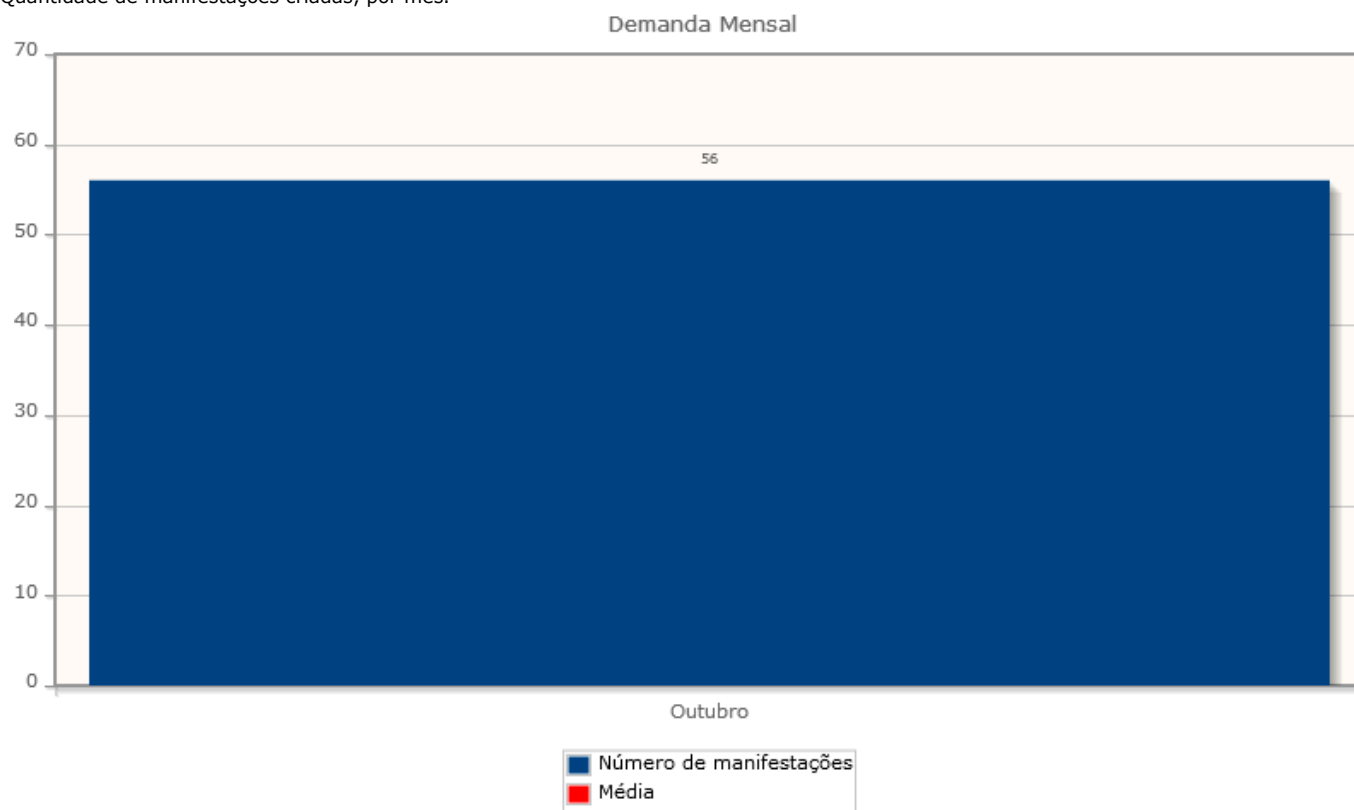


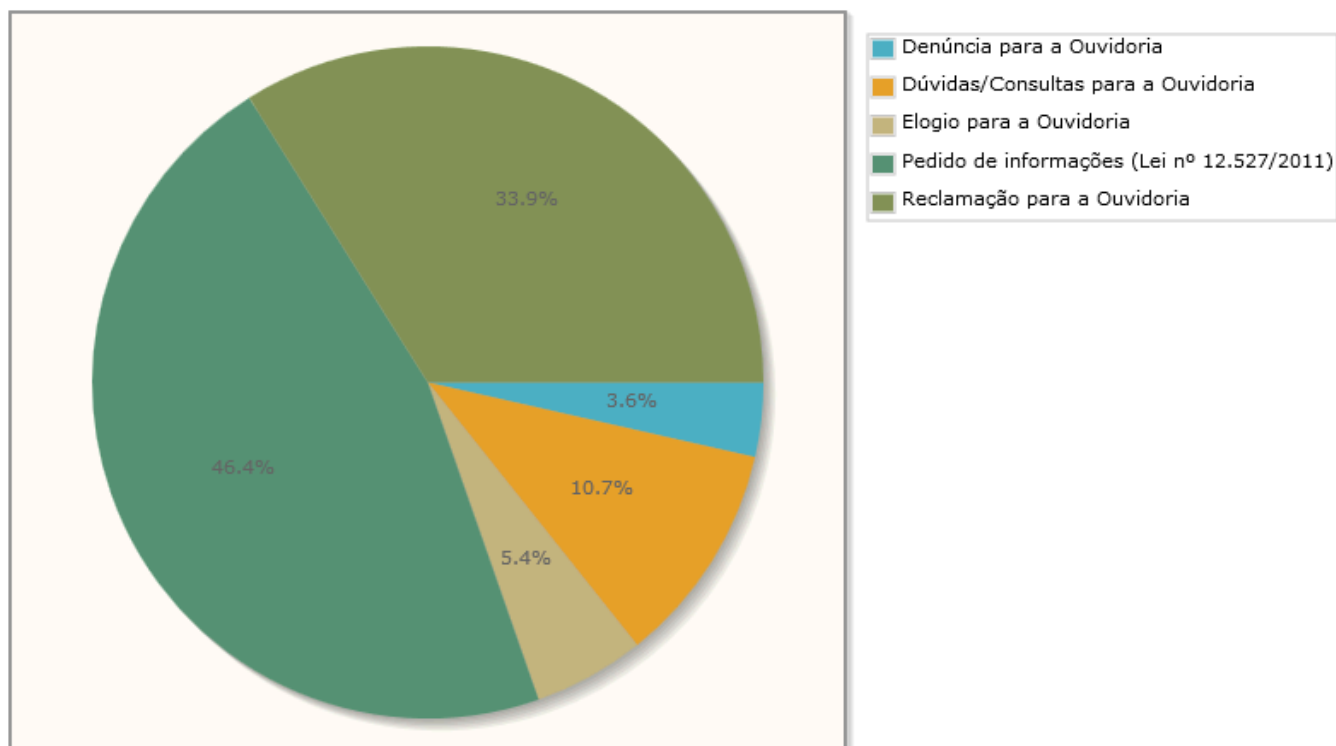
Intervalo de datas: 01/10/2017 a 31/10/2017.**Demanda Mensal**

