



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Estudos Preliminares

Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams, Table Filter and Charts e PocketQuery.

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Sumário	
ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (Art.14)	4
Contextualização	4
Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda (Art. 14, I)	5
Requisitos de Negócio	5
Requisitos Técnicos	6
Requisitos Temporais	7
Requisitos da Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/2018 - LGPD	7
Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)	9
Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)	14
Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)	14
Portal do Software Público Brasileiro (Art. 14, II, b)	14
Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c)	16
Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI (Art. 14, II, d)	16
Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil (Art. 14, II, e)	16
Modelo de Requisitos Moreq-Jus (Art. 14, II, f)	16
Análise Comparativa dos Custos das Soluções (Art. 14, III)	16
Escolha e Justificativa da Solução (Art. 14, IV)	19
Descrição da Solução (Art. 14, IV, a)	31
Alinhamento da Solução (Art. 14, IV, b)	32
Benefícios Esperados (Art. 14, IV, c)	32
Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 14, IV, d)	33
Adequação do Ambiente (Art. 14, V, a, b, c, d, e, f)	33
Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)	33
SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO(Art.15)	35
Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I)	35
Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II)	35
Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e)	35
Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)	36
ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO(Art.16)	37
Natureza do Objeto (Art. 16, I)	37

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Parcelamento do Objeto (Art. 16, II)	37
Adjudicação do Objeto (Art. 16, III)	38
Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)	38
Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V)	39
Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)	39
Sobre o prazo de vigência superior a 12 meses	40
Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII)	40
Equipe de Gestão da Contratação (Art. 16, VIII)	40
ANÁLISE DE RISCOS	42
ANEXOS	47
ASSINATURAS	49



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1 ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (ART.14)

1.1 Contextualização

Identificar, dentre as soluções existentes no mercado de TIC, uma ferramenta para gestão de conhecimento, colaborativa, levando em consideração os requisitos técnicos indispensáveis e relevantes para o atendimento desta demanda, e garantindo, dentre outros aspectos, a eficiência, a eficácia e a economicidade da contratação.

Atualmente a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC) já utiliza uma ferramenta para gestão de conhecimento, Atlassian Confluence na versão 7.14.1 e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence, com uma licença de uso para 100 usuários, com o suporte da licença já expirado em 12 de dezembro de 2021.

Vale ressaltar que a ferramenta também é utilizada por outras áreas do Tribunal Regional da 7ª Região (TRT7), tais como a Secretaria de Gestão de Pessoas, Secretaria de Gestão Estratégica e Diretoria Geral. Portanto, faz-se necessário a continuidade de utilização da ferramenta para gestão de conhecimento.

Para atingir os objetivos propostos, respeitando as diretrizes e o modelo de contratação indicado pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), as áreas envolvidas indicaram, nos autos do Processo Administrativo TRT7 - PROAD nº 5236/2021, os nomes dos integrantes, descritos abaixo, que devem compor a equipe de planejamento da contratação da Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação e ficam responsáveis por esta Análise de Viabilidade de Contratação:

- Integrante demandante: José Mário Viana Barbosa Júnior (mariojr@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9309).
- Integrantes técnicos: Igor Bessa Menezes (igorbm@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9309).
- Integrante administrativo: Cristina Helena Veras Teixeira (cristinahvt@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9378).

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1.2 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda (Art. 14, I)

1.2.1 Requisitos de Negócio

- a) Gerenciar os mais diversos conhecimentos de várias áreas do Tribunal, permitindo organizá-los em páginas;
- b) Permitir a criação e o gerenciamento de grupos de páginas relacionadas, com organização hierárquica, que podem ter relação com um projeto específico, com um produto específico ou com uma equipe específica;
- c) Controle de permissões por usuário, grupos ou roles;
- d) Permitir realizar a gestão de configuração do produto mediante acesso de superusuário;
- e) Os usuários do sistema poderão compartilhar, discutir, contribuir, coordenar e localizar informações registradas nos conhecimentos pela ferramenta;
- f) Permitir a atribuição de permissões de acesso a grupos de páginas de conhecimento ou a páginas individuais, inclusive permitindo acesso público a algumas páginas da base de conhecimento;
- g) Integrar a ferramenta para gestão de conhecimento ao Jira, possibilitando a rastreabilidade entre os conhecimentos e as atividades realizadas no Jira;
- h) Quanto à integração com o Jira, possibilitar a criação de uma página de conhecimento que possibilite a recuperação de issues a partir de um filtro existente no Jira;
- i) Quanto à integração com o Jira, exibir o status atualizado de uma issue no Jira quando ela for referenciada em uma página de conhecimento;
- j) Quanto à integração com o Jira, caso exista uma página de conhecimento associada a uma issue do Jira, exibir no Jira um link para a página de conhecimento;
- k) Possibilitar a inclusão de vídeos, apresentações e documentos nas páginas de conhecimento, com uma apresentação agradável e integrada à página;
- l) Em especial para a especificação de requisitos de sistemas, permitir a integração de uma ferramenta para desenho de interfaces (ainda que em baixa fidelidade) ou para desenho de diagramas de modelagem (ex: diagramas UML) às páginas da base de conhecimento, diminuindo a necessidade de uma

