SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

PLANO DIRETOR DE TIC - PDTIC 2023 - 2024



TRT7 - GESTÃO 2023 - 2024



PRESIDENTE

Desembargador do Trabalho Durval César de Vasconcelos Maia

VICE-PRESIDENTE

Desembargadora do Trabalho Maria Roseli Mendes Alencar

CORREGEDOR

Desembargador do Trabalho Clóvis Valença Alves Filho



COMITÉ DE TIC

DURVAL CÉSAR DE VASCONCELOS MAIADesembargador do Trabalho - Coordenador do Comitê

FRANCISCO ANTÔNIO DA SILVA FORTUNA Juiz do Trabalho Titular da 16ª Vara de Fortaleza

> FERNANDO ANTÔNIO DE FREITAS LIMA Secretário-Geral da Presidência

NEIARA SÃO THIAGO CYSNE FROTADiretora-Geral

EDNEVALDO MEDEIROS PEREIRA Secretário-Geral Judiciário

FRANCISCO JONATHAN REBOUÇAS MAIA Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

PATRÍCIA CABRAL MACHADO Secretária de Governança e Gestão Estratégica

FRANCISCO OTÁVIO COSTA

Diretor de Secretaria da 18ª Vara do Trabalho de Fortaleza

SUBCOMITÉ DE GESTÃO DE TIC

FRANCISCO JONATHAN REBOUÇAS MAIA
Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação Coordenador do Subcomitê

ADRIENNE RAMOS GARCIADiretora de Apoio a Governança e Gestão de TIC

ALFREDO ANTÔNIO DE ARAÚJO MALHEIROS FILHO Coordenador de Serviços e Suporte de TIC

> JOSÉ MÁRIO VIANA BARBOSA JÚNIOR Coordenador de Sistemas de TIC

REGINALDO GARCIA DUPIMCoordenador de Segurança da Informação

ROBSON TEIXEIRA DA SILVA Coordenador de Infraestrutura de TIC



SUMÁRIO

- Glossário
- Objetivos e diretrizes
- Valores e pilares
- Contextualização e abrangência
- > Estrutura organizacional
- Catálogo de serviços de TIC
- Metodologia
- > Instrumentos
- > Análise de desempenho
- > Conclusão
- > Referências

GLOSSÁRIO



TERMO	DEFINIÇÃO
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
CSJT	Conselho Superior da Justiça do Trabalho
TCU	Tribunal de Contas da União
TRT	Tribunal Regional do Trabalho
SETIC	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
CSI	Coordenadoria de Segurança da Informação
CITIC	Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação
CSSTIC	Coordenadoria de Serviços e Suporte de Tecnologia da Informação e Comunicação
CSTIC	Coordenadoria de Sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação
DAGTIC	Divisão de Apoio à Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

GLOSSÁRIO



TERMO	DEFINIÇÃO							
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação							
CTIC	omitê de Tecnologia da Informação e Comunicação, responsável pela governança de TIC							
PJe	Sistema Processo Judicial Eletrônico							
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação							
ENTIC-JUD	Resolução CNJ nº 370/2021, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o sexênio 2021/2026							

APRESENTAÇÃO



O PDTIC É UM INSTRUMENTO DE DIAGNÓSTICO, PLANEJAMENTO E GESTÃO DOS RECURSOS E PROCESSOS DE TIC

ATENDE AO DISPOSTO NO ART. 6º DA ENTIC-JUD 2021 - 2026 (RESOLUÇÃO CNJ Nº 370/2021)

CONTEMPLA AS NECESSIDADES TECNOLÓGICAS DO TRT7

COM VIGÊNCIA ENTRE 01 DE ABRIL DE 2023 E 31 DE MARÇO DE 2025

OBJETIVOS



SISTEMATIZAR O PLANEJAMENTO DA GESTÃO DE TIC PARA O BIÊNIO 2023 - 2024

SERVIR DE BASE PARA OS PLANOS DE CONTRATAÇÕES DE TIC DE 2023 E 2024

PRIORIZAR A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS DE TIC INDISPENSÁVEIS AO FUNCIONAMENTO DO TRT7

SERVIR DE BASE PARA OS PLANOS DE CAPACITAÇÕES DE TIC DE 2023 E 2024

GARANTIR A CONFORMIDADE

ORGANIZAR E OTIMIZAR AS AÇÕES, PRAZOS, RECURSOS FINANCEIROS, PESSOAS E MATERIAIS

PROMOVER A TRANSPARÊNCIA

DIRETRIZES



OTIMIZAÇÃO DE ROTINAS POR MEIO DA AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

