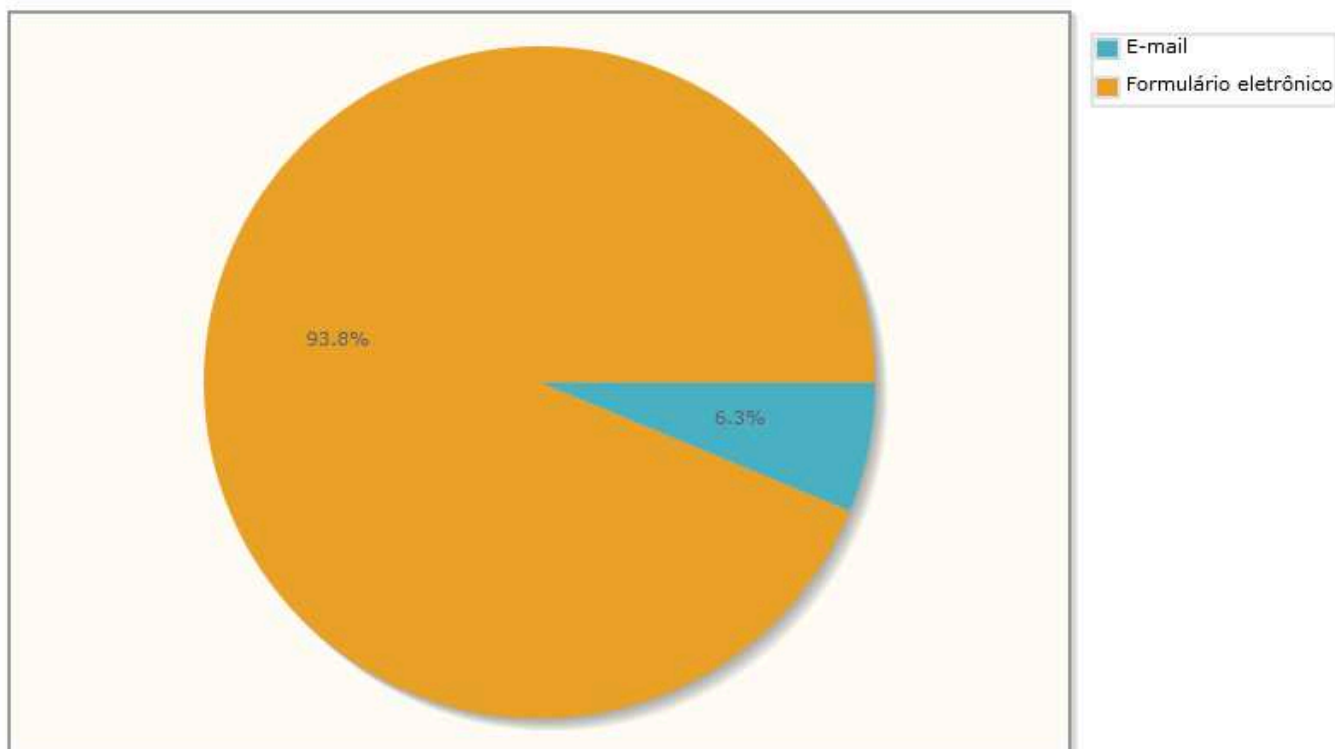
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	1	2,08%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	12	25,00%
Elogio para a Ouvidoria	5	10,42%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	21	43,75%