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

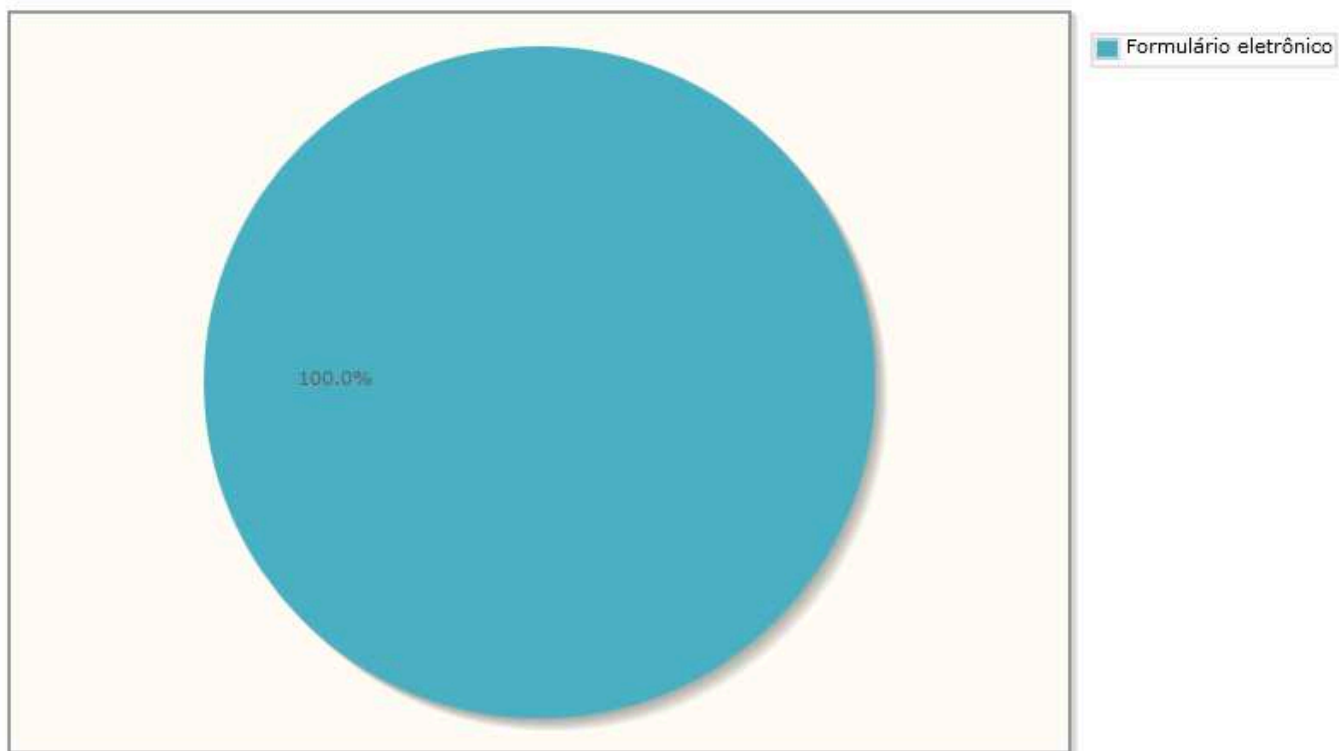
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	2	3,57%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	6	10,71%
Elogio para a Ouvidoria	3	5,36%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	26	46,43%
Reclamação para a Ouvidoria	19	33,93%
Total	56	100,00%

