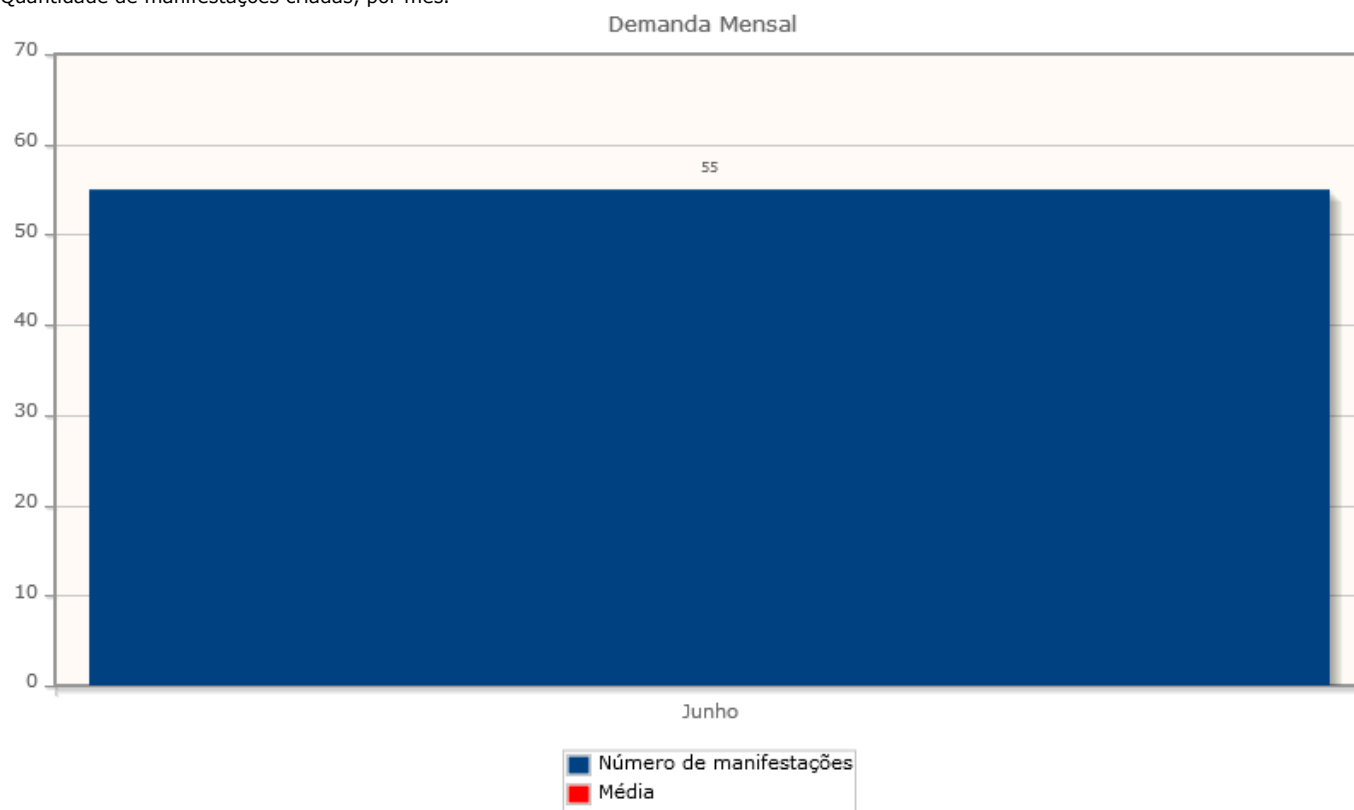


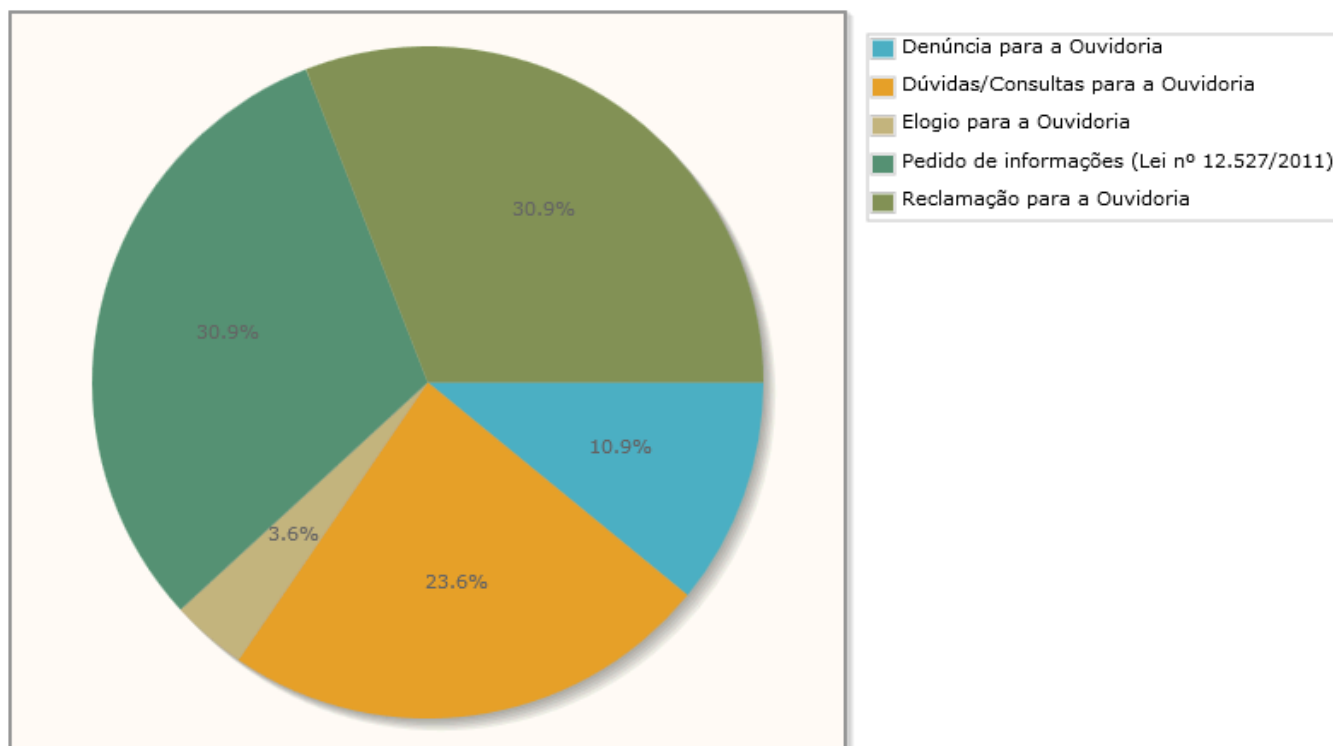
Intervalo de datas: 01/06/2017 a 30/06/2017.**Demanda Mensal**

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