Reclamação para a Ouvidoria	9	18,75%
Total	48	100,00%

Manifestações por canal

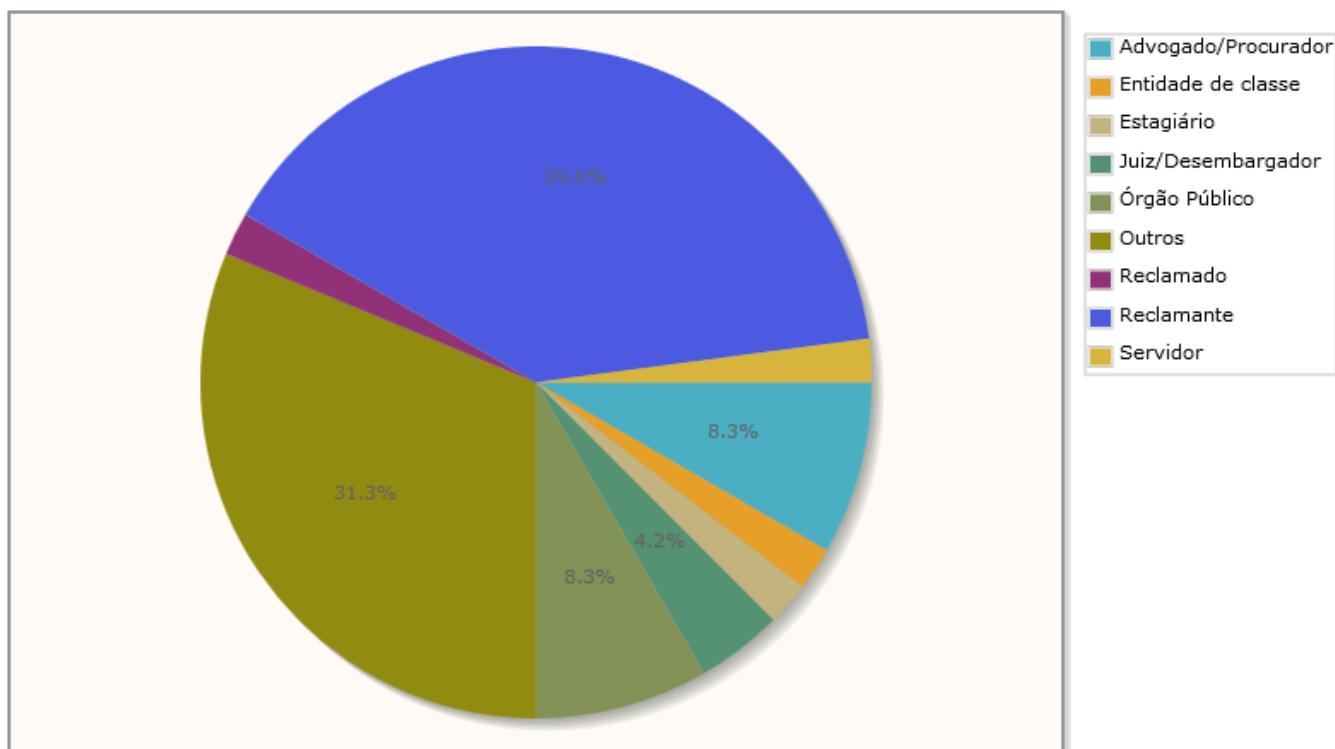
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	3	6,25%
Formulário eletrônico	45	93,75%
