



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**

Relatório alusivo ao trabalho desenvolvido pela Ouvidoria deste Órgão, correspondente ao mês de Julho de 2013, com dados estatísticos sobre manifestações recebidas.

ESTATÍSTICA – JULHO - 2013

| OUVIDORIA  |          | PEDIDO DE INFORMAÇÃO | PEDIDO DE PROVIDÊNCIA | DENUNCIA | ELOGIO | RECLAMAÇÃO | SUGESTÃO | TOTAL |
|------------|----------|----------------------|-----------------------|----------|--------|------------|----------|-------|
| RECEBIDAS  | E-MAIL   | 149                  | 18                    | -        | -      | 06         | -        | 173   |
|            | TELEFONE | 34                   | -                     | -        | -      | 02         | -        | 36    |
|            | PESSOAL  | 02                   | -                     | -        | -      | -          | -        | 02    |
|            | CARTA    | -                    | -                     | -        | -      | -          | -        | -     |
| EXPEDIDAS  | E-MAIL   | 154                  | 36                    | -        | -      | 12         | -        | 202   |
|            | TELEFONE | 68                   | -                     | -        | -      | 02         | -        | 70    |
|            | MEMO.    | -                    | -                     | -        | -      | -          | -        | -     |
|            | CARTA    | -                    | -                     | -        | -      | -          | -        | -     |
|            | OFÍCIO   | -                    | -                     | -        | -      | -          | -        | -     |
| TOTAL      |          | 407                  | 54                    | -        | -      | 22         | -        | 483   |
| ARQUIVADAS |          | 404                  | 54                    | -        | -      | 22         | -        | 480   |
| PENDENTES  |          | 03                   | -                     | -        | -      | -          | -        | 03    |

  
**DES. ANTONIO MARQUES CAVALCANTE FILHO**  
**OUVIDOR-GERAL**