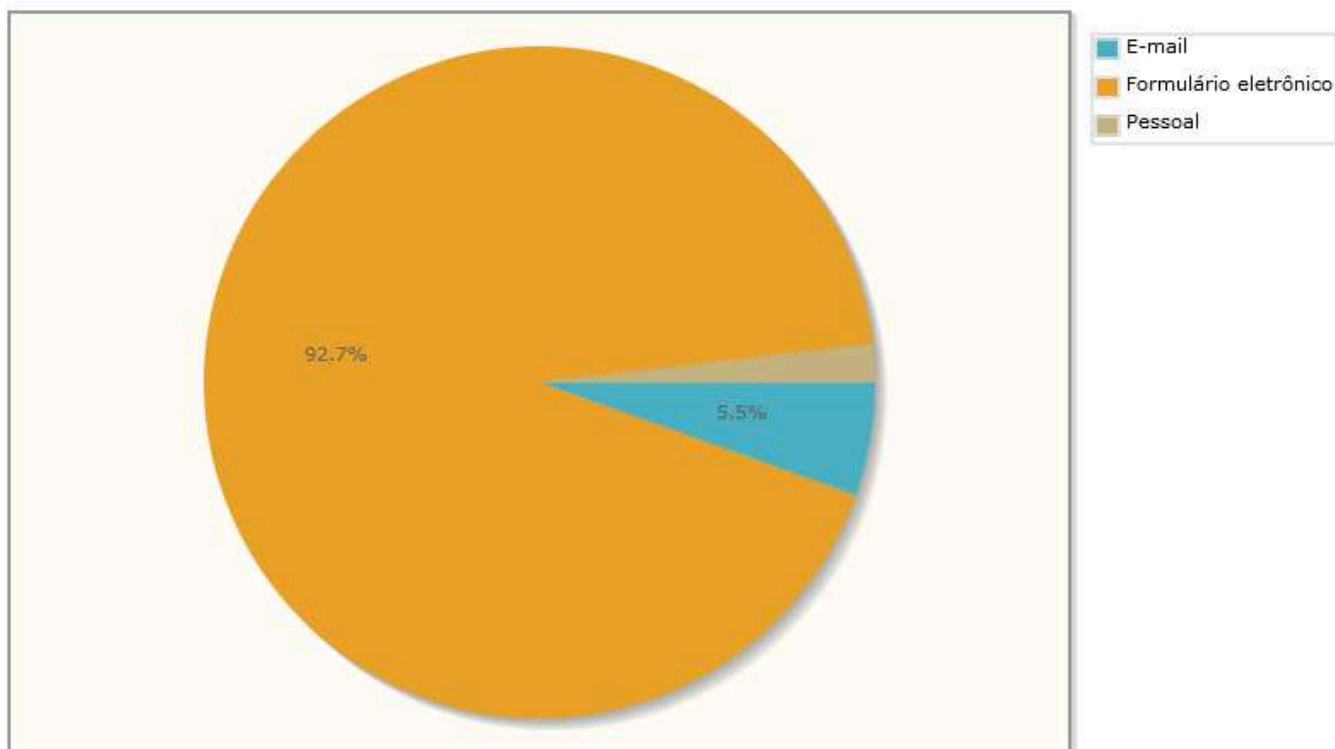
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	6	10,91%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	13	23,64%
Elogio para a Ouvidoria	2	