Total	48	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

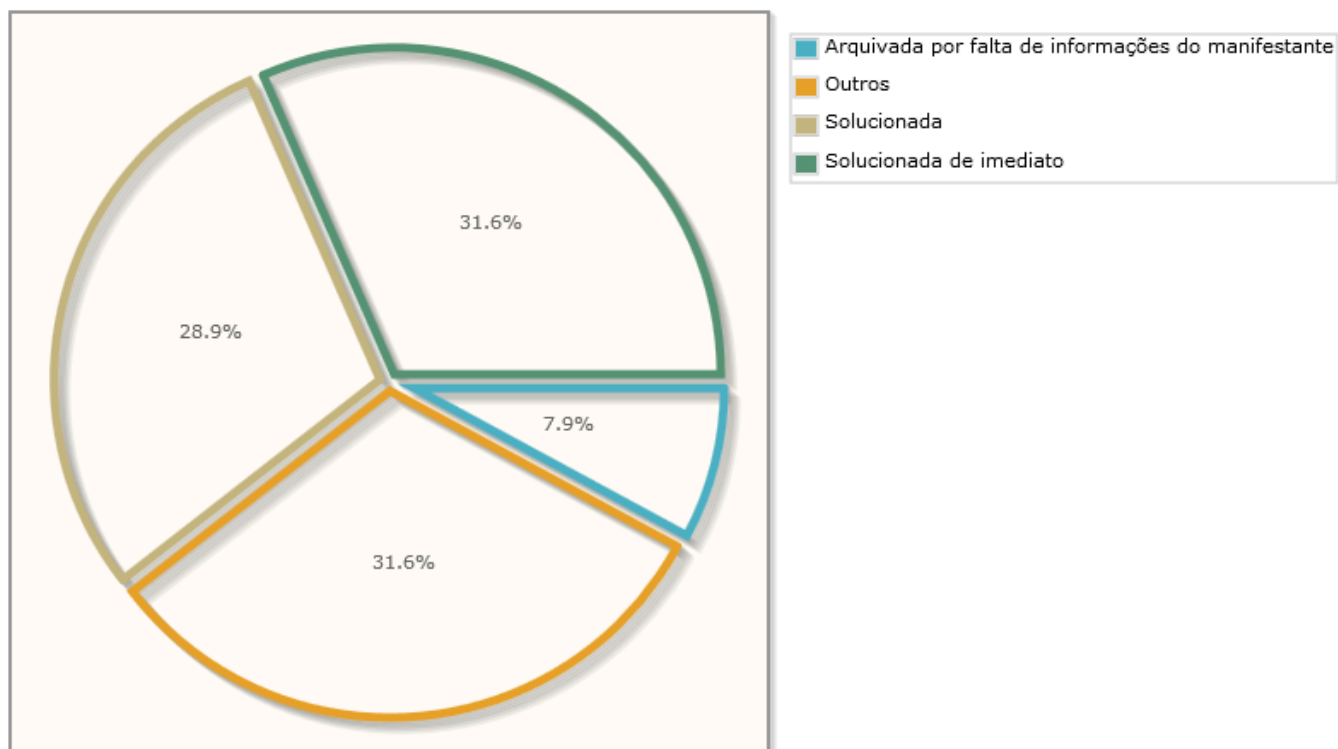


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	4	8,33%
Entidade de classe	1	2,08%
Estagiário	1	2,08%
Juiz/Desembargador	2	4,17%
Órgão Público	4	8,33%
Outros	15	31,25%
