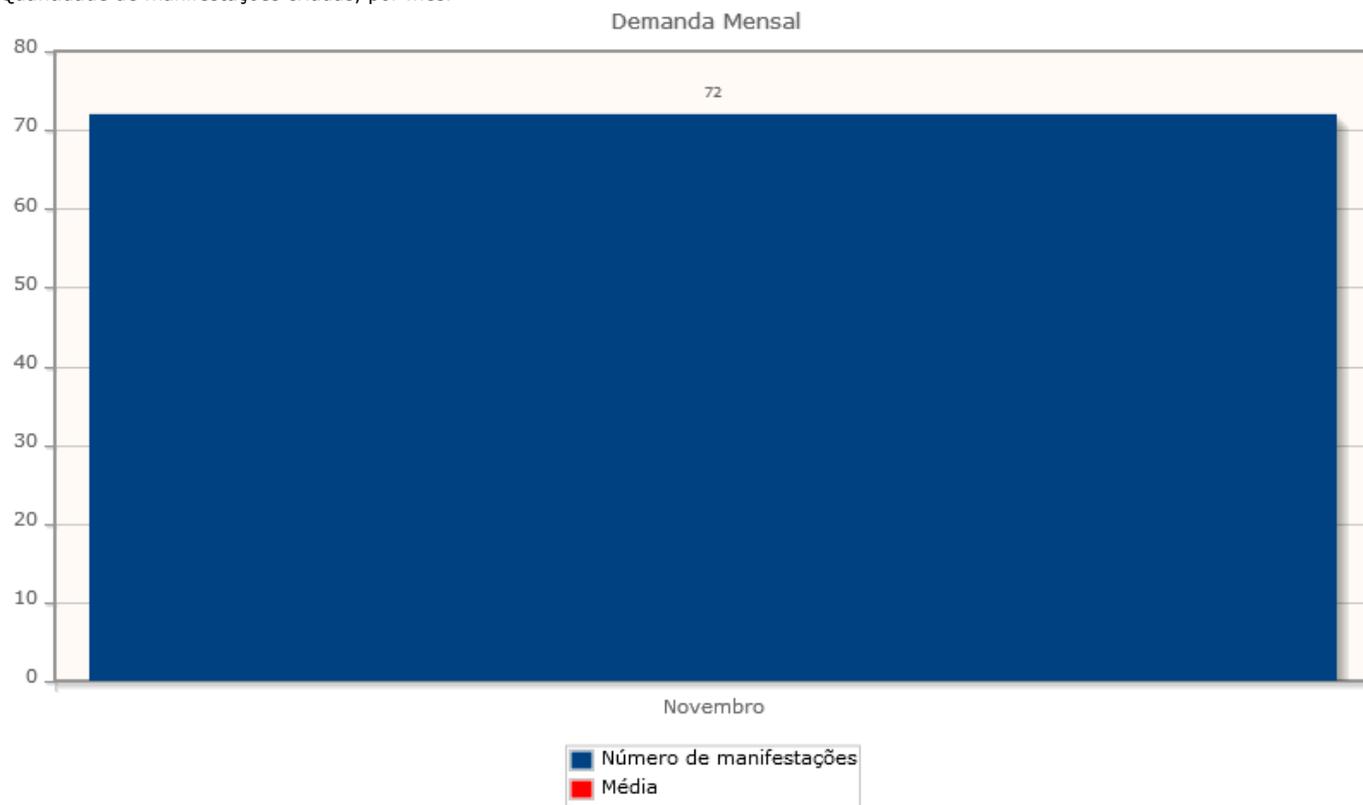


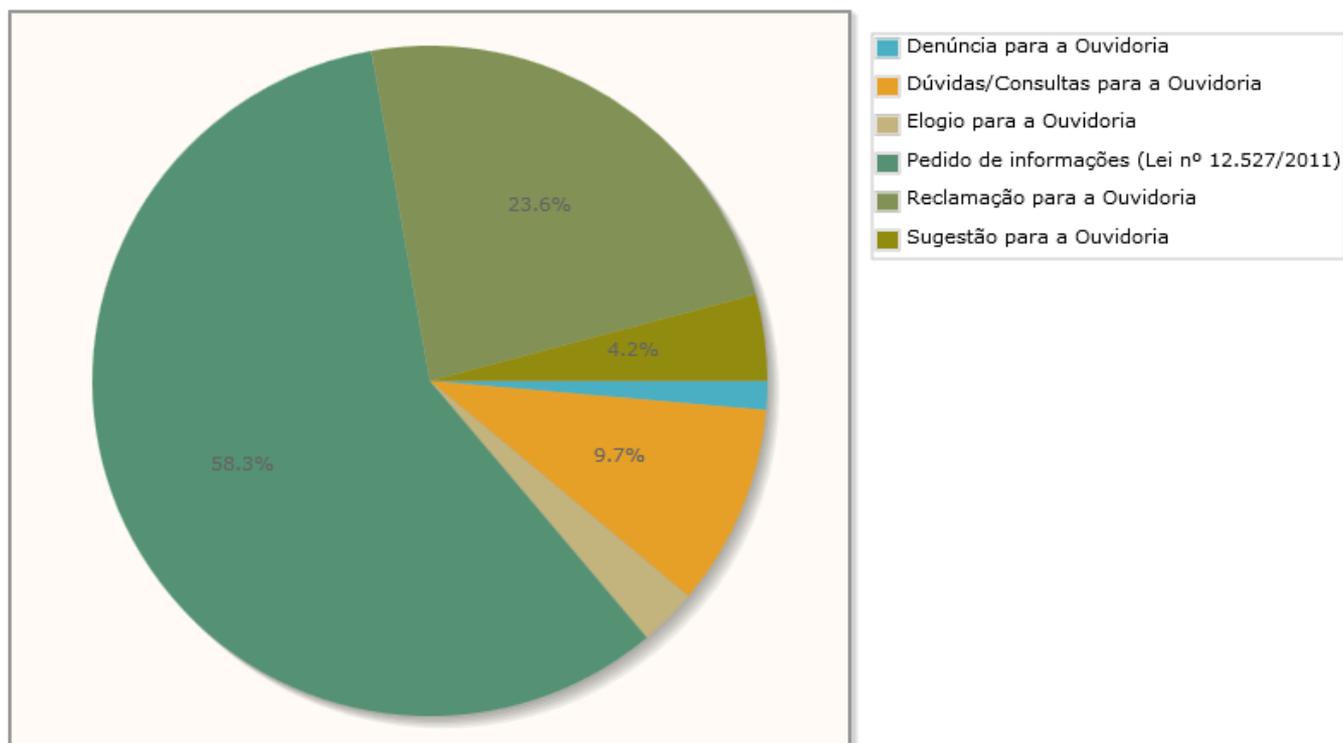
Intervalo de datas: 01/11/2017 a 30/11/2017.**Demanda Mensal**