Manifestações por canal

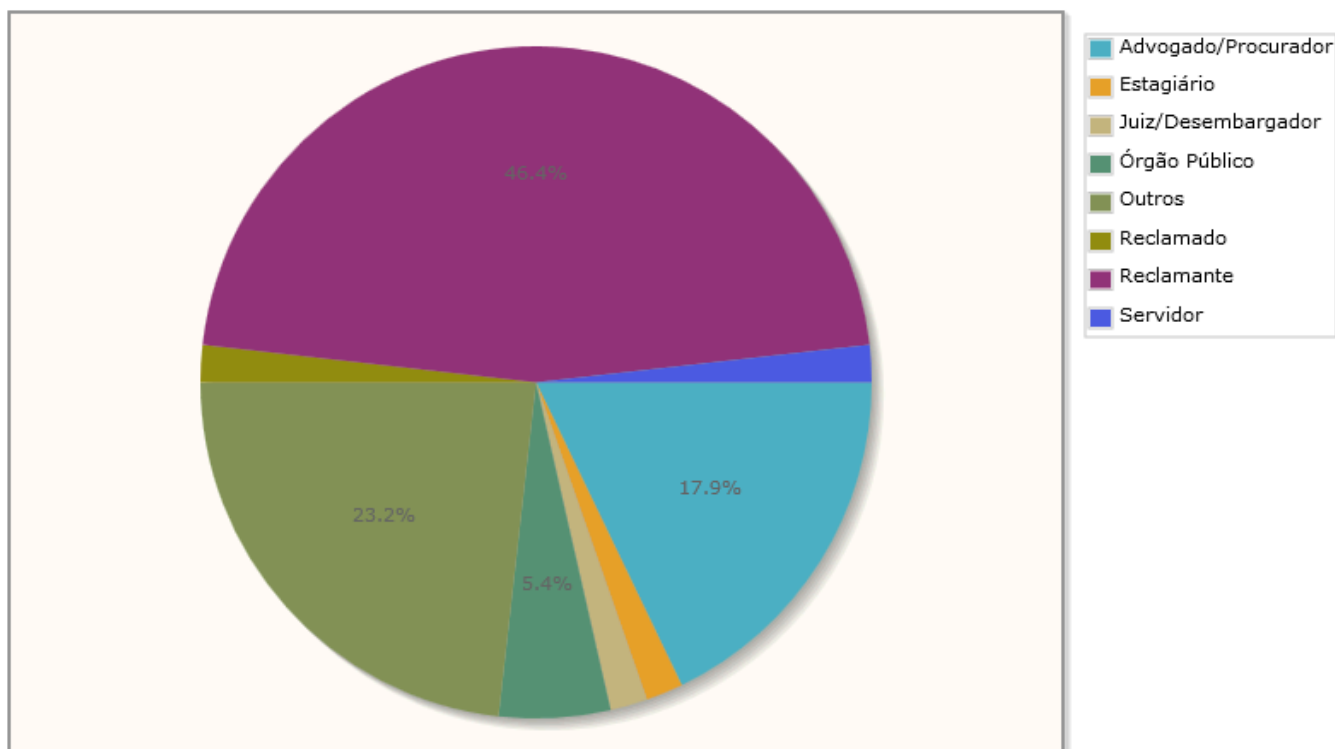
Percentual de manifestações segundo o canal



	Canal da manifestação	Quantidade	%
Formulário eletrônico		56	100,00%
	Total	56	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