3,64%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	17	30,91%
Reclamação para a Ouvidoria	17	30,91%
Total	55	100,00%

Manifestações por canal

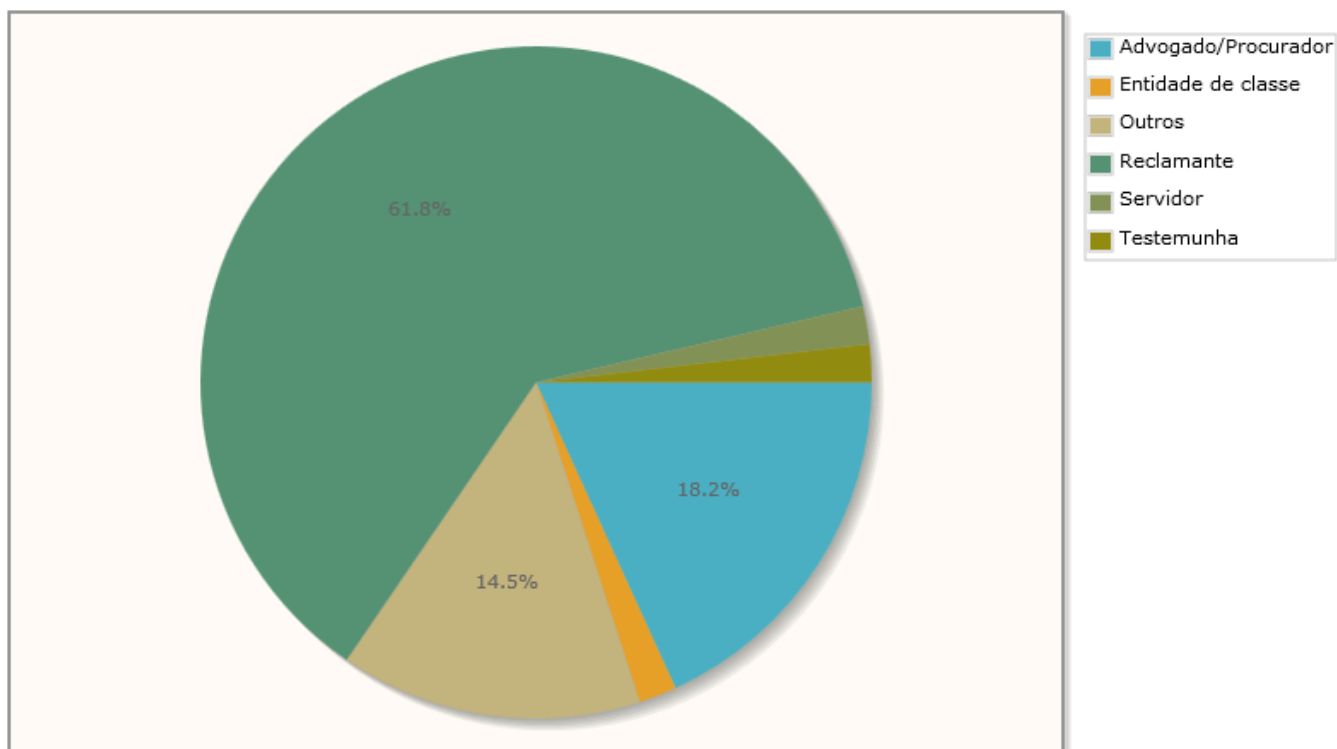
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	3	5,45%