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ferramenta adicional e externa para a manutenção de tais desenhos ou modelagens;

- m) Permitir a apresentação de tabelas de dados com a possibilidade de ordenação e filtros de suas colunas, além da apresentação de gráficos e obtenção de dados a partir de bases de dados, concentrando, inclusive algumas informações dinâmicas oriundas de sistemas diversos do Tribunal;
- n) Facilitar a localização de conhecimentos na base através de uma ferramenta de pesquisa textual;
- o) Permitir o acesso à ferramenta da base de conhecimento através de dispositivos móveis;
- p) O fornecedor deverá dar suporte à ferramenta através de e-mail / telefone ou chat, atendendo as cláusulas de SLA (acordo de nível de serviço).

1.2.2 Requisitos Técnicos

- a) Ser compatível com banco de dados Postgresql ou Oracle local (essas são as duas bases de dados que possuem contratação para suporte neste Regional, assim, temos priorizado soluções compatíveis com elas) - O armazenamento deve ser local (não deve ser online ou em nuvem), de maneira a evitar gastos continuados;
- b) Tecnologia cliente/servidor com servidor dedicado (Linux ou Windows são os sistemas operacionais utilizados e com expertise para os servidores do Regional);
- c) Integração com o Jira nos dois sentidos (Jira -> Solução e Solução -> Jira):
 - i) Possibilitar a criação de uma página de conhecimento que possibilite a recuperação de issues a partir de um filtro existente no Jira;
 - ii) Exibir o status atualizado de uma issue no Jira quando ela for referenciada em uma página de conhecimento;
 - iii) Caso exista uma página de conhecimento associada a uma issue do Jira, exibir no Jira um link para a página de conhecimento;

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- d) Versionar todas as mudanças realizadas nas páginas de conhecimento com possibilidade de consulta e restauração de versões anteriores;
- e) Integração com LDAP para autenticação de usuários;
- f) Integração completa com RESTful API;
- g) A interface gráfica da ferramenta deverá ser 100% Web;
- h) Possibilitar o acesso (responsivo) através de dispositivos móveis;
- i) Suporte a língua portuguesa (pt_BR);

1.2.3 Requisitos Temporais

- a) Prazo de entrega: 30 (trinta) dias para entrega, após a assinatura do contrato;
- b) O recebimento provisório ocorrerá imediatamente após o recebimento, instalação e configuração ;
- c) O recebimento definitivo, ou a recusa fundamentada, ocorrerá em até 5 (cinco) dias após o recebimento provisório;
- d) Garantia: A contratada deve garantir o perfeito funcionamento do software contratado durante toda a vigência do contrato.
- e) Prazo para o atendimento de suporte/manutenção: A resposta inicial para o suporte técnico será de até 2h para chamados de nível 1 e de até 6h para chamados de nível 2, não sendo computado prazos em finais de semana e suporte disponível por 9 horas por dia(9x5). Os chamados de nível 1 são aqueles em que a aplicação está indisponível ou nos quais a maior parte de seus usuários não conseguem realizar atividades normais. Os nível 2 são definidos por perda de funcionalidade ou desempenho resultando em grande número de usuários impedidos de executarem atividades comuns.