Reclamado	1	2,08%
Reclamante	19	39,58%
Servidor	1	2,08%
Total	48	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



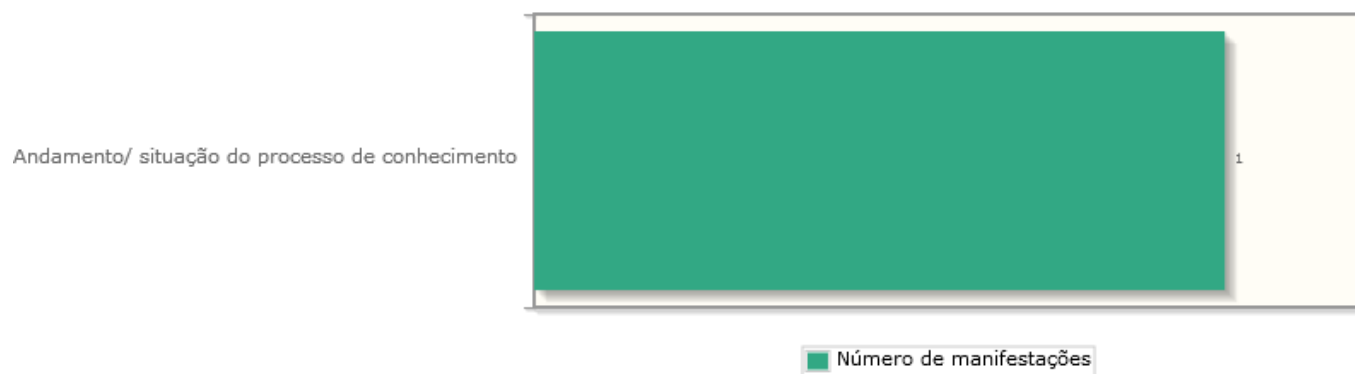
Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	7,89%
Outros	12	31,58%