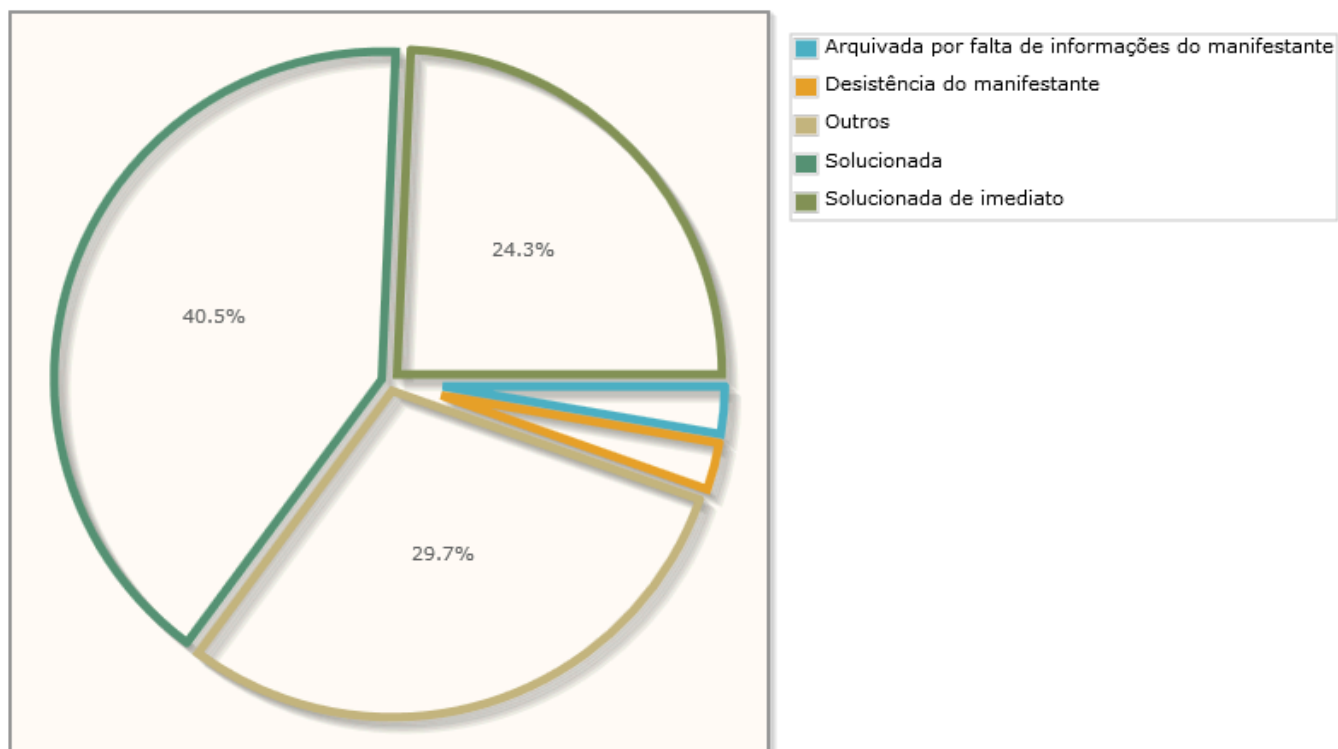


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	10	17,86%
Estagiário	1	1,79%
Juiz/Desembargador	1	1,79%
Órgão Público	3	5,36%
Outros	13	23,21%
Reclamado	1	1,79%
Reclamante	26	46,43%
Servidor	1	1,79%
Total	56	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



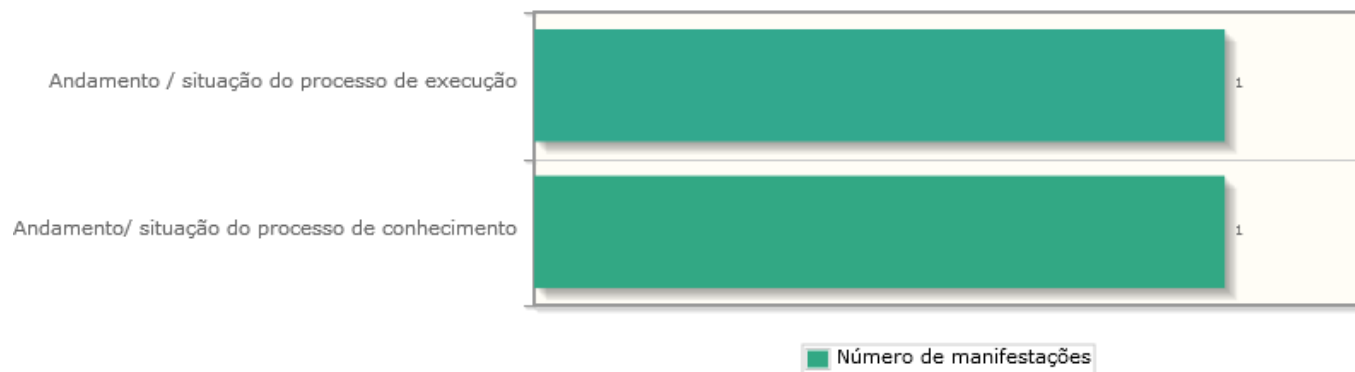
Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	2,70%
Desistência do manifestante	1	2,70%
Outros	11	29,73%
Solucionada	15	40,54%
Solucionada de imediato	9	24,32%
Total	37	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