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

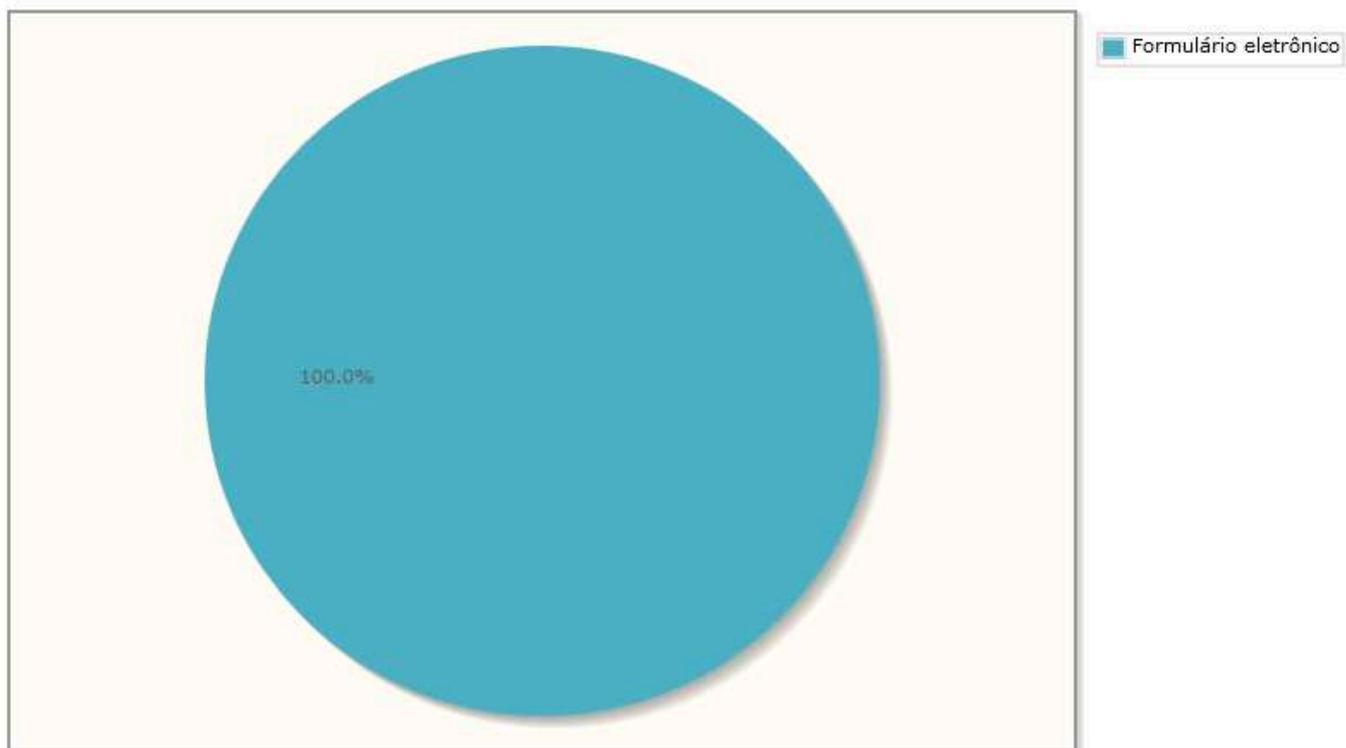
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	1	1,39%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	7	9,72%
Elogio para a Ouvidoria	2	