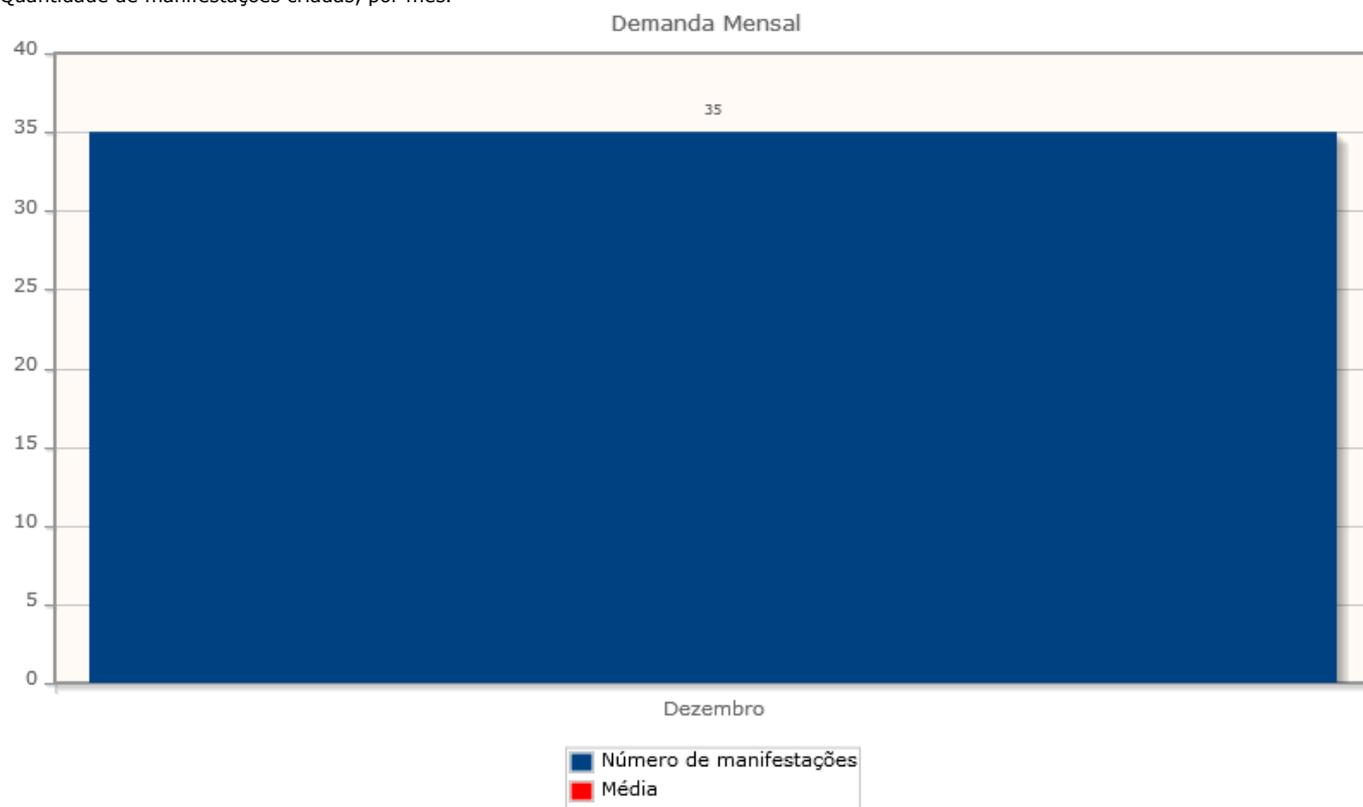


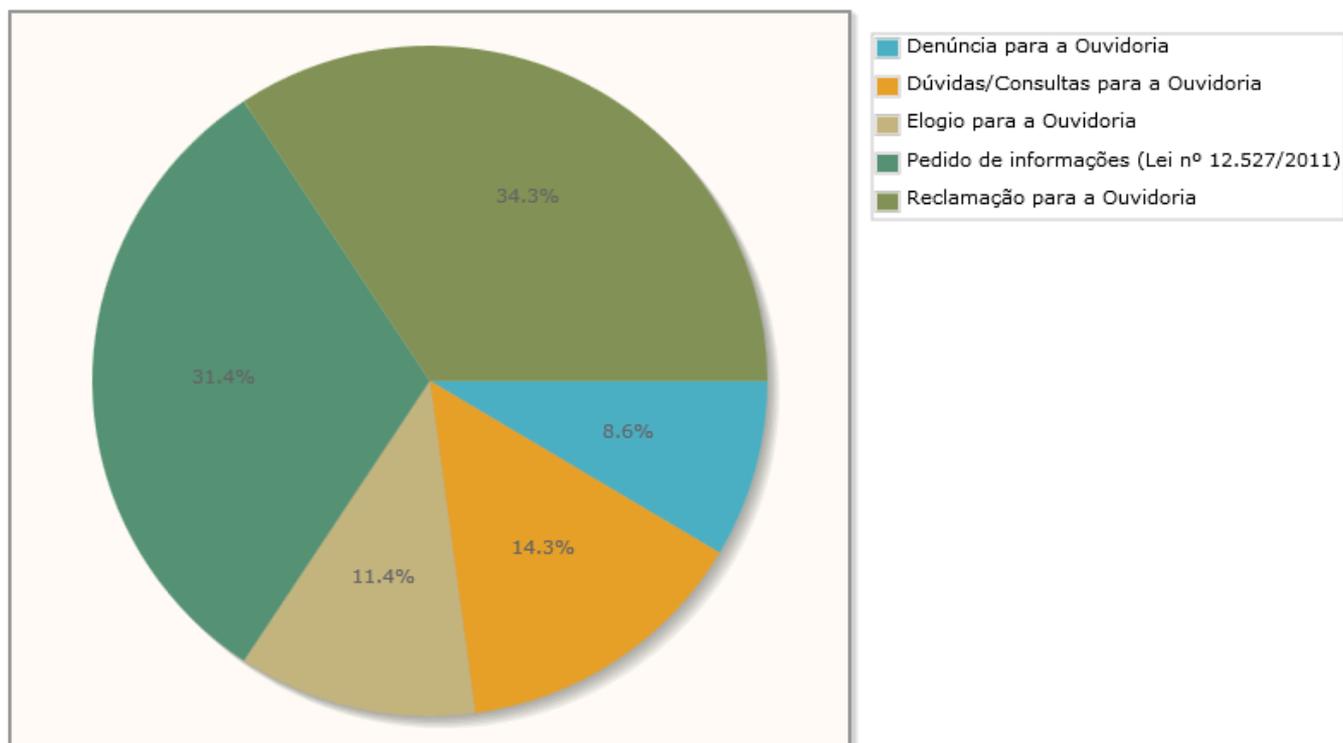
Intervalo de datas: 01/12/2017 a 31/12/2017.**Demanda Mensal**

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

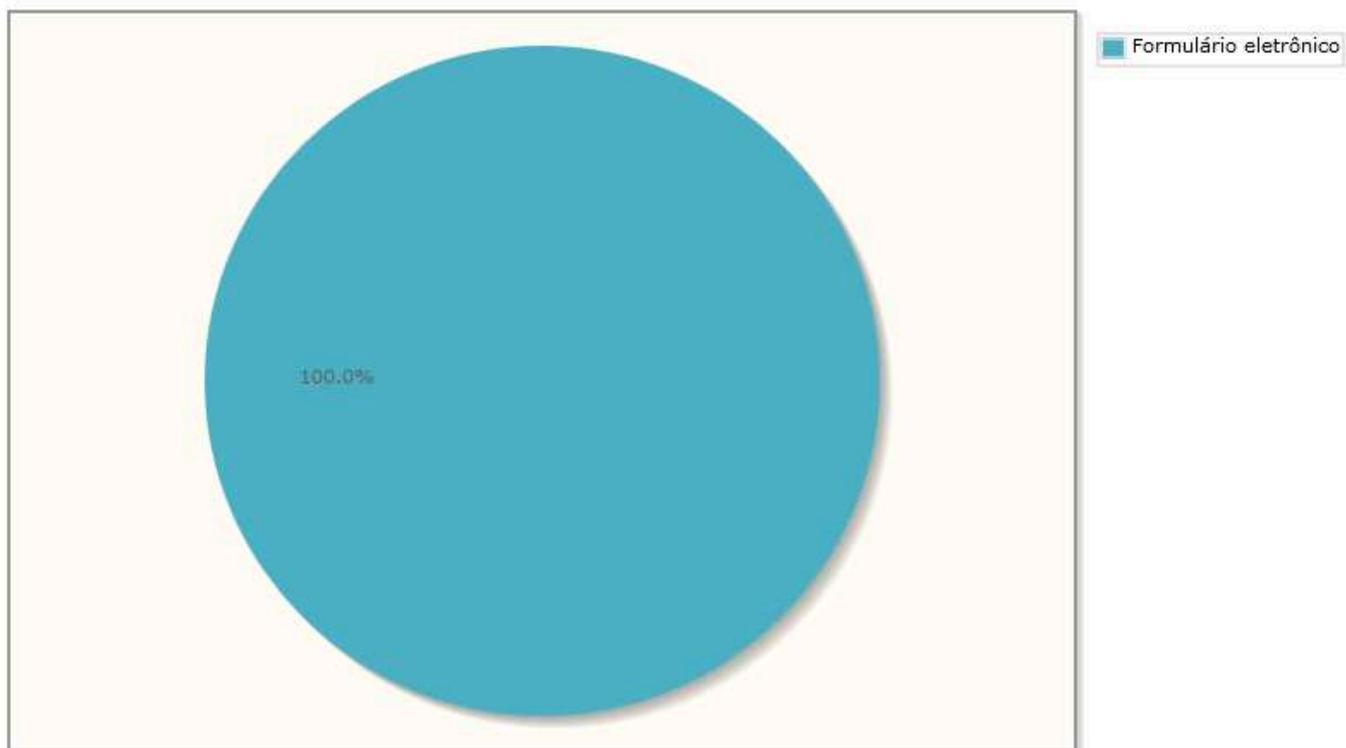
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	3	8,57%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	5	14,29%
Elogio para a Ouvidoria	4	11,43%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	11	31,43%
Reclamação para a Ouvidoria	12	34,29%
Total	35	100,00%

Manifestações por canal

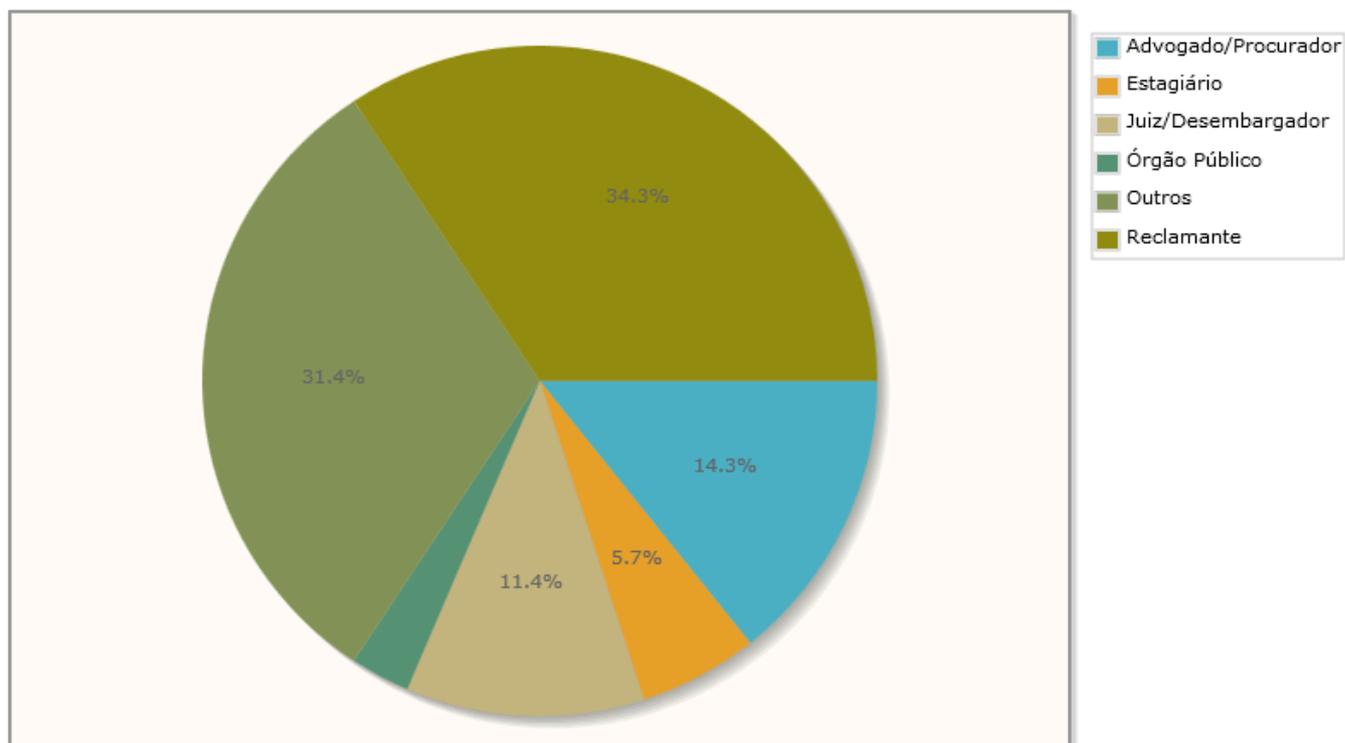
Percentual de manifestações segundo o canal



	Canal da manifestação	Quantidade	%
Formulário eletrônico		35	100,00%
	Total	35	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

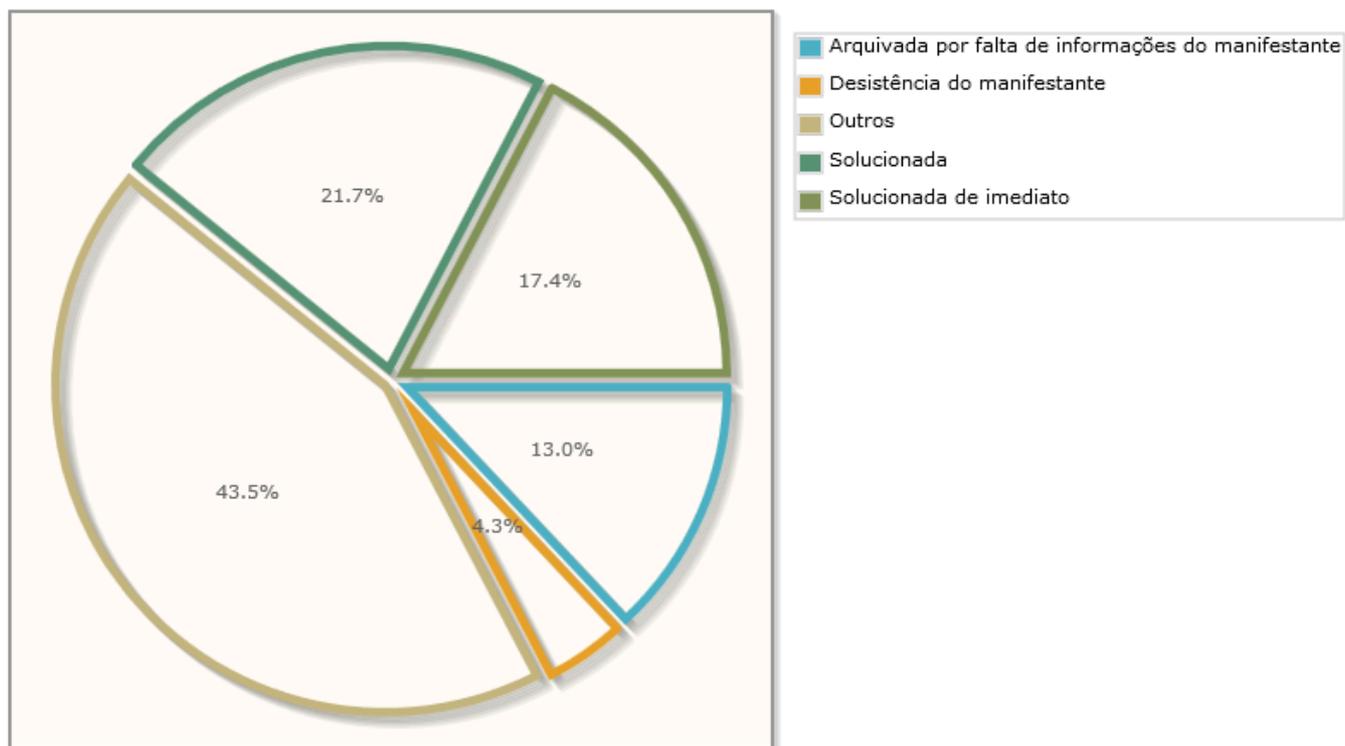


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	5	14,29%
Estagiário	2	5,71%
Juiz/Desembargador	4	11,43%
Órgão Público	1	2,86%
Outros	11	31,43%
Reclamante	12	34,29%
Total	35	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



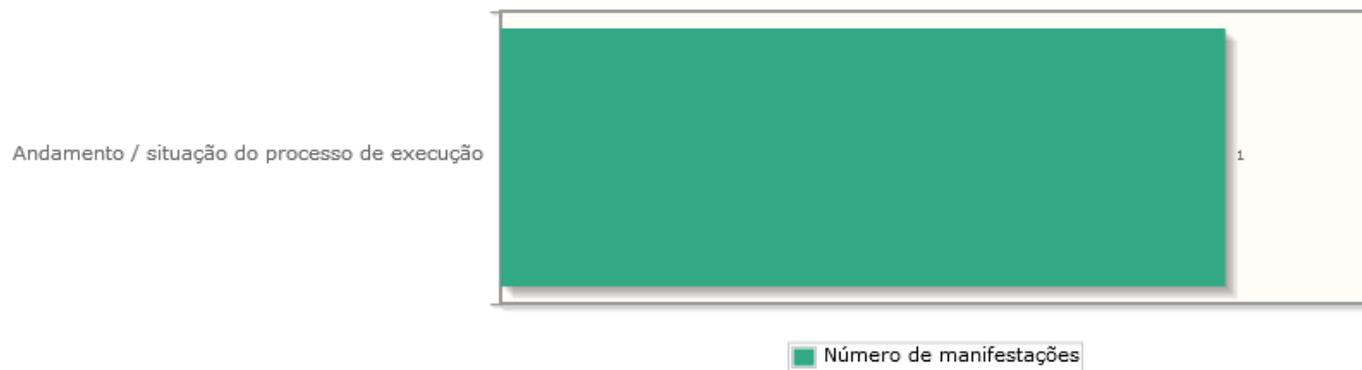
Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	13,04%
Desistência do manifestante	1	4,35%
Outros	10	43,48%
Solucionada	5	21,74%
Solucionada de imediato	4	17,39%
Total	23	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

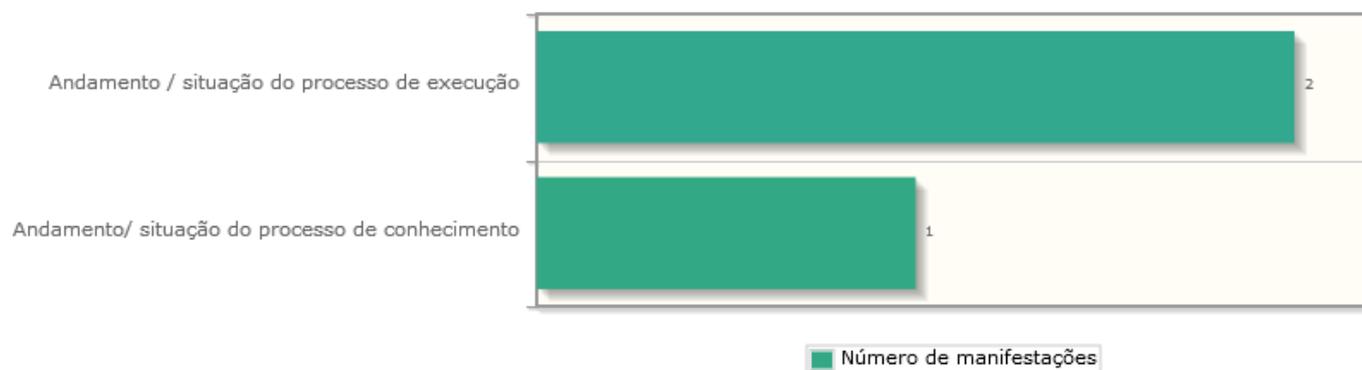
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



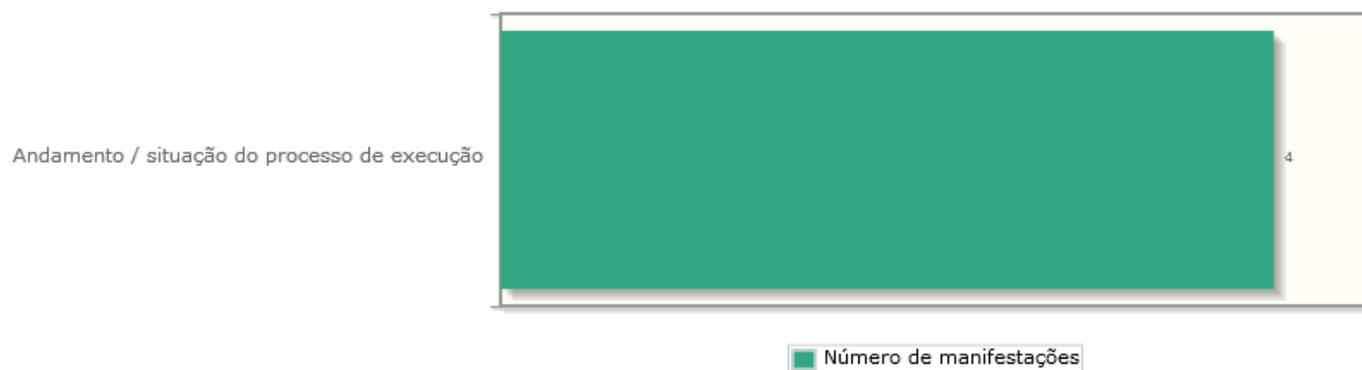
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



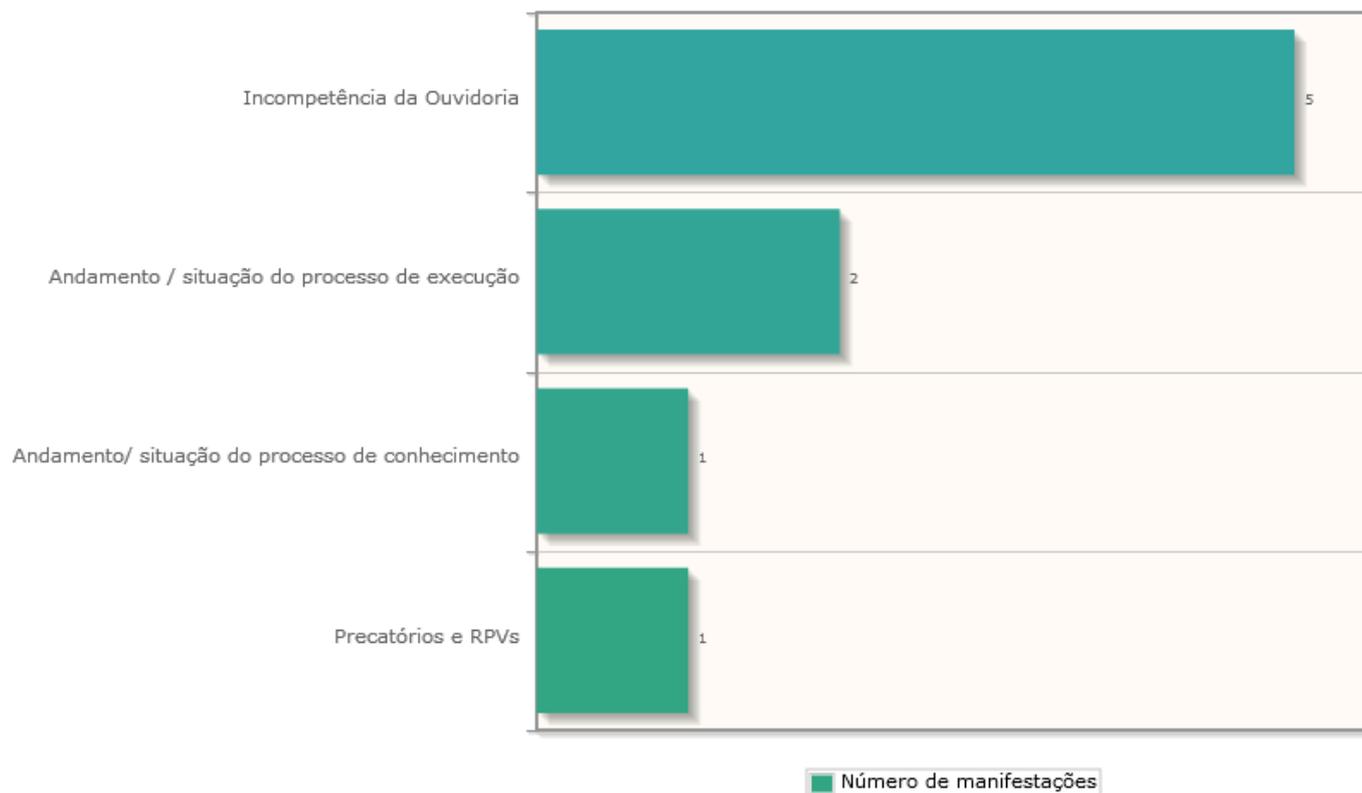
Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

**Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.