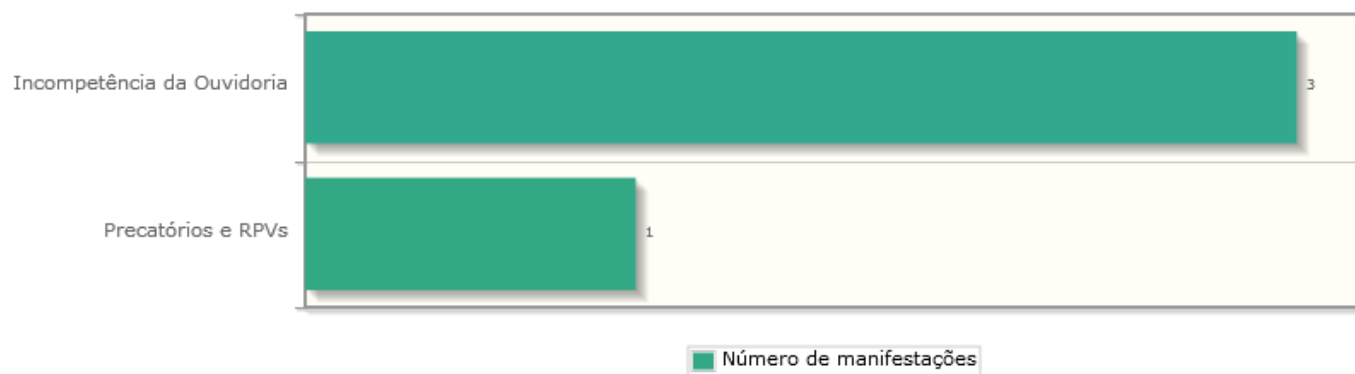
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



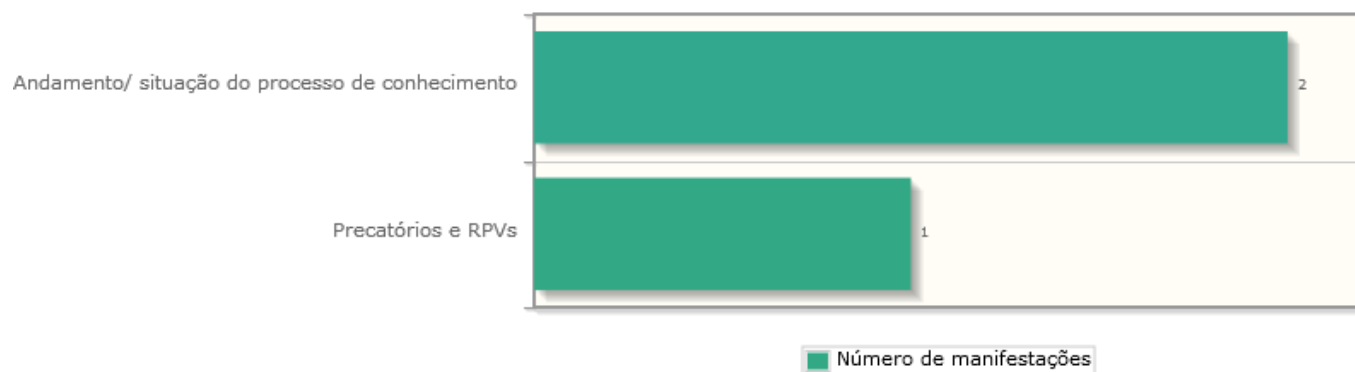
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



