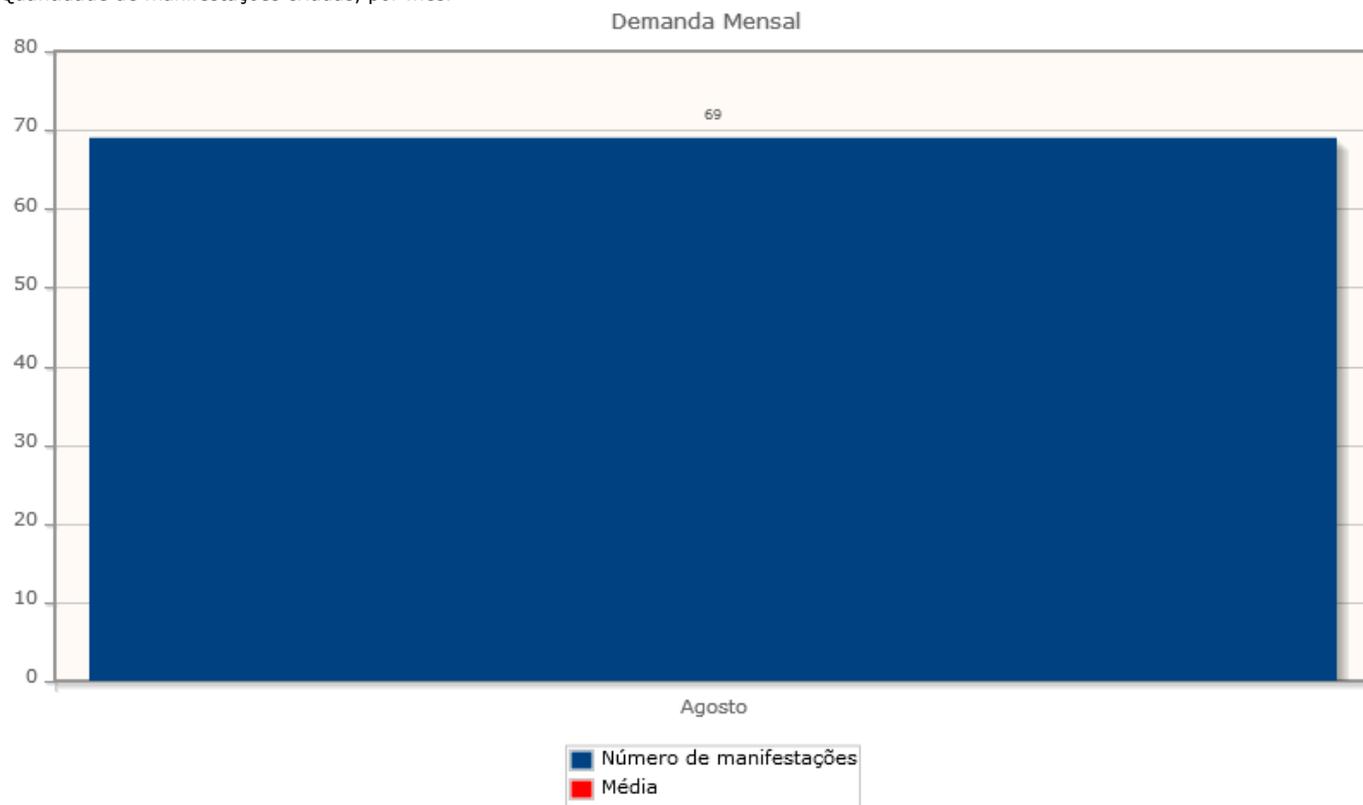


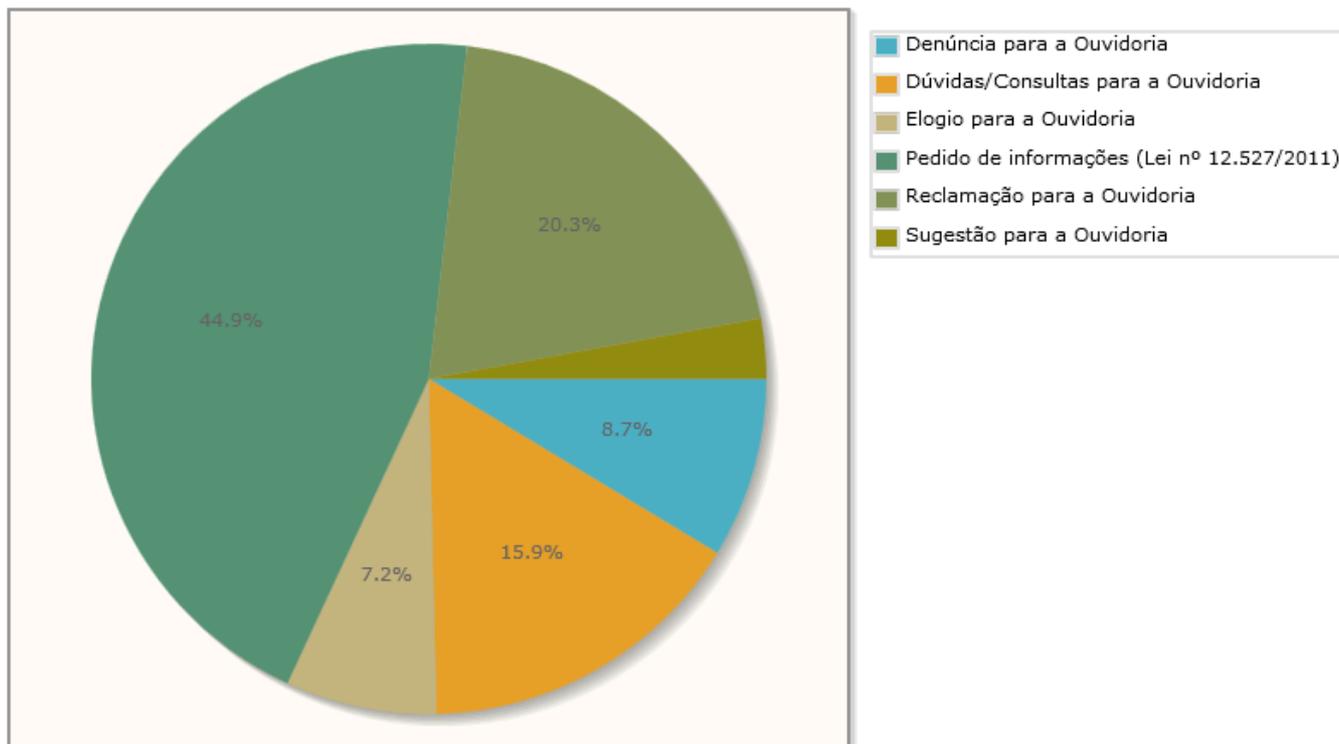
Intervalo de datas: 01/08/2017 a 31/08/2017.**Demanda Mensal**