2,78%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	42	58,33%
Reclamação para a Ouvidoria	17	23,61%
Sugestão para a Ouvidoria	3	4,17%
Total	72	100,00%

Manifestações por canal

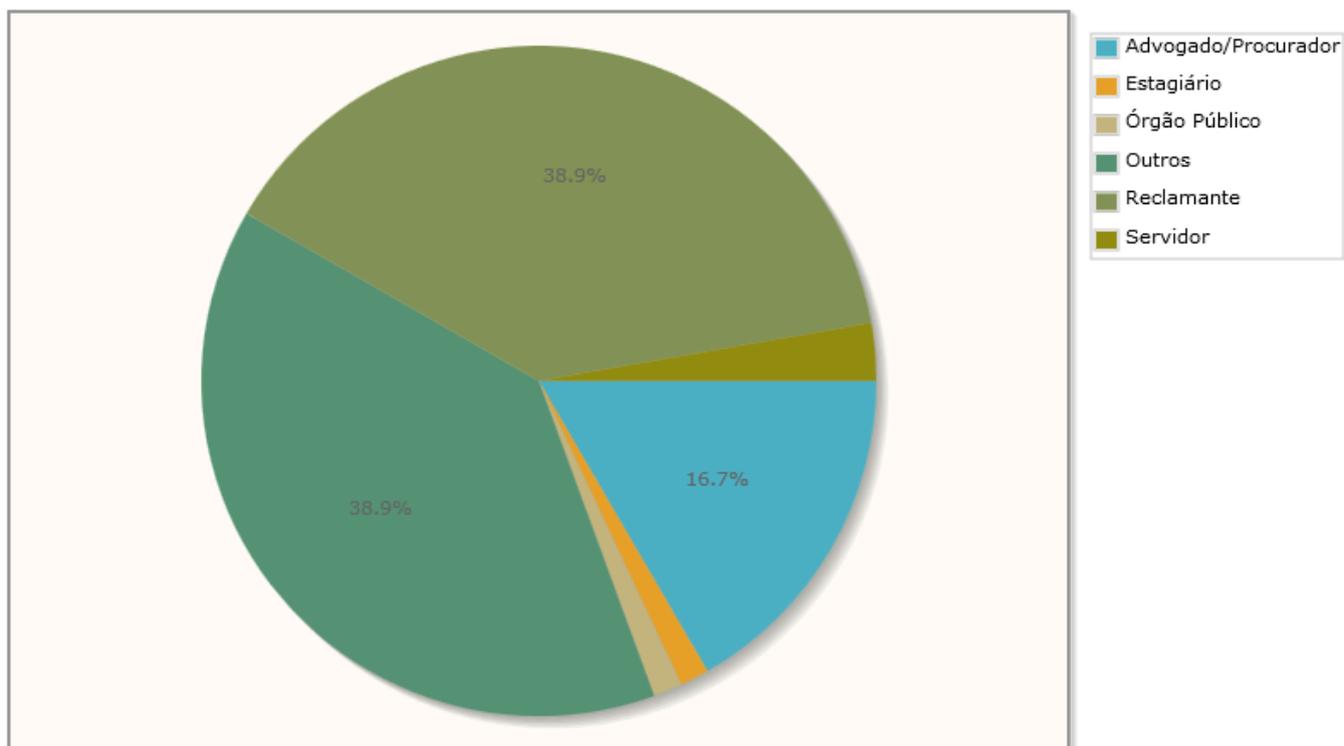
Percentual de manifestações segundo o canal



