



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

Relatório alusivo ao trabalho desenvolvido pela Ouvidoria deste Órgão, correspondente ao mês de agosto de 2010, com dados estatísticos sobre as manifestações recebidas.

ESTATÍSTICA - AGOSTO- 2010

| OUVIDORIA | | PEDIDO DE INFORMAÇÃO | PEDIDO DE PROVIDÊNCIA | DENUNCIA | ELOGIO | RECLAMAÇÃO | SUGESTÃO | TOTAL |
|-------------------|---------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------|---------------|-------------------|-----------------|--------------|
| RECEBIDAS | E-MAIL | 46 | 06 | 02 | 01 | 10 | 01 | 66 |
| | TELEFONE | 94 | 03 | - | 01 | 02 | - | 100 |
| | PESSOAL | 03 | 05 | - | - | 03 | - | 11 |
| | CARTA | - | - | - | - | - | - | - |
| | FORMULÁRIO URNAS | - | - | - | 02 | - | 03 | 05 |
| EXPEDIDAS | E-MAIL | 97 | 15 | - | 02 | 22 | 04 | 140 |
| | TELEFONE | 68 | 08 | - | 02 | 04 | 02 | 84 |
| | MEMO. | - | - | - | - | - | - | - |
| | CARTA | - | - | - | - | - | - | - |
| | OFÍCIO | - | 03 | - | - | - | - | 03 |
| TOTAL | | 308 | 40 | 02 | 08 | 41 | 10 | 409 |
| ARQUIVADAS | | 301 | 37 | 02 | 08 | 39 | 10 | 397 |
| PENDENTES | | 07 | 03 | - | - | 02 | - | 12 |


DES. ANTONIO MARQUES CAVALCANTE FILHO
OUVIDOR-GERAL