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

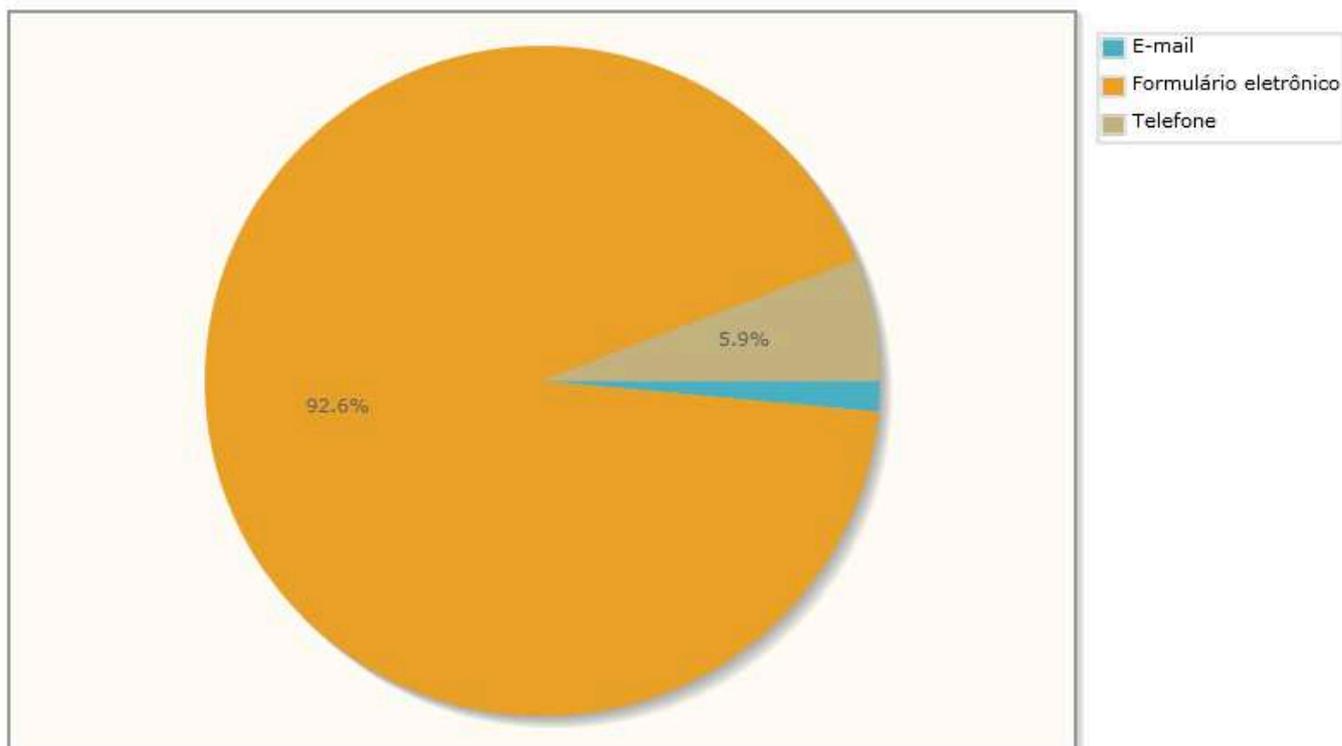
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	6	8,70%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	11	15,94%
Elogio para a Ouvidoria	5	7,25%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	31	44,93%
Reclamação para a Ouvidoria	14	20,29%
Sugestão para a Ouvidoria	2	2,90%
Total	69	100,00%

Manifestações por canal

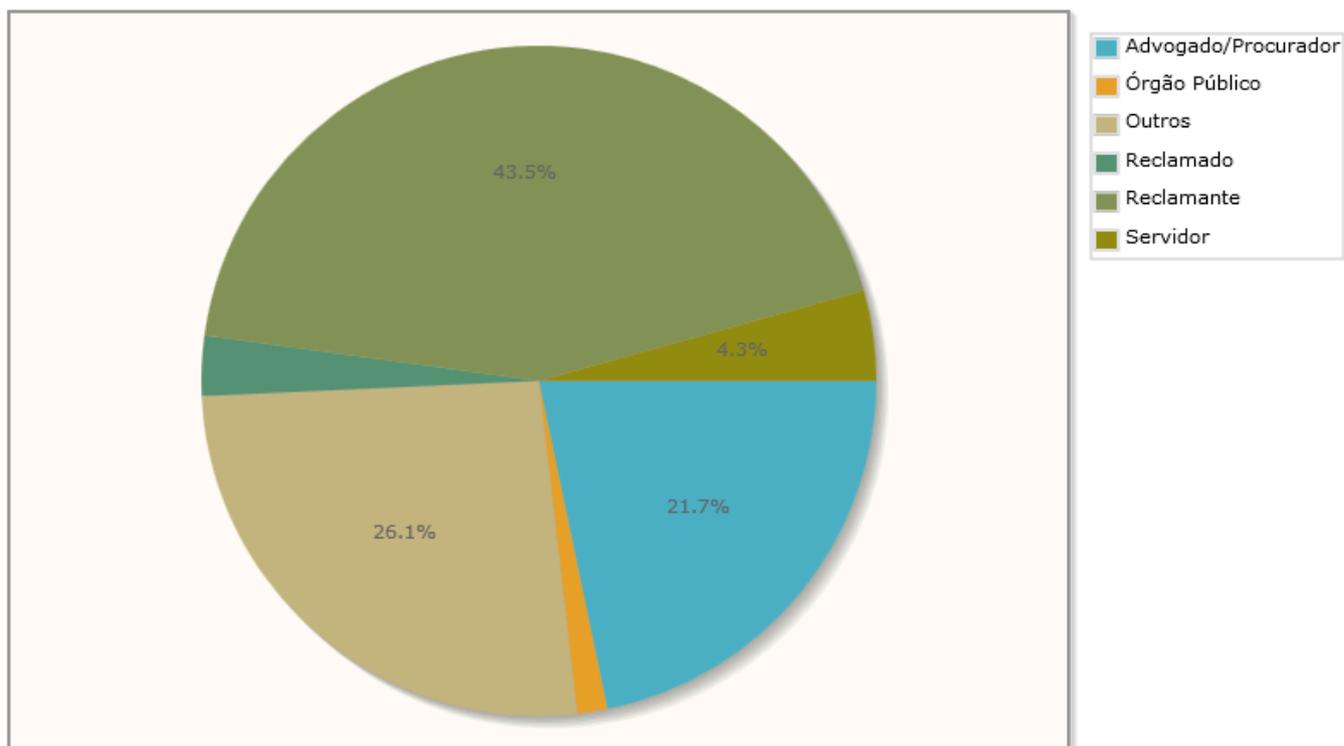
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	1	1,47%
Formulário eletrônico	63	92,65%
Telefone	4	5,88%
Total	68	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