1.2.4 Requisitos da Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/2018 - LGPD

- 1.2.4.1** Em observação às determinações constantes da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD), o CONTRATANTE e a CONTRATADA se comprometem a proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural,

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

relativos ao tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, garantindo que:

- 1.2.4.1.1** O tratamento de dados pessoais dar-se-á de acordo com as bases legais previstas nas hipóteses dos Arts. 7º e/ou 11 da Lei 13.709/2018 às quais se submeterão os serviços, e para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular;
- 1.2.4.1.2** O tratamento seja limitado às atividades necessárias ao atingimento das finalidades de execução do objeto do contrato, utilizando-os, quando seja o caso, em cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direito, por determinação judicial ou por requisição da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- 1.2.4.1.3** Em caso de necessidade de coleta de dados pessoais indispensáveis à própria prestação do serviço/aquisição de bens, esta será realizada mediante prévia aprovação da CONTRATANTE, responsabilizando-se a CONTRATADA por obter o consentimento dos titulares (salvo nos casos em que opere outra hipótese legal de tratamento). Os dados assim coletados só poderão ser utilizados na execução do objeto especificado neste contrato, e, em hipótese alguma, poderão ser compartilhados ou utilizados para outros fins;
- 1.2.4.1.4** Eventualmente, as partes podem ajustar que a CONTRATADA será responsável por obter o consentimento dos titulares, observadas as demais condicionantes do item C acima;
- 1.2.4.1.5** Os dados obtidos em razão desse contrato serão armazenados em um banco de dados seguro, com garantia de registro das transações realizadas na aplicação de acesso (log) e adequado controle de acesso baseado em função (role based access control) e com transparente identificação do perfil dos credenciados, tudo estabelecido como forma de garantir inclusive a rastreabilidade de cada transação e a franca apuração, a qualquer momento, de desvios e falhas, vedado o compartilhamento desses dados com terceiros;
- 1.2.4.1.6** Encerrada a vigência do contrato ou não havendo mais necessidade de utilização dos dados pessoais, sejam eles sensíveis ou não, a CONTRATADA interromperá o tratamento dos Dados Pessoais disponibilizados pela CONTRATANTE e, em no máximo (30) dias, sob instruções e na medida do determinado pela CONTRATANTE, eliminará completamente os Dados Pessoais e todas as cópias porventura existentes (seja em formato digital ou físico), salvo quando a CONTRATADA tenha que manter os dados para cumprimento de obrigação legal ou outra hipótese da LGPD.

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- 1.2.4.2** A CONTRATADA dará conhecimento formal aos seus empregados das obrigações e condições acordadas nesta cláusula, inclusive no tocante à Política de Privacidade da CONTRATANTE, cujos princípios deverão ser aplicados à coleta e tratamento dos dados pessoais de que trata a presente cláusula.
- 1.2.4.3** O eventual acesso, pela CONTRATADA, às bases de dados que contenham ou possam conter dados pessoais implicará para a CONTRATADA e para seus prepostos - devida e formalmente instruídos nesse sentido - o mais absoluto dever de sigilo, no curso do presente contrato.
- 1.2.4.4** A CONTRATADA cooperará com a CONTRATANTE no cumprimento das obrigações referentes ao exercício dos direitos dos Titulares previstos na LGPD e nas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados em vigor e também no atendimento de requisições e determinações do Poder Judiciário, Ministério Público, Órgãos de controle administrativo.
- 1.2.4.5** A CONTRATADA deverá informar imediatamente à CONTRATANTE quando receber uma solicitação de um Titular de Dados, a respeito dos seus Dados Pessoais e abster-se de responder qualquer solicitação em relação aos Dados Pessoais do solicitante, exceto nas instruções documentadas da CONTRATANTE ou conforme exigido pela LGPD e Leis e Regulamentos de Proteção de Dados em vigor.
- 1.2.4.6** O “Encarregado” ou “DPO” da CONTRATADA manterá contato formal com o Encarregado da CONTRATANTE, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas da ocorrência de qualquer incidente que implique violação ou risco de violação de dados pessoais, para que este possa adotar as providências devidas, na hipótese de questionamento das autoridades competentes.
- 1.2.4.7** A critério do Encarregado de Dados da CONTRATANTE, a CONTRATADA poderá ser provocada a colaborar na elaboração do relatório de impacto (DPIA), conforme a sensibilidade e o risco inerente do objeto deste contrato, no tocante a dados pessoais.
- 1.2.4.8** Eventuais responsabilidades das partes, serão apuradas conforme estabelecido neste contrato e também de acordo com o que dispõe a Seção III do Capítulo VI, bem como Capítulo VII e Seção I do capítulo VIII da LGPD.

