



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**

Relatório alusivo ao trabalho desenvolvido pela Ouvidoria deste Órgão, correspondente ao mês de setembro de 2010, com dados estatísticos sobre as manifestações recebidas.

**ESTATÍSTICA - SETEMBRO - 2010**

| <b>OUVIDORIA</b>  |                     | <b>PEDIDO DE INFORMAÇÃO</b> | <b>PEDIDO DE PROVIDÊNCIA</b> | <b>DENUNCIA</b> | <b>ELOGIO</b> | <b>RECLAMAÇÃO</b> | <b>SUGESTÃO</b> | <b>TOTAL</b> |
|-------------------|---------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------|---------------|-------------------|-----------------|--------------|
| <b>RECEBIDAS</b>  | E-MAIL              | 41                          | 04                           | 01              | 01            | 17                | 01              | 65           |
|                   | TELEFONE            | 99                          | 02                           | -               | -             | -                 | -               | 101          |
|                   | PESSOAL             | 04                          | 02                           | -               | -             | -                 | -               | 06           |
|                   | CARTA               | -                           | -                            | -               | -             | -                 | -               | -            |
|                   | FORMULÁRIO<br>URNAS | -                           | 01                           | -               | -             | -                 | -               | 01           |
| <b>EXPEDIDAS</b>  | E-MAIL              | 93                          | 08                           | -               | -             | 19                | 01              | 121          |
|                   | TELEFONE            | 87                          | 06                           | -               | 01            | 08                | 02              | 104          |
|                   | MEMO.               | -                           | -                            | -               | -             | -                 | -               | -            |
|                   | CARTA               | -                           | -                            | -               | -             | -                 | -               | -            |
|                   | OFÍCIO              | -                           | 01                           | -               | -             | -                 | -               | 01           |
|                   | <b>TOTAL</b>        | 324                         | 24                           | 01              | 02            | 44                | 04              | 399          |
| <b>ARQUIVADAS</b> | 318                 | 23                          | 01                           | 02              | 40            | 04                | 388             |              |
| <b>PENDENTES</b>  | 06                  | 01                          | -                            | -               | 04            | -                 | 11              |              |

  
**DES. ANTONIO MARQUES CAVALCANTE FILHO**  
**OUVIDOR-GERAL**