	Canal da manifestação	Quantidade	%
Formulário eletrônico		72	100,00%
	Total	72	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

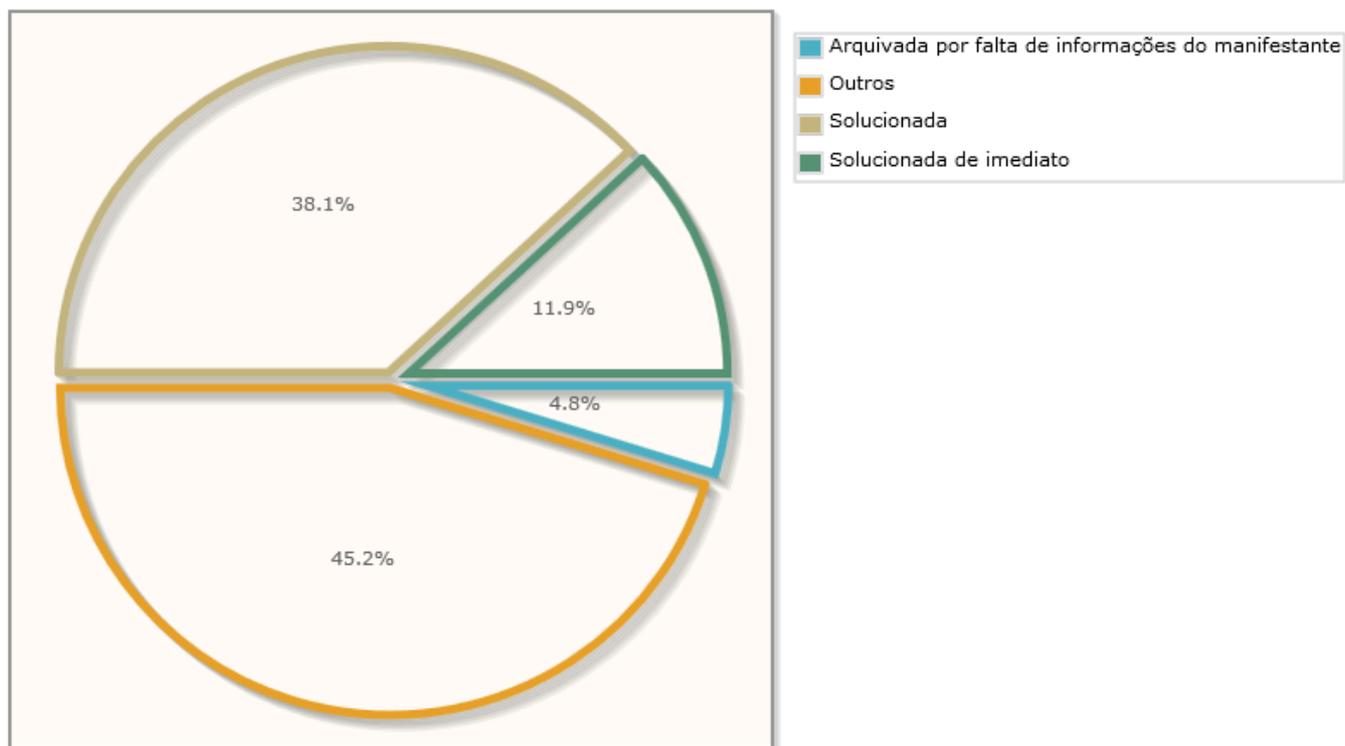


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	12	16,67%
Estagiário	1	1,39%
Órgão Público	1	1,39%
Outros	28	38,89%
Reclamante	28	38,89%
Servidor	2	2,78%
Total	72	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	4,76%
Outros	19	45,24%
Solucionada	16	38,10%
Solucionada de imediato	5	11,90%
Total	42	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

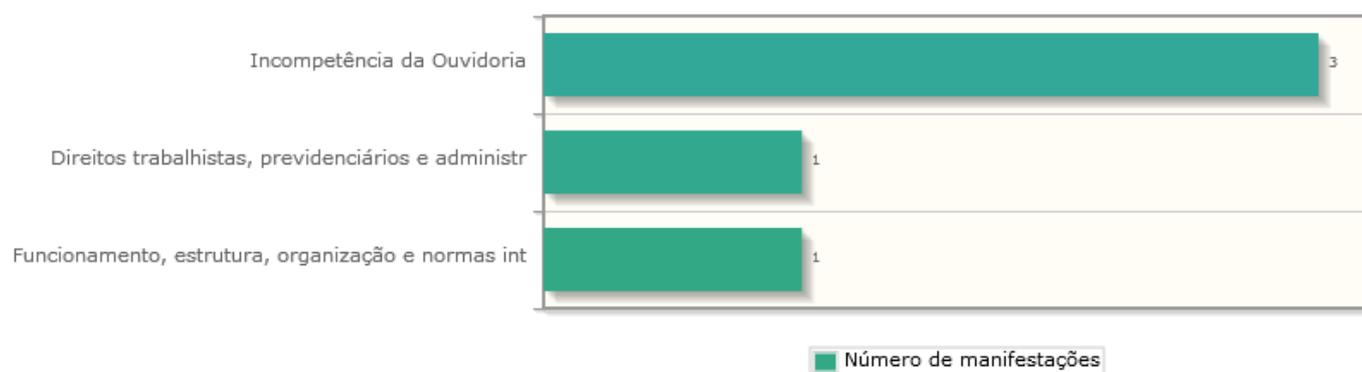
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