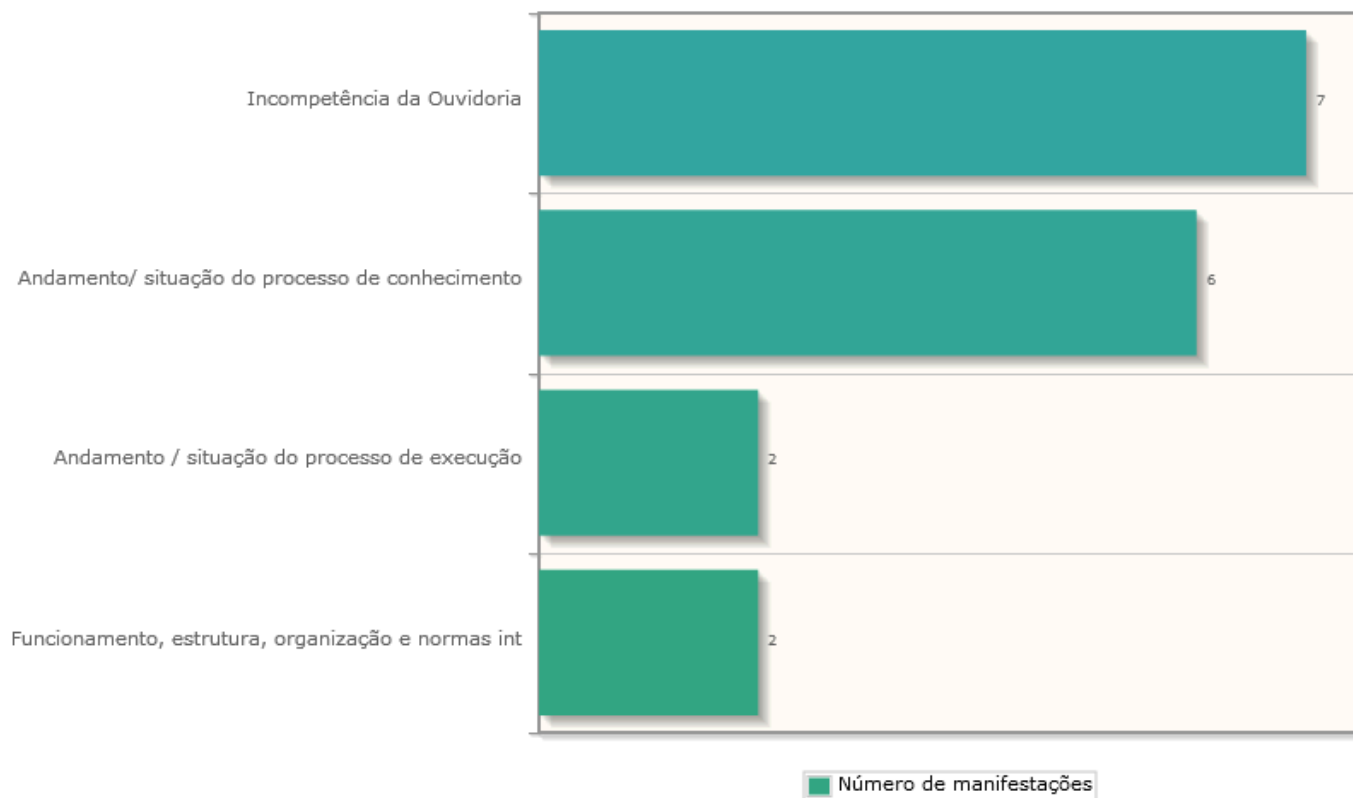
Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

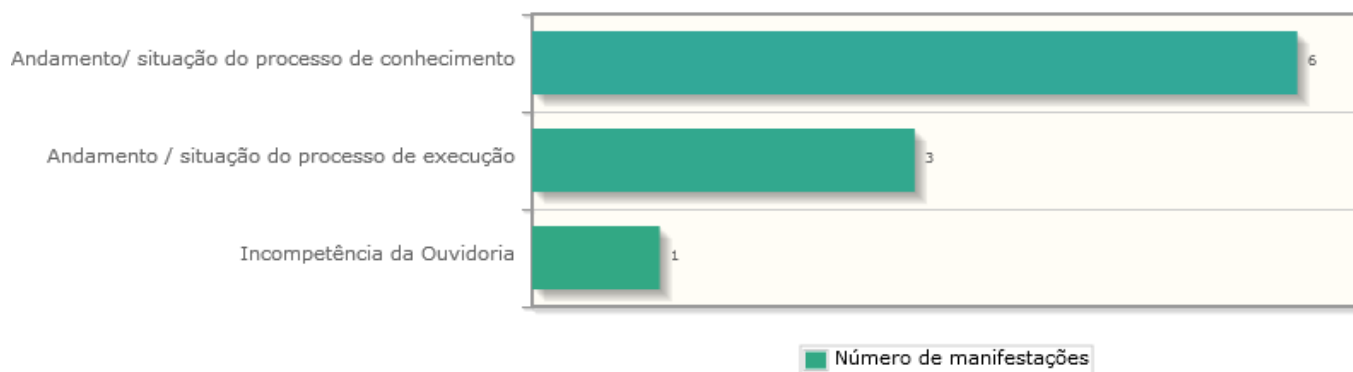


Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

**Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.