Solucionada	11	28,95%
Solucionada de imediato	12	31,58%
Total	38	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

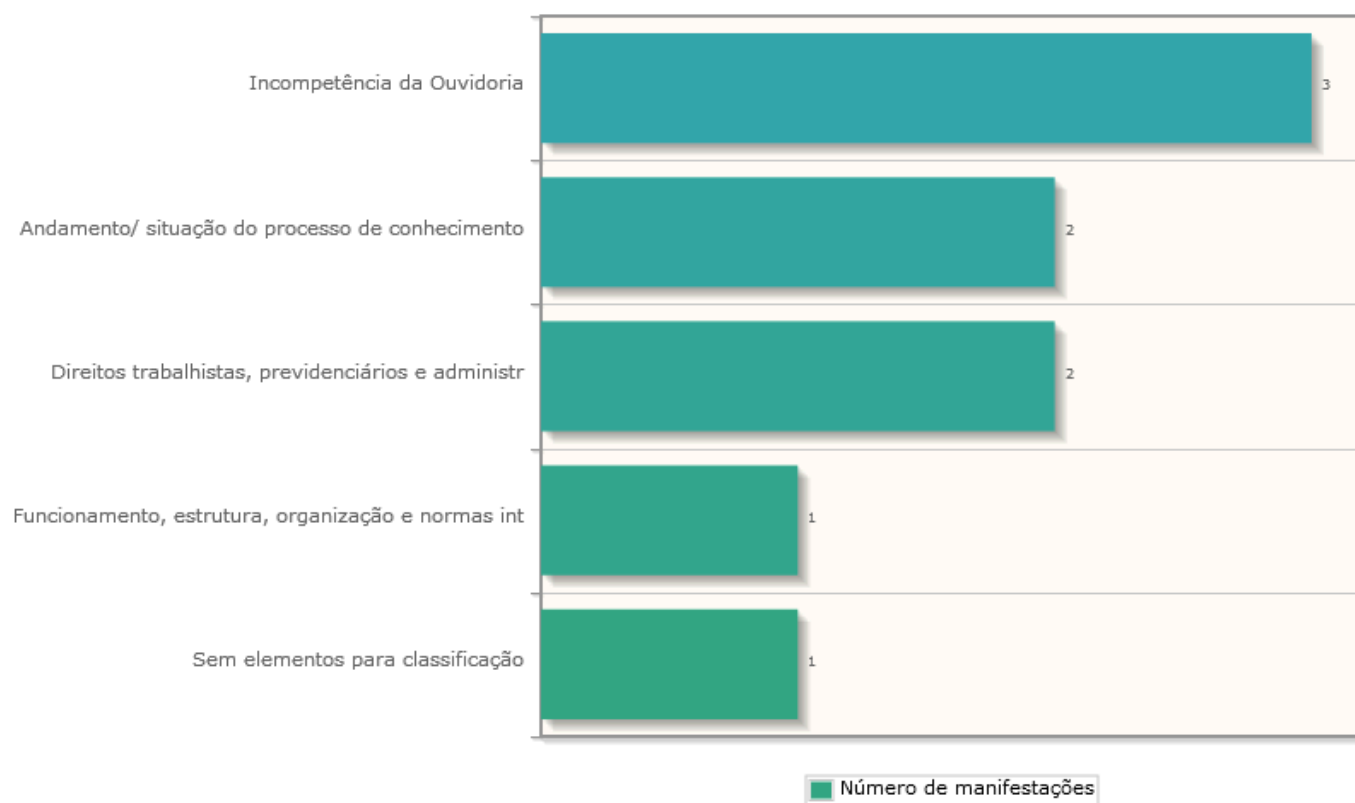
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



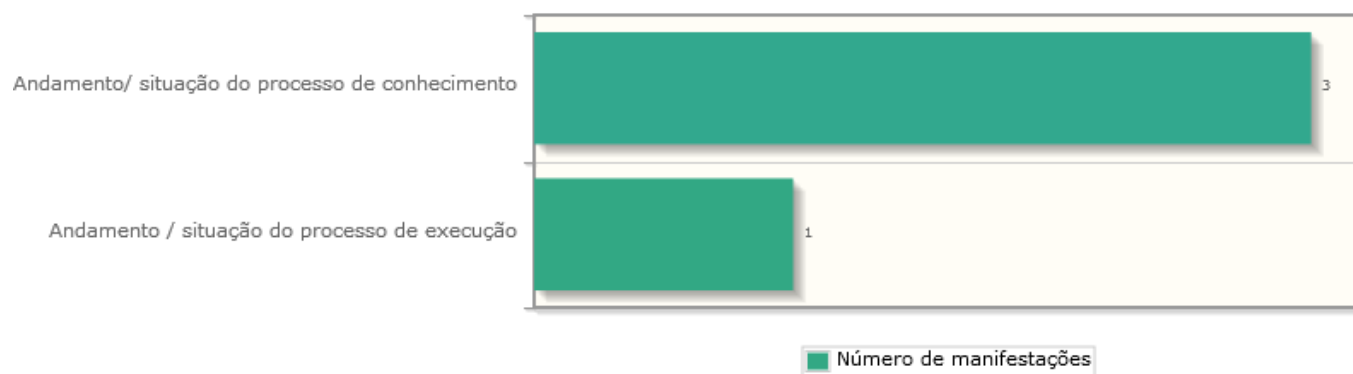