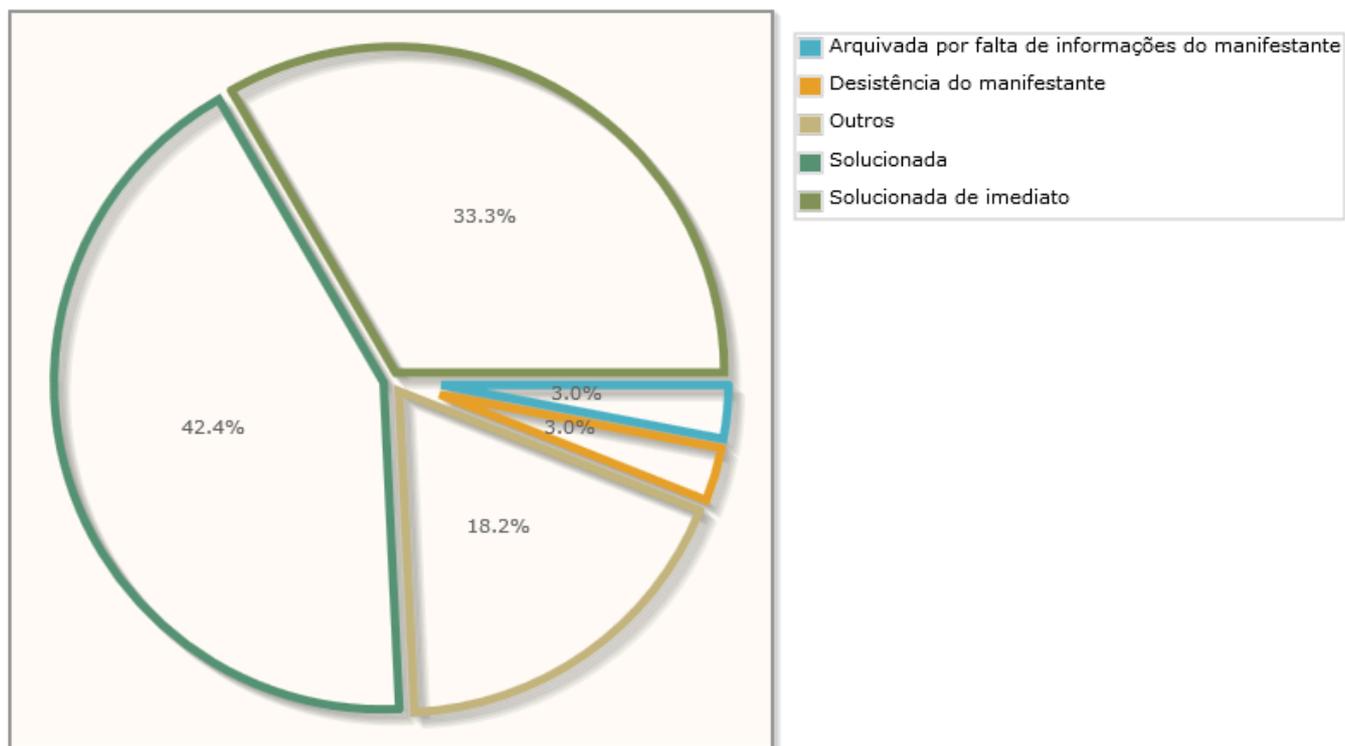


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	15	21,74%
Órgão Público	1	1,45%
Outros	18	26,09%
Reclamado	2	2,90%
Reclamante	30	43,48%
Servidor	3	4,35%
Total	69	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