ADESÃO AOS PROJETOS E SISTEMAS NACIONAIS

SERVIÇOS PROJETADOS PARA TRABALHO REMOTO

FOCO EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS DESDE A CONCEPÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA DE SISTEMAS E SERVIÇOS LEGADOS

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

COMPUTAÇÃO EM NUVEM



TRANSPARÊNCIA

MELHORIA CONTÍNUA

AGILIDADE

TRANSFORMAÇÃO Digital

COLABORAÇÃO

BEM ESTAR

EFICIÊNCIA E EFICÁCIA GESTÃO DE CONHECIMENTO

AUTONOMIA

RESPEITO

LIDERANÇA

PRIORIZAÇÃO

GESTÃO DE RISCOS

CONFORMIDADE

EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

CONTEXTUALIZAÇÃO - PLANO ESTRATÉGICO DA JUSTIÇA DO TRABALHO





Realizar Justiça, no âmbito das relações de trabalho, contribuindo para a paz social e o fortalecimento da cidadania.



VISÃO

Ser reconhecida como Justiça ágil e efetiva, que contribua para a pacificação social e o desenvolvimento sustentável do país.



Ética | Acessibilidade | Agilidade Eficiência | Transparência | Inovação Valorização das pessoas | Sustentabilidade Efetividade | Comprometimento Segurança jurídica Respeito à diversidade



PERSPECTIVAS E OBJETIVOS

SOCIEDADE

- Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais
- · Promover o trabalho decente e a sustentabilidade

PROCESSOS INTERNOS

- · Garantir a duração razoável do processo
- Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados
- Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas
- Garantir a efetividade do tratamento das demandas repetitivas
- · Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica

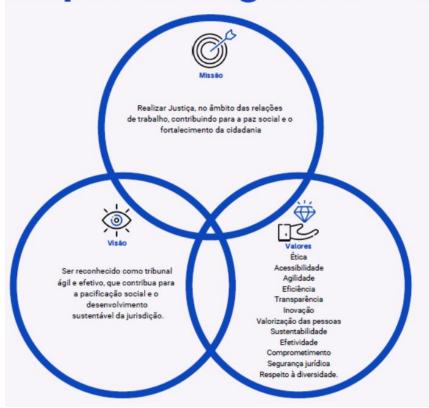
APRENDIZADO E CRESCIMENTO

- · Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira
- Incrementar modelo de gestão de pessoas em âmbito nacional
- · Aprimorar a Governança de TIC e a proteção de dados

CONTEXTUALIZAÇÃO - PLANO ESTRATÉGICO DO TRT7



Mapa Estratégico do TRT7





Perspectivas

Sociedade

- Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais
- Promover o trabalho decente e a sustentabilidade

Processos Internos

- · Garantir a duração razoável do processo
- Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas
- Garantir a efetividade do tratamento das demandas repetitivas
- Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados
- Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica

Aprendizado e Crescimento

- · Incrementar modelo de gestão de pessoas
- Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira
- Aprimorar a Governança de TIC e a proteção de dados



Sociedade

Objetivo 1 (OEN1)

Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário

Objetivo 2 (OEN2)

Promover a Transformação Digital

Aprendizado e Crescimento

Objetivo 3 (OEN3)

Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores

Objetivo 4 (OEN4)

Buscar a Inovação de Forma Colaborativa

Processos Internos

Objetivo 5 (OEN5)

Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

Objetivo 6 (OEN6)

Aprimorar as Aquisições e Contratações

Objetivo 7 (OEN7)

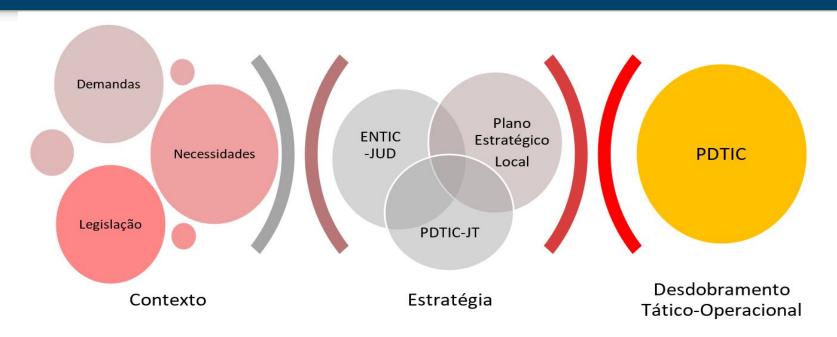
Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados

Objetivo 8 (OEN8)

Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

CONTEXTUALIZAÇÃO





Fonte: PDTIC-JT (com adaptações)

ABRANGÊNCIA



ENTIC-JUD 2021 - 2026									
PDTIC-JT	PDTIC-JT	PDTIC-JT							
2021 - 2022	2023 - 2024	2025 - 2026							
•	•	•							
PDTIC TRT7	PDTIC TRT7	PDTIC TRT7							
2021 - 2022	2023 - 2024	2025 - 2026							
•	•	1							
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO TRT7 - 2021 - 2026									

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



TRANSPARÊNCIA

SÍTIO INSTITUCIONAL:

 $\frac{\mathsf{MENU}\;\mathsf{INSTITUCIONAL} \longrightarrow \mathsf{ESTRUTURA}\;\mathsf{ADMINISTRATIVA} \longrightarrow \mathsf{TECNOLOGIA}\;\mathsf{DA}\;\mathsf{INFORMAÇÃO}\;\mathsf{E}\;\mathsf{COMUNICAÇÃO} \longrightarrow \mathsf{PLANO}\;\mathsf{DIRETOR}\;\longrightarrow \mathsf{PDTIC}\;\mathsf{2023-2024}}{\longrightarrow}\;\mathsf{ANEXO}\;\mathsf{VIII}\;\mathsf{-}\;\mathsf{ORGANOGRAMA}\;\mathsf{DA}\;\mathsf{SETIC}$

CATÁLOGO DE SERVIÇOS



TRANSPARÊNCIA

SÍTIO INSTITUCIONAL:

 $\frac{\text{MENU INSTITUCIONAL} \longrightarrow \text{ESTRUTURA ADMINISTRATIVA} \longrightarrow \text{TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO} \longrightarrow \\ \underline{\text{Transparência}} \longrightarrow \text{Gestão de Serviços} \longrightarrow \text{Catálogo de Serviços de Tic}$







CONSOLIDAÇÃO (Estratégia)



VALIDAÇÃO, Priorização e Aprovação (PDTIC)

INSTRUMENTOS DO PDTIC APROVADOS PELO COMITÊ DE TIC

PLANO DE Contratações

DE TIC

PLANO DE Capacitações De Tic

PORTFÓLIO DE PROJETOS

INICIATIVAS DE CURTA Duração

ANÁLISE DE Desempenho ALINHAMENTO COM PDTIC-JT

NAMO DE TRANCFOR

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

METODOLOGIA - PROCESSO DE ELABORAÇÃO DO PDTIC - ATO TRT7 № 50/2024



PROJETOS
REMANESCENTES DO
PDTIC 2021 - 2022

DEMANDAS DOS USUÁRIOS DO TRT7 DEMANDAS DO COMITÊ DE TIC E DO SUBCOMITÊ DE GESTÃO DE TIC

MUDANÇAS NA Legislação DEMANDAS DOS ÓRGÃOS DE CONTROLE

DEMANDAS DO CSJT E Do CNJ

ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO - ENTIC-JUD

ESTRATÉGIA DO TRT7

PDTIC DA JUSTIÇA DO Trabalho

PJE (PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO) - MÓDULOS E SATÉLITES NACIONAIS



IMPLANTADOS

PJe 1º Grau, PJe 2º Grau, AUD4, PJe-Calc, PJe-Calc Cidadão, Central de Mandados, PJe Certidões, Consulta Processual, PJe Corregedoria (PJECOR), eCarta Correios, E-Rec, E-Remessa, Extrator e-Gestão PJe, Gemini, GIGS, GPREC - Gestão Eletrônica de Precatórios, Extrator e-Gestão GPREC, Aplicativo Mobile JTe, Jurisprudência, PJe Mídias, Nugep - Sistema de Gestão de Precedentes, Pesquisa Textual, SAO - Relatórios Gerenciais, Sicond - Sistema de Consulta a Dados Operacionais, Shodo, PJe Office, SiscondJ - Alvará Eletrônico do Banco do Brasil, SIF - Alvará Eletrônico da Caixa Econômica, SISDOV - Oitiva de Testemunhas, Meta9, Acervo Digital, Solária