Formulário eletrônico	51	92,73%
Pessoal	1	1,82%
Total	55	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

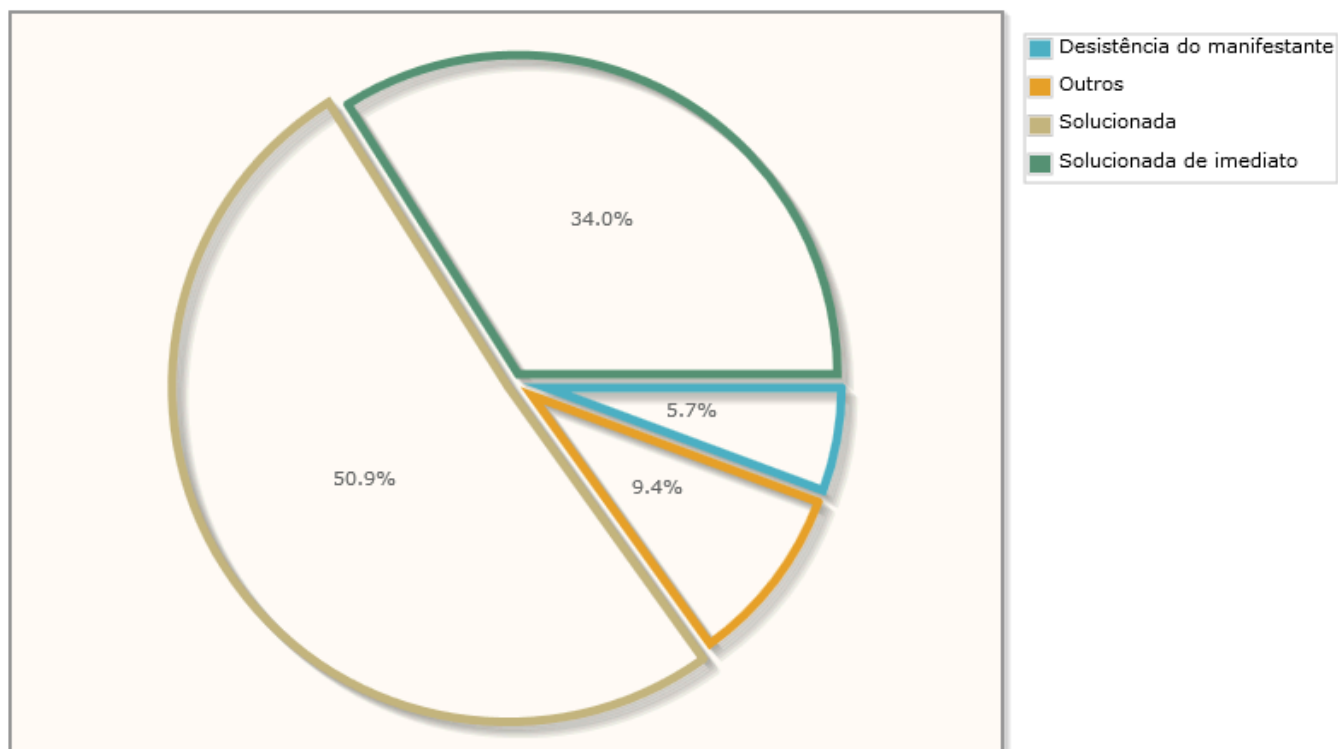


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	10	18,18%