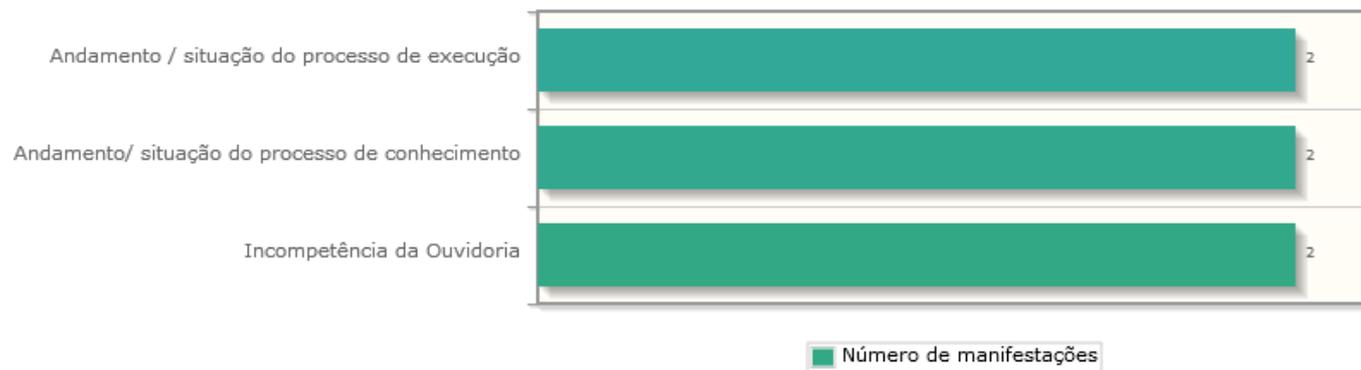
Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	3,03%
Desistência do manifestante	2	3,03%
Outros	12	18,18%
Solucionada	28	42,42%
Solucionada de imediato	22	33,33%
Total	66	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

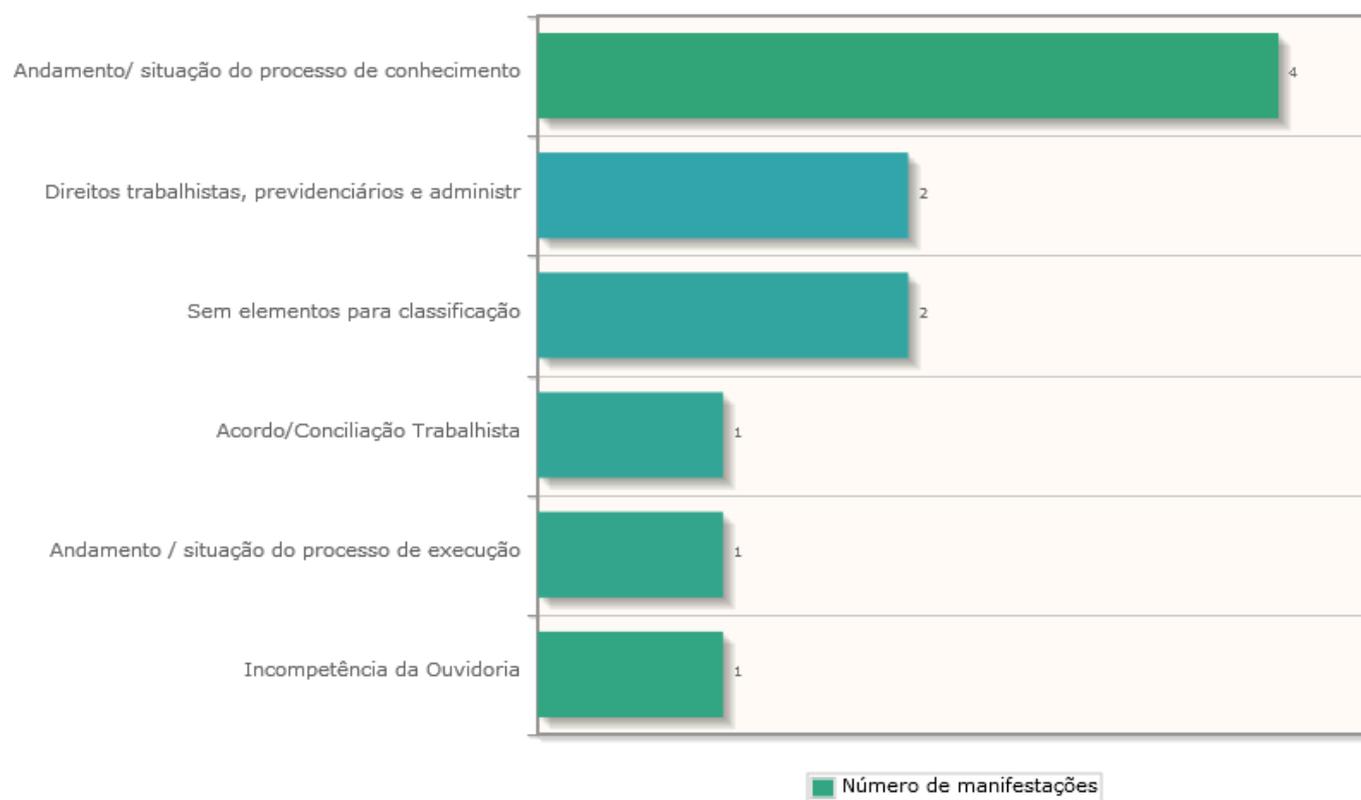
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



