



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**

Relatório alusivo ao trabalho desenvolvido pela Ouvidoria deste Órgão, correspondente ao mês de Abril de 2012, com dados estatísticos sobre manifestações recebidas.

ESTATÍSTICA – ABRIL - 2012

| OUVIDORIA | | PEDIDO DE INFORMAÇÃO | PEDIDO DE PROVIDÊNCIA | DENUNCIA | ELOGIO | RECLAMAÇÃO | SUGESTÃO | TOTAL |
|-------------------|----------|----------------------|-----------------------|----------|--------|------------|----------|-------|
| RECEBIDAS | E-MAIL | 65 | 05 | 02 | 02 | 09 | 01 | 84 |
| | TELEFONE | 33 | 01 | - | - | - | - | 34 |
| | PESSOAL | 02 | 01 | - | - | - | - | 03 |
| | CARTA | - | 01 | - | - | 01 | 01 | 03 |
| EXPEDIDAS | E-MAIL | 49 | 05 | 02 | - | 12 | 01 | 69 |
| | TELEFONE | 68 | 03 | - | - | 02 | - | 73 |
| | MEMO. | - | - | - | - | - | - | - |
| | CARTA | - | - | - | - | - | - | - |
| | OFÍCIO | - | - | - | - | 02 | - | 02 |
| TOTAL | | 217 | 16 | 04 | 02 | 26 | 03 | 268 |
| ARQUIVADAS | | 215 | 16 | 04 | 02 | 25 | 03 | 265 |
| PENDENTES | | 02 | - | - | - | 01 | - | 03 |


**DES. ANTONIO MARQUES CAVALCANTE FILHO
OUVIDOR-GERAL**