A IMPLANTAR

Plenário Eletrônico / Secretaria Eletrônica, EXE-PJE

SIGEP (SISTEMA DE GESTÃO DE PESSOAS) - MÓDULOS E SATÉLITES NACIONAIS



IMPLANTADOS

SIGEP - Módulo Principal (MP), Folha de Pagamento (FOLHAWEB), SIGEP Online (ONLINE), Conector eSocial (CONN ESOCIAL), Sistema Integrado de Gestão em Saúde da Justiça do Trabalho (SIGS), Camada de Integração SIGEP (TEIID), Gestão de Estagiários (GEST), Sistema de Gestão de Escolas Judiciais (EJUD), Gestão de Pessoas por Competências (PROGECOM), Gestão de Passivos (MGP), Extrator e-Gestão SIGEP, Sistema de Assentamentos Funcionais (SAF), Aplicativo Mobile JT SIGEP (JTSIGEP), Controle de Acesso (CAC), Portal Sistemas Administrativos (SISAD), Autoatendimento (AA)

A IMPLANTAR

Designação de Magistrados (DMAG), Apuração de Gratificação por Exercício de Cumulativo de Jurisdição (GECJ)

INSTRUMENTOS DO PDTIC



PLANO DE CONTRATAÇÕES

DE TIC DE 2023

ANEXO I

PLANO DE CAPACITAÇÕES

DE TIC DE 2023

ANEXO II

PORTFÓLIO DE PROJETOS DO PDTIC 2023 - 2024 ANEXO III INICIATIVAS DE CURTA DURAÇÃO DO PDTIC 2023 - 2024 ANEXO IV

PLANO DE CONTRATAÇÕES

DE TIC DE 2024

ANEXO V

PLANO DE CAPACITAÇÕES DE TIC DE 2024 ANEXO VI

ANÁLISE DE DESEMPENHO ANEXO VII

ORGANOGRAMA DA SETIC ANEXO VIII

PLANO DE Transformação digital Do PDTIC 2023 - 2024 Anexo IX

ALINHAMENTO COM PDTIC DA JUSTIÇA DO TRABALHO ANEXO X

LINKS DOS ANEXOS

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC DE 2023



DELIBERAÇÕES DO COMITÊ DE TIC

APROVADO EM 07/06/2022

REVISADO EM 19/09/2023

TRANSPARÊNCIA

SÍTIO INSTITUCIONAL:

 $\underline{\mathsf{MENU}\,\mathsf{INSTITUCIONAL} \to \mathsf{ESTRUTURA}\,\mathsf{ADMINISTRATIVA} \to \mathsf{TECNOLOGIA}\,\mathsf{DA}\,\mathsf{INFORMAÇÃO}\,\mathsf{E}\,\mathsf{COMUNICAÇÃO} \to \mathsf{PLANO}\,\mathsf{DIRETOR}\, \to \mathsf{PDTIC}\,\mathsf{2023-2024}}$

→ ANEXO I - PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC DE 2023

PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC DE 2024



DELIBERAÇÕES DO COMITÊ DE TIC

APROVADO EM 02/05/2023

REVISADO EM 05/04/2024

TRANSPARÊNCIA

SÍTIO INSTITUCIONAL:

 $\underline{\mathsf{MENU}}\,\,\mathsf{INSTITUCIONAL} \longrightarrow \mathsf{ESTRUTURA}\,\,\mathsf{ADMINISTRATIVA} \longrightarrow \mathsf{TECNOLOGIA}\,\,\mathsf{DA}\,\,\mathsf{INFORMAÇÃO}\,\,\mathsf{E}\,\,\mathsf{COMUNICAÇÃO} \longrightarrow \mathsf{PLANO}\,\,\mathsf{DIRETOR}\,\,\longrightarrow \mathsf{PDTIC}\,\,\mathsf{2023-2024}$

ightarrow anexo V - Plano de Contratações de Tic de 2024

PLANO DE CAPACITAÇÕES DE TIC DE 2023



DELIBERAÇÕES DO COMITÊ DE TIC

APROVADO EM 13/12/2022

REVISADO EM 28/11/2023

TRANSPARÊNCIA

SÍTIO INSTITUCIONAL:

 $\frac{\text{MENU INSTITUCIONAL} \rightarrow \text{ESTRUTURA ADMINISTRATIVA} \rightarrow \text{TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO} \rightarrow \text{PLANO DIRETOR} \rightarrow \text{PDTIC 2023-2024}}{\rightarrow \text{ANEXO II - PLANO DE CAPACITAÇÕES DE TIC DE 2023}}$

PLANO DE CAPACITAÇÕES DE TIC DE 2024



DELIBERAÇÕES DO COMITÊ DE TIC

APROVADO EM 04/12/2023

REVISADO EM 15/04/2024

TRANSPARÊNCIA

SÍTIO INSTITUCIONAL:

 $\frac{\text{MENU INSTITUCIONAL} \rightarrow \text{ESTRUTURA ADMINISTRATIVA} \rightarrow \text{TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO} \rightarrow \text{PLANO DIRETOR} \rightarrow \text{PDTIC 2023-2024}}{\rightarrow \text{ANEXO VI - PLANO DE CAPACITAÇÕES DE TIC DE 2024}}$

PORTFÓLIO DE PROJETOS DO PDTIC 2023 - 2024



GOVERNANÇA E GESTÃO DE ACORDO COM A <u>METODOLOGIA DE GESTÃO DE PORTFÓLIOS E PROJETOS PROJ7</u>

QUADRO DE PROJETOS (ACESSO INTERNO)

QUADRO NO JIRA

OUADRO NO CONFLUENCE

TRANSPARÊNCIA

SÍTIO INSTITUCIONAL:

 $\underline{\mathsf{MENU}\,\mathsf{INSTITUCIONAL} \to \mathsf{ESTRUTURA}\,\mathsf{ADMINISTRATIVA} \to \mathsf{TECNOLOGIA}\,\mathsf{DA}\,\mathsf{INFORMAÇÃO}\,\mathsf{E}\,\mathsf{COMUNICAÇÃO} \to \mathsf{PLANO}\,\mathsf{DIRETOR}\, \to \mathsf{PDTIC}\,\mathsf{2023-2024}}$

→ ANEXO III - PORTFÓLIO DE PROJETOS DO PDTIC 2023 - 2024



INICIATIVAS DE CURTA DURAÇÃO DO PDTIC 2023 - 2024

ENTIC-JUD - ART. 8 - VIII - INICIATIVAS DE CURTA DURAÇÃO OU ESCOPO SIMPLIFICADO GERENCIADAS (INCLUÍDAS, PRIORIZADAS E EXCLUÍDAS) PELO SUBCOMITÊ DE GESTÃO DE TIC

QUADRO DE INICIATIVAS DE CURTA DURAÇÃO (ACESSO INTERNO)

OUADRO NO JIRA

QUADRO NO CONFLUENCE

TRANSPARÊNCIA

SÍTIO INSTITUCIONAL:

 $\frac{\mathsf{MENU}\,\mathsf{INSTITUCIONAL} \to \mathsf{ESTRUTURA}\,\mathsf{ADMINISTRATIVA} \to \mathsf{TECNOLOGIA}\,\mathsf{DA}\,\mathsf{INFORMAÇÃO}\,\mathsf{E}\,\mathsf{COMUNICAÇÃO} \to \mathsf{PLANO}\,\mathsf{DIRETOR}\, \to \mathsf{PDTIC}\,\mathsf{2023-2024}}{\mathsf{DA},\mathsf{$

ANÁLISE DE DESEMPENHO

TRT-7º REGIÃO

FÓRMULAS E MAIORES DETALHES NO ANEXO VII

MATURIDADE EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC

EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

EXECUÇÃO DOS PROJETOS

QUADRO ESPECIALIZADO E CAPACITAÇÃO ATENDIMENTO DOS ACORDOS DE NÍVEIS DE SERVIÇOS

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

ANÁLISE DE DESEMPENHO



TRANSPARÊNCIA

SÍTIO INSTITUCIONAL:

 $\frac{\texttt{MENU INSTITUCIONAL} \rightarrow \texttt{ESTRUTURA ADMINISTRATIVA} \rightarrow \texttt{TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO} \rightarrow \texttt{PLANO DIRETOR} \rightarrow \texttt{PDTIC 2023-2024} \\ \rightarrow \texttt{ANEXO VII - ANÁLISE DE DESEMPENHO}$



MATURIDADE EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC

LEVANTAMENTO DE GOVERNANÇA, GESTÃO E INFRAESTRUTURA DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO IGOVTIC-JUD - ÍNDICE DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

	2016	2017	2018	2019	2020	2021*	2022	2023	2024
META (atingir até)	70 %	70%	70%	70%	70%	78%	75%	87%	91%
IGOVTIC-JUD TRT7	49 %	56%	61%	67%	75%	73%	83%	91%	A SER Apurado
NÍVEL ALCANÇADO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	SATISFATÓRIO	APRIMORADO	APRIMORADO	APRIMORADO	EXCELÊNCIA	

^{*} Em 2021 foi estabelecida nova metodologia de cálculo do IGOVTIC-JUD.



MATURIDADE EM GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC

LEVANTAMENTO DE GOVERNANÇA E GESTÃO PÚBLICAS (TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO) IGOVTI - ÍNDICE DE GOVERNANÇA E GESTÃO DE TI

	2017	2018	2021	2022	2023	2024
META	70%	70%	70 %	77%	77%	80%
IGOVTI-TRT7	47%	60%	74 %	NÃO Mensurado	NÃO Mensurado	AGUARDANDO Resultado
NÍVEL ALCANÇADO	INTERMEDIÁRIO	INTERMEDIÁRIO	APRIMORADO	APRIMORADO	APRIMORADO	

Observação: A partir de 2018, a verificação passou a ser a cada 2 anos. Em 2020, excepcionalmente, não foi realizada devido à Pandemia da COVID-19.

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS COM OS SERVIÇOS DE TIC PRESTADOS PELO TRT7 (ISUI)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	66%	69%	72 %	75%	75%	75%	76%	81%	85%	86%
ISUI	59%	77%		77%	68%	81%	81%	84%	88%	APURADO NO FINAL DO ANO

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS EXTERNOS COM OS SERVIÇOS DE TIC PRESTADOS PELO TRT7 (ISUE)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	66%	69%	72 %	75%	75%	75%	76%	70 %	72 %	75%
ISUE	56%	70%		70 %	69%	68%	64%	70.27%	83%	APURADO NO FINAL DO ANO





ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DO PJE (IDPJE)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	91.0%	92.0%	94.0%	95.3%	96.4%	96.5%	97.5%	98.0%	99.0%	99.0%
IDPJE	94.4%	98.5%	98.0%	98.0%	97.7%	99.3%	98.9%	99.3%	99.7%	99.1%

Observação: são consideradas as indisponibilidades programadas e não programadas





ÍNDICE DE DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS ESSENCIAIS DE TI (IDSE)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%
IDSE	99.8%	99.7%	99.9%	99.9%	99.7%	100%	100%

Observação: são desconsideradas as indisponibilidades programadas



ATENDIMENTO DOS ACORDOS DE NÍVEIS DE SERVIÇOS

ÍNDICE DE SOLUÇÃO DOS INCIDENTES DO PJE DENTRO DO PRAZO ACORDADO (ISIPJE)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	72.00%	74.00%	76.00%	78.00%	80.00%	80.00%	75.00%	75.00 %	80.00%
ISIPJE	90%	67%	68 %	67%	72 %	71%	73 %	85%	89%





ÍNDICE DE SOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS DENTRO DO PRAZO ACORDADO (ISAP)

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	74 %	76 %	78 %	80%	85%	85%	85%	88%
ISAP	98%	92%	84%	86%	81%	79 %	93%	94%

Observação: são considerados como atendimento os incidentes e as requisições de serviço.

EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO

TRT-7º REGIÃO

ÍNDICE DE EMPENHO ORÇAMENTÁRIO (IEO)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	85%	90%	90%	95%	95%	97%	95%	95%	96%	97%
IE0	83%	89%	86%	100%	96%	90%	86%	99%	98%	30%

EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO

TRT-7º REGIÃO

ÍNDICE DE LIQUIDAÇÃO ORÇAMENTÁRIA (ILO)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	50%	55%	60%	65%	70 %	75%	85%	90%	92%	94%
ILO	36 %	77%	82%	99%	92%	87%	64%	98%	97%	8%

EXECUÇÃO DOS PROJETOS



ÍNDICE DE PROJETOS ENTREGUES DENTRO DO PRAZO ESTIMADO (IPENP)

	2021	2022	2023	2024
META	60%	60%	75%	85%
IPENP	0%	86%	75 %	APURADO NO 2º Semestre

Observação: considera-se entregue no prazo quando a data de entrega não superar em 10 dias a data estimada para conclusão ou 10% da duração prevista (o que for maior).

EXECUÇÃO DOS PROJETOS



ÍNDICE DE OBJETIVOS ATENDIDOS NOS PROJETOS ENCERRADOS (IOAP)

	2020	2021	2022	2023	2024
META		95%	95%	96%	96%
IOAP	96%	100%	96%	96%	APURADO NO 2º SEMESTRE

^{*} Observação: Índice calculado com base nos 15 últimos projetos entregues

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

TRT-7º REGIÃO

ÍNDICE DE SERVIÇOS DIGITAIS (ISD)

	2020	2021	2022	2023	2024
META		75%	85%	86%	87%
ISD	70 %	83%	84%	94%	CARTA DE SERVIÇOS EM REVISÃO

Observação: levantamento realizado com base na <u>Carta de Serviços do Cidadão TRT7</u>





ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE CAPACITAÇÃO (IEPC)

	2020	2021	2022	2023	2024
META	70 %	60%	70 %	75 %	80%
IEPC	11%	67%	70%	100%	42 %





ÍNDICE DE CONFORMIDADE QUADRO MÍNIMO DE TIC (ICQMTI)

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
META	50 %	50%	75 %	80%	80%	100%	100%	100%	100%	100%
ICQMTI	52 %	52 %	52 %	52 %	45 %	45 %	54 %	42 %	44%	53%

Observação: o quadro mínimo de TIC está definido na ENTIC-JUD



ALINHAMENTO COM PDTIC DA JUSTIÇA DO TRABALHO

TRANSPARÊNCIA

SÍTIO INSTITUCIONAL:

 $\frac{\text{MENU INSTITUCIONAL} \rightarrow \text{ESTRUTURA ADMINISTRATIVA} \rightarrow \text{TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO} \rightarrow \text{PLANO DIRETOR} \rightarrow \text{PDTIC 2023-2024}}{\rightarrow \text{ANEXO X - ALINHAMENTO COM PDTIC DA JUSTIÇA DO TRABALHO}}$

REVISÕES



O PDTIC PODE SER REVISTO PELO COMITÊ DE TIC OU PELA PRESIDÊNCIA NAS HIPÓTESE ABAIXO <u>destacadas</u>

ALTERAÇÕES NO ORÇAMENTO DE TIC

IDENTIFICAÇÃO DE NOVAS DEMANDAS EVENTOS EXTRAORDINÁRIOS QUE AFETAM O PLANO

MUDANÇAS NA Legislação NECESSIDADE DE REPRIORIZAÇÃO

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO E MEDIDAS ASSOCIADAS



PARTICIPAÇÃO ATIVA Do comitê de tic

ACOMPANHAMENTO BIMESTRAL

MONITORAMENTO CONTÍNUO DOS PROJETOS E AÇÕES

QUADROS AUTOMATIZADOS PARA ACOMPANHAMENTO

DISPONIBILIDADE DE PESSOAL

FORTALECIMENTO DO QUADRO DE SERVIDORES DA SETIC

REFERÊNCIAS



- Ato CSJT N° 34/2021 Aprova o Plano Estratégico da Justiça do Trabalho para o período de 2021 a 2026;
- > PDTIC-JT 2023-2024 Plano Diretor de TIC da Justiça do Trabalho de 2023/2024;
- Resolução CNJ Nº 370/2021 Estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);
- Ato TRT7 Nº 64/2021 Aprova o Plano Estratégico do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região para o período de 2021 a 2026;
- Resolução TRT7 Nº 7/2023 Dispõe sobre a Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (PGTIC) do TRT7;
- ➤ Ato TRT7 Nº 50/2024 Aprova o processo de Elaboração, revisão e de monitoramento do PDTIC, no âmbito do TRT7.