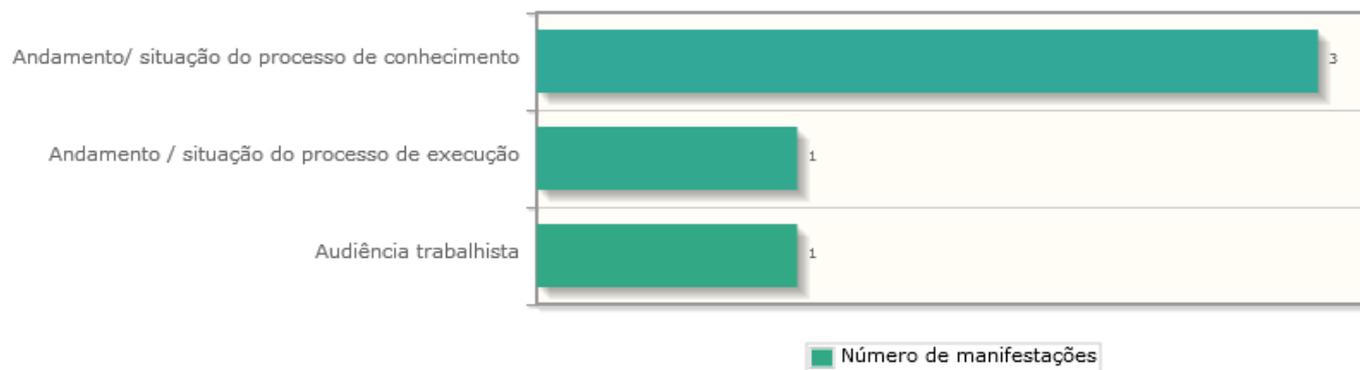
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