1.3 Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Abaixo foram identificadas as soluções disponíveis no mercado de TI que inicialmente procuram atender as demandas exigidas, sejam elas de uma forma plenamente satisfatória ou não:

Soluções localizadas no mercado			
Software	Criador	Licença	Base de Dados
BlueSpice MediaWiki	Hallo Welt! GmbH	Software Livre - GPL v2	MySQL
BrainKeeper	BrainKeeper, Inc.	Proprietário	MySQL
Central Desktop / iMeet Central	Central Desktop Inc.	Proprietário	PostgreSQL
CLiki2	Andrey Moskvitin, Vladimir Sedach, Anastasiya Sterh	Software Livre - Aferro GPL v3	-
Confluence	Atlassian	Proprietário	DB2, MS SQL Server, MySQL, Oracle, or PostgreSQL
ConnectedText	Eduardo Mauro	Proprietário	-
DokuWiki	Andreas Gohr	Software Livre - GPL v2	File system
EditMe	Matt Wiseley	Proprietário	MySQL

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

FlexWiki	David Ornstein	Software Livre - CPL	File system, Microsoft SQL Server
Foswiki	Foswiki community	Software Livre - GPL	Flat-file, RCS, or a variety of databases as plugins
Gitit	John MacFarlane and community	Software Livre - GPL	Git, now also Darcs, Mercurial
IBM Connections	IBM	Proprietário	DB2, MS SQL Server or Oracle
Ikiwiki	Joey Hess et al.	Software Livre - GPL v2	Git, SVN
Jive	Jive Software	Proprietário	-
JotSpot	JotSpot (now Google Sites)	Proprietário	File system, XML
MediaWiki	Magnus Manske, then Lee Daniel Crocker	Software Livre - GPL v2	MySQL, MariaDB, PostgreSQL, SQLite, MSSQL
MetaTeam	Altova	Proprietário	Online service
Midgard Wiki	Henri Bergius	Software Livre - LGPL	MySQL and RCS
MindTouch (antigo DekiWiki)	MindTouch Inc.	Proprietário	MySQL

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

MoinMoin	Jürgen Hermann; Thomas Waldmann;	Software Livre - GPL	Flat-file
Nuclino	Nuclino	Proprietário	Armazenamento online
PBworks	David Weekly	Proprietário	MogileFS, MySQL
PhpWiki	Steve Wainstead	Software Livre - GPL	Berkeley DB, Flat-file, MySQL, PostgreSQL, Microsoft SQL Server, Oracle 8, Firebird
PmWiki	Patrick Michaud	Software Livre - GPL	Flat-file. SQLite (plugin)
SharePoint	Microsoft	Proprietário	Microsoft SQL Server or Windows Internal Database
Socialtext	Socialtext	Dual (CPAL) and Proprietário)	PostgreSQL
Swiki	Mark Guzdial; Jochen Rick	Software Livre - GPL	File system
TiddlyWiki	Jeremy Ruston	Software Livre - BSD	HTML file
Tiki Wiki CMS Groupware	Luis Argerich (200+ devs nowadays)	Software Livre - LGPL	MySQL

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Trac	Edgewall Software	Software Livre - BSD	MySQL, PostgreSQL, SQLite
Traction TeamPage	Traction Software	Proprietário	Flat File and File System Oracle 10G RDB option WebDAV for attachments
TWiki	Peter Thoeny	Software Livre - GPL	Flat-file, RCS, pluggable storage backend
UseModWiki	Clifford Adams	Software Livre - GPL	Flat-file
Wagn / Decko	Grass Commons	Software Livre - GPL	MySQL, PostgreSQL
Whizfolders	AvniTecz	Proprietário	File System
Wiki.js	Nicolas Giard	Software Livre - Affero GPL v3	Node.js, MongoDB, Git
Wiki Server	Apple Inc.	Proprietário	PostgreSQL
Wikispaces	Tangient LLC	Proprietário	MySQL, MogileFS
WikiWikiWeb	Ward Cunningham	-	File System

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

XWiki	Ludovic Dubost	Software Livre - LGPL	PostgreSQL, MySQL, Oracle, Apache Derby, HSQLDB
ZWiki	Simon Michael	Software Livre - GPL	