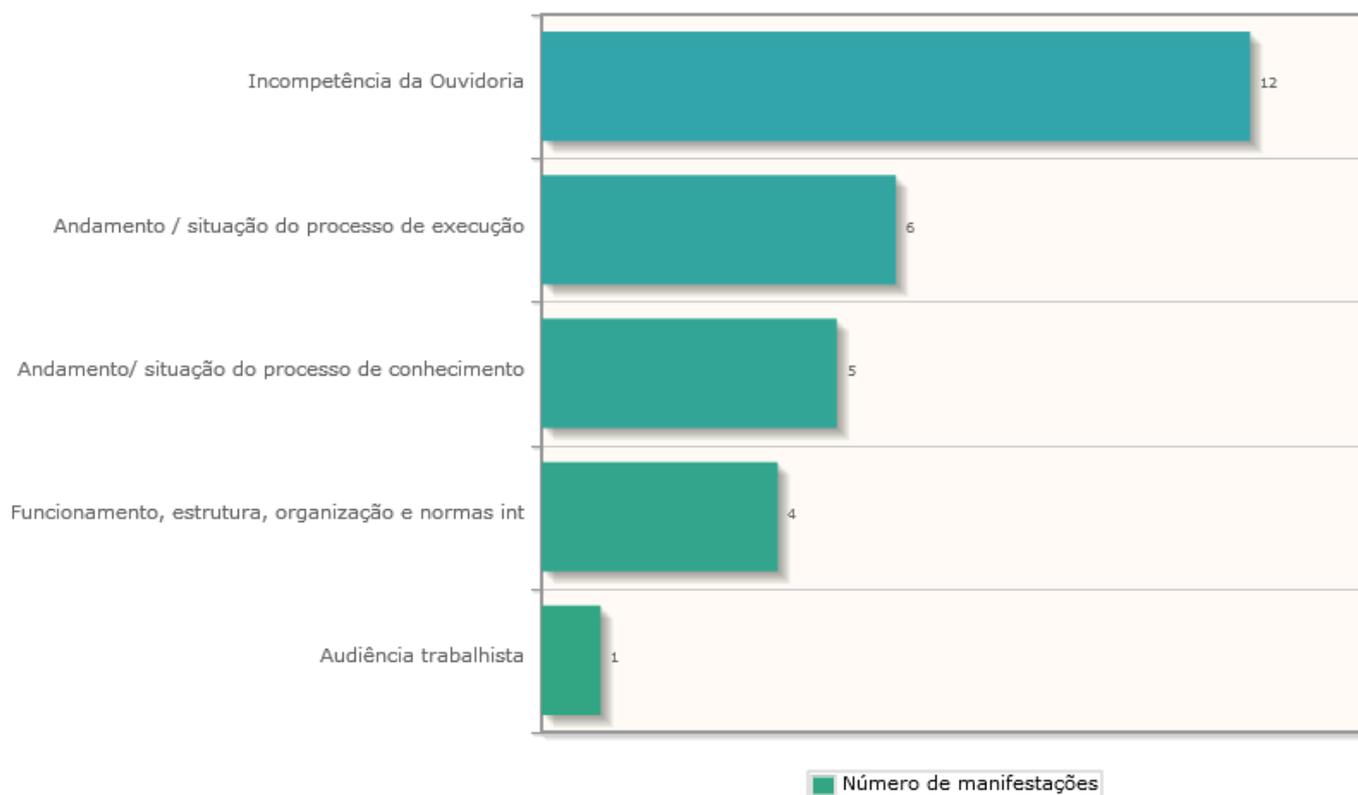


Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

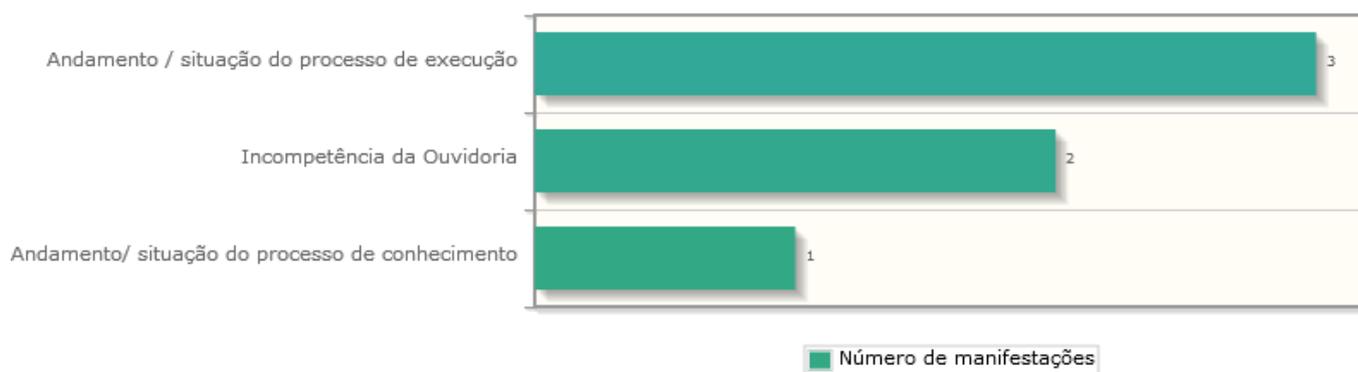
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

**Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