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

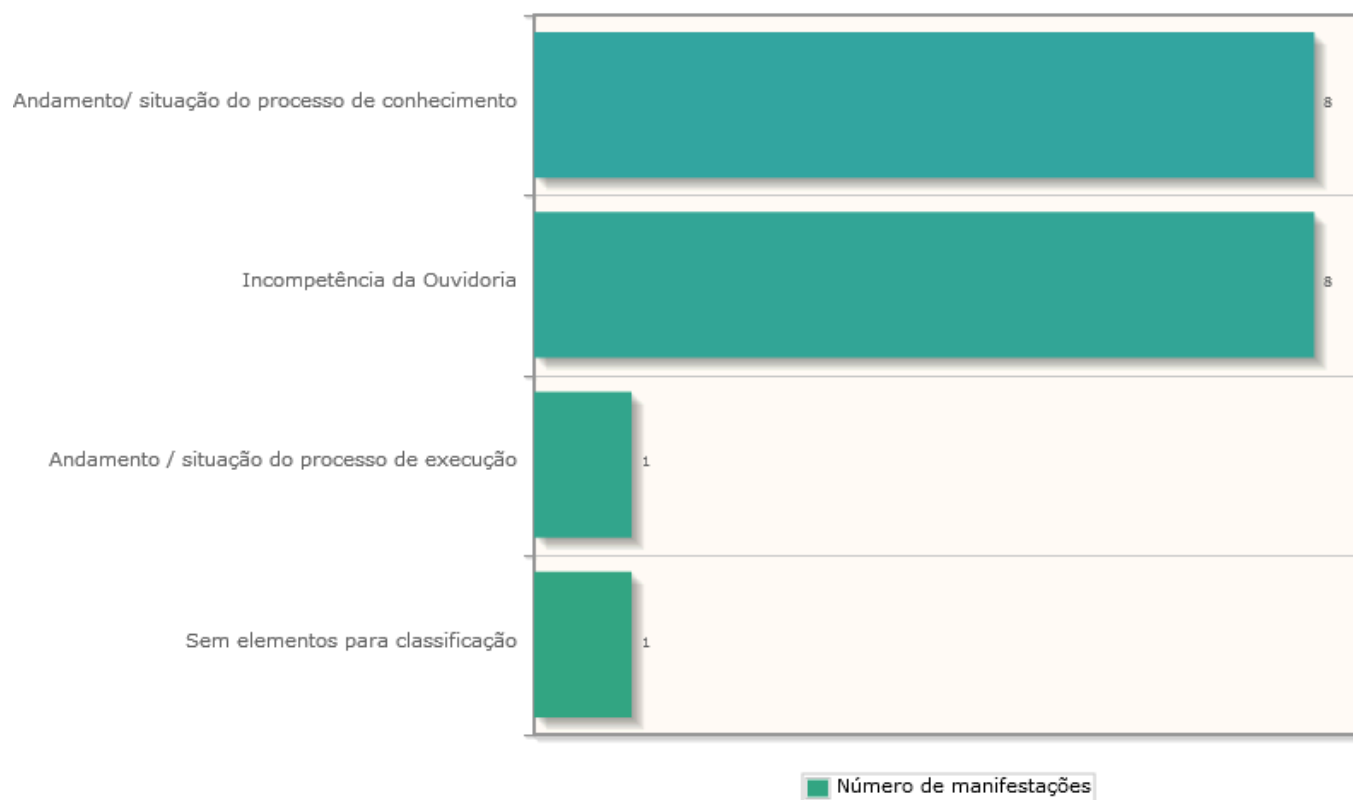


Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

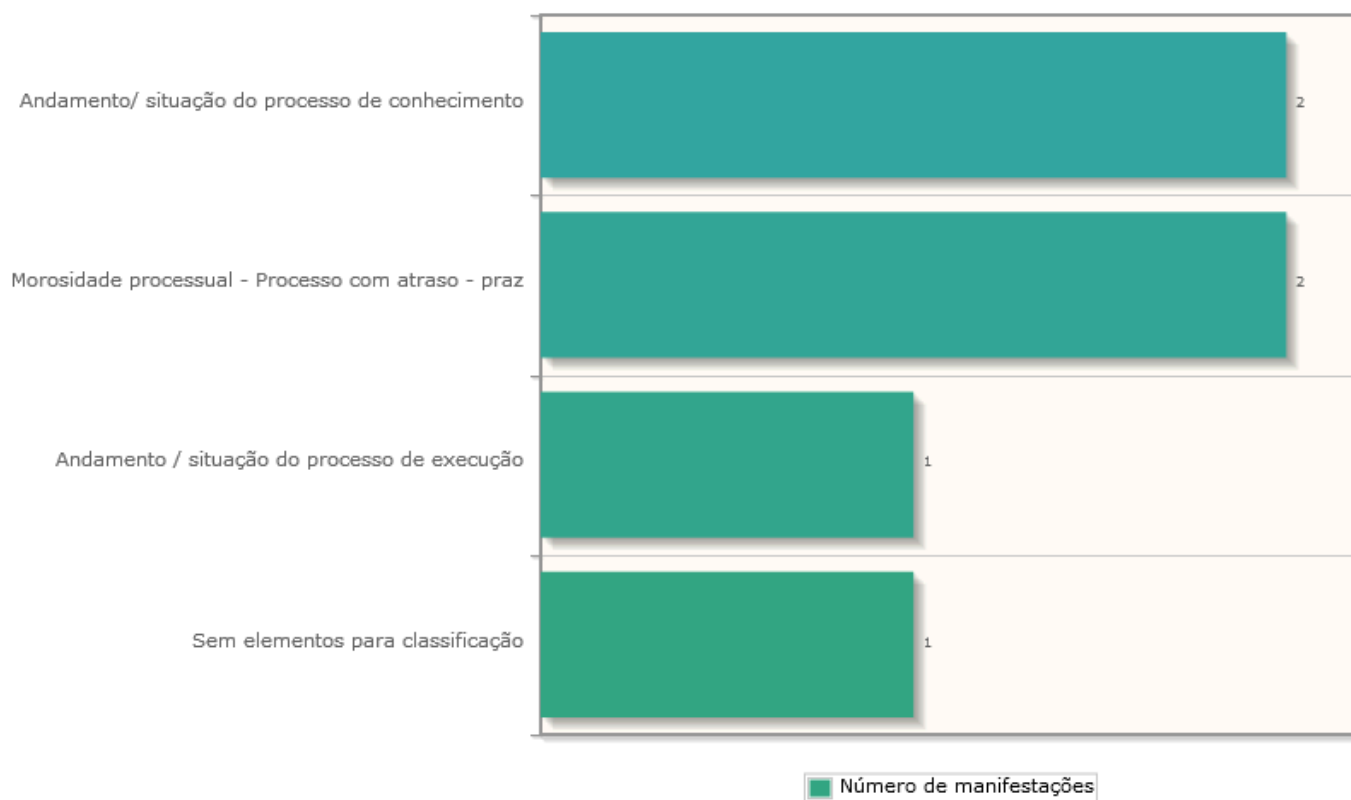
**Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.