Entidade de classe	1	1,82%
Outros	8	14,55%
Reclamante	34	61,82%
Servidor	1	1,82%
Testemunha	1	1,82%
Total	55	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



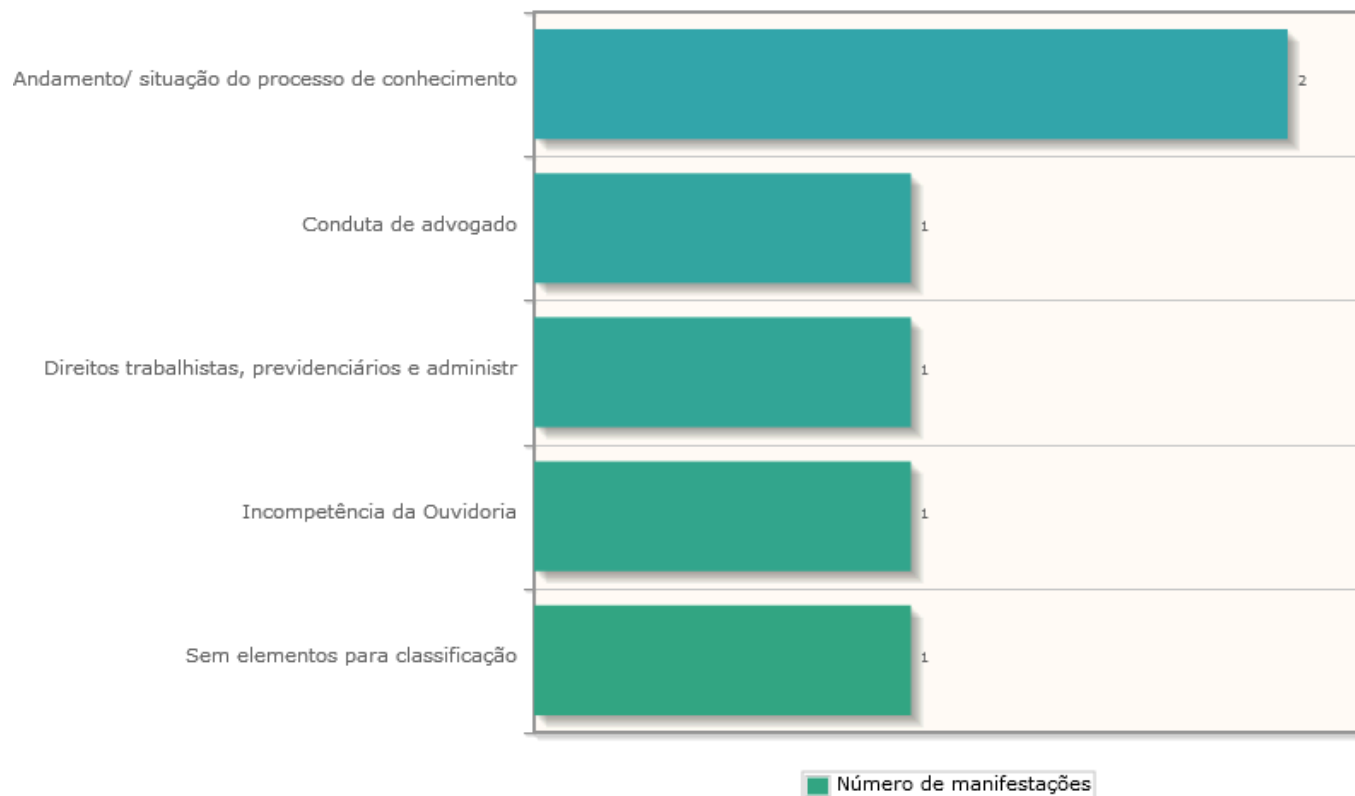
Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Desistência do manifestante	3	5,66%
Outros	5	9,43%
Solucionada	27	50,94%
Solucionada de imediato	18	33,96%
Total	53	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

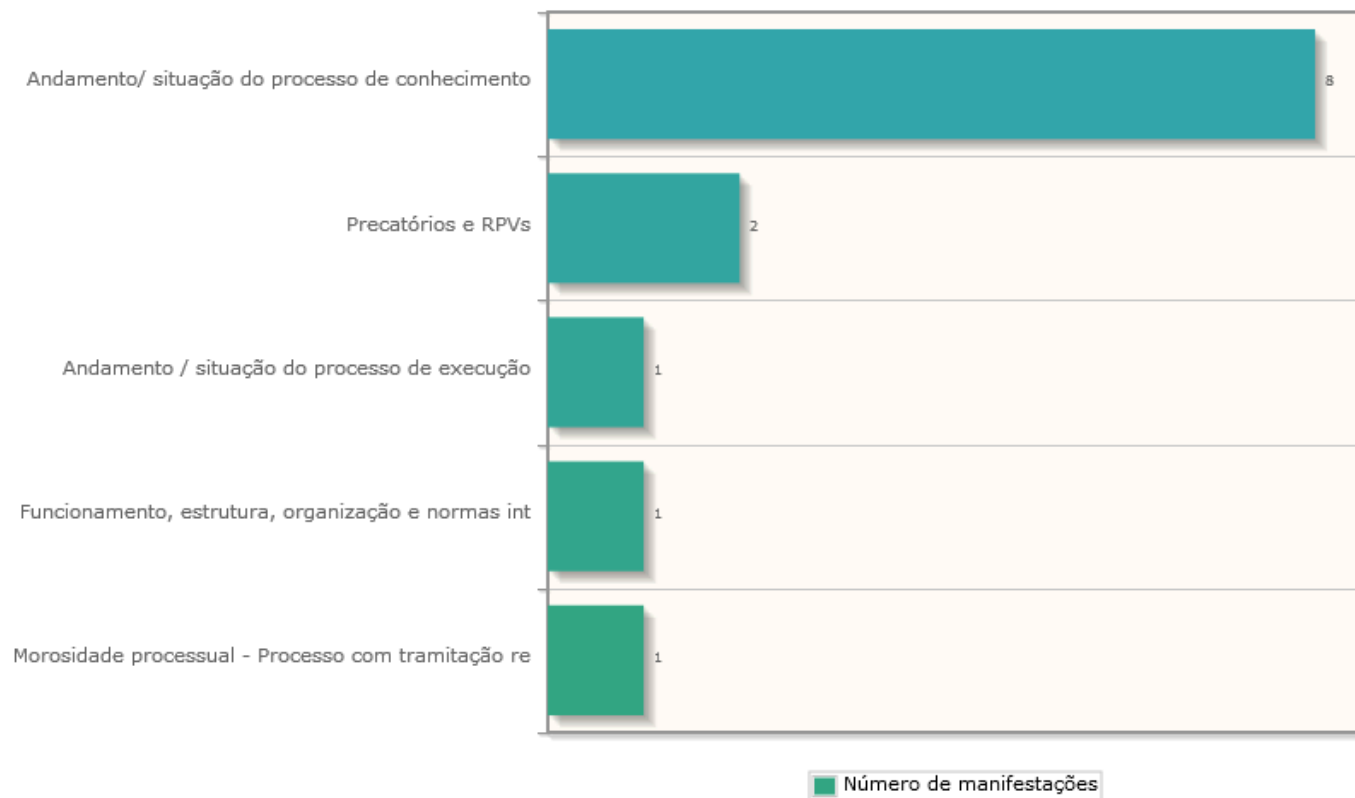
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



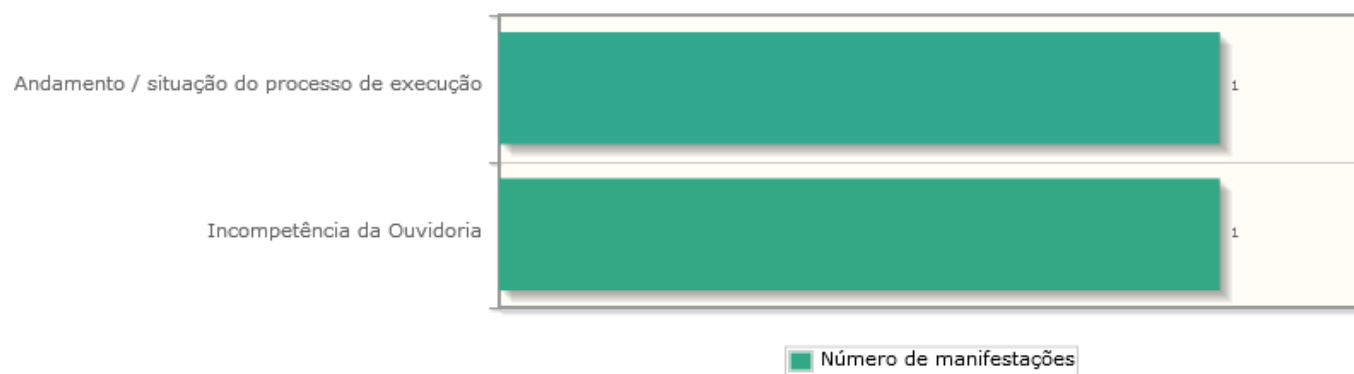
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

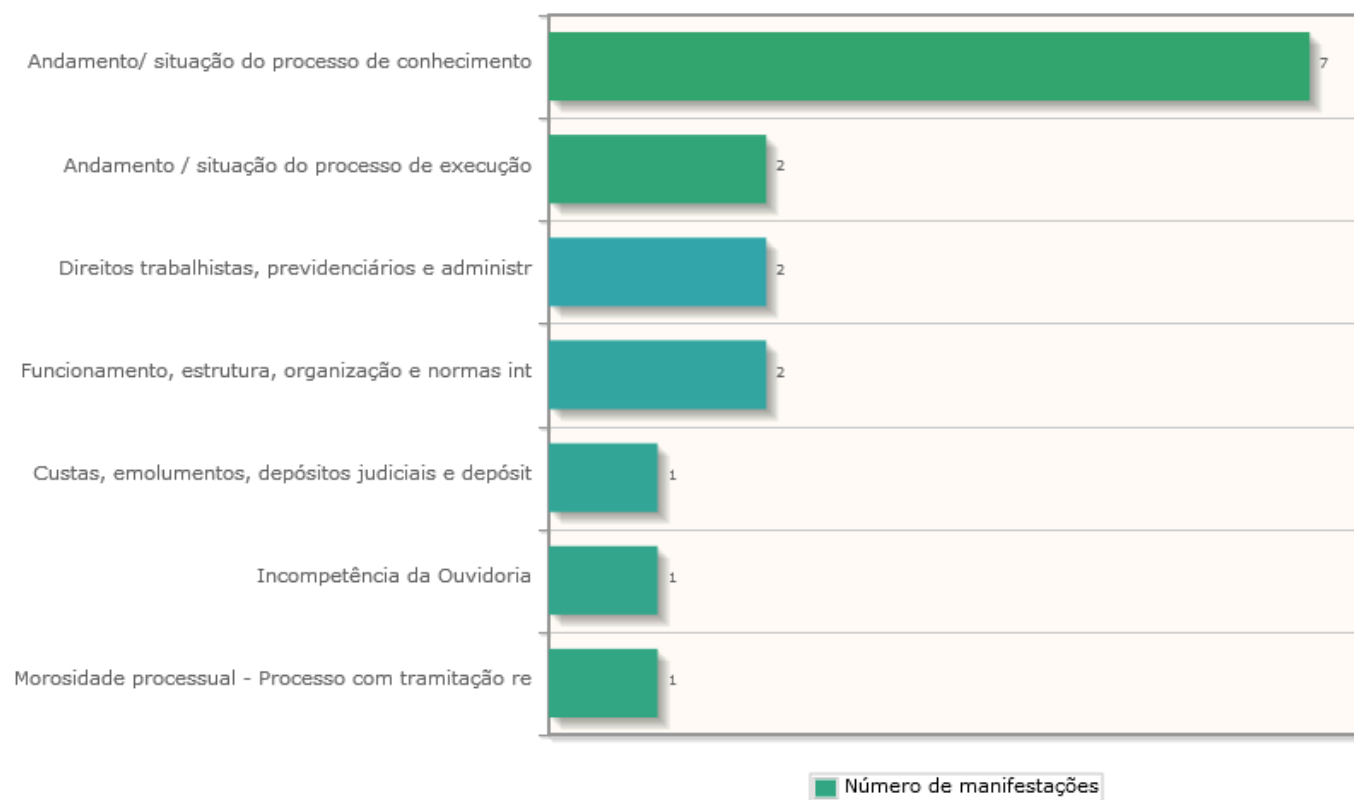


Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

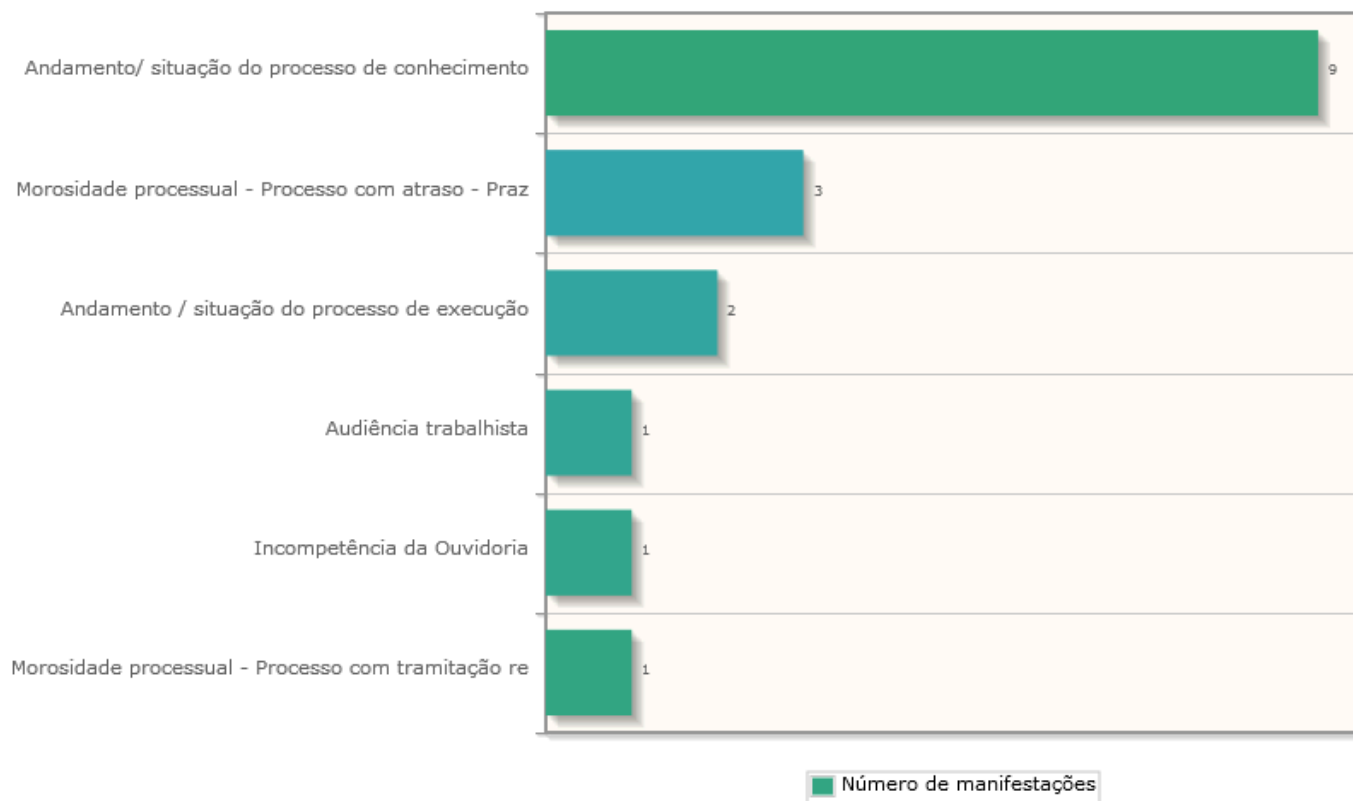
**Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.