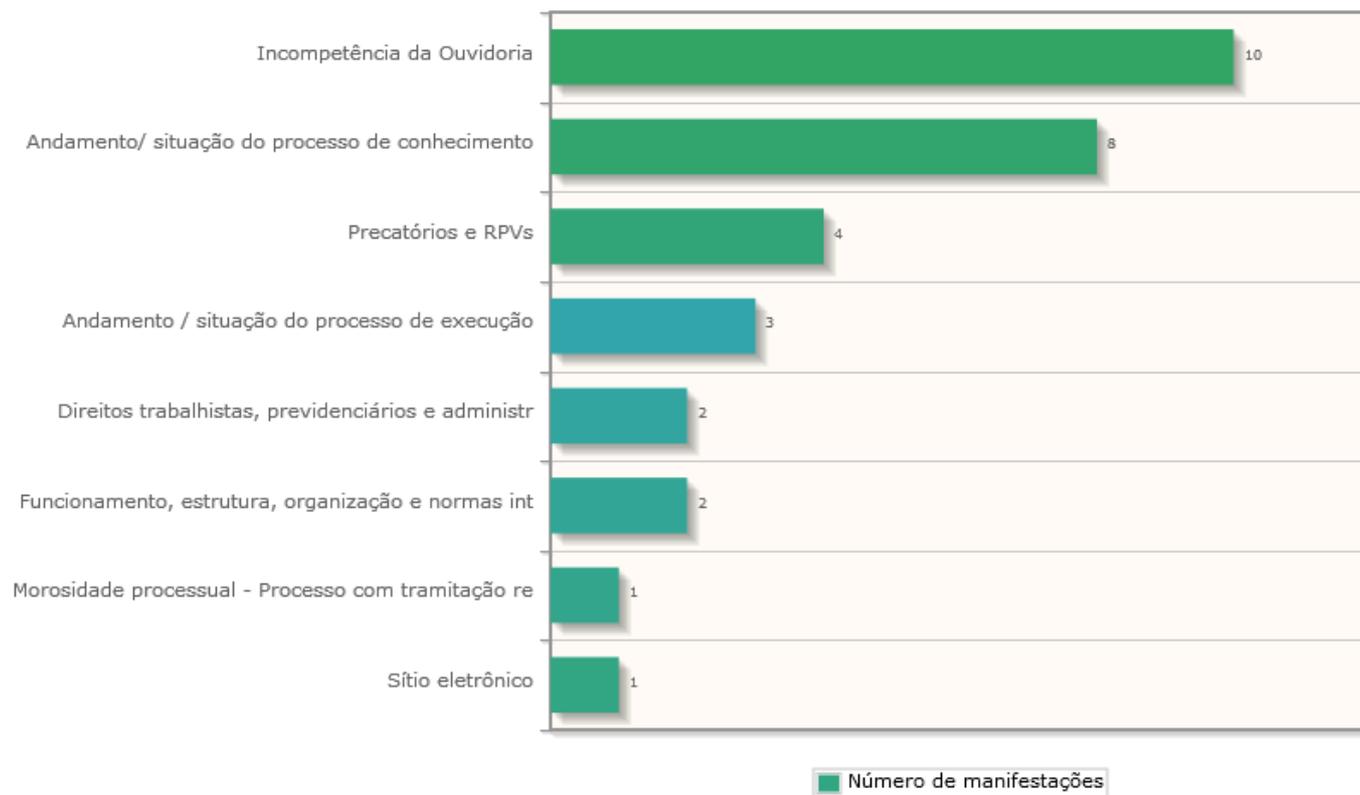


Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

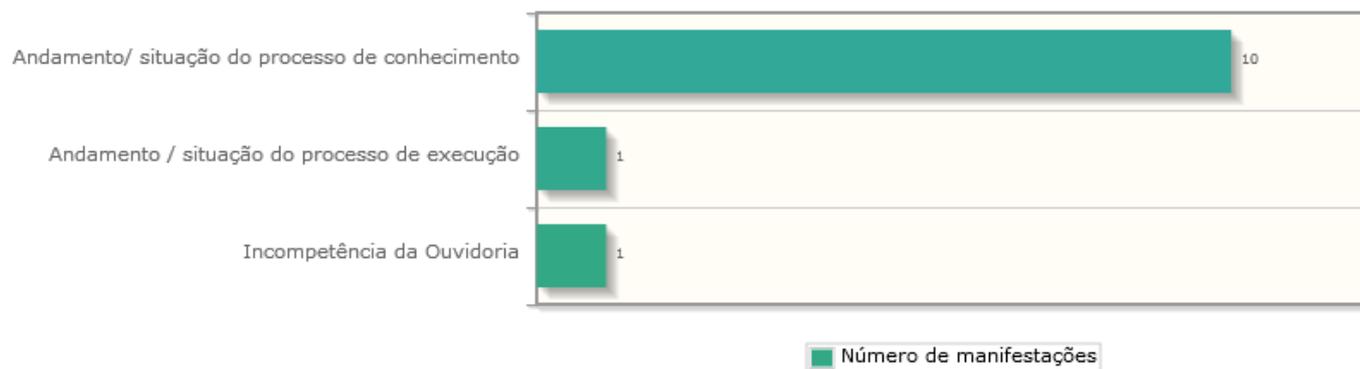
Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

**Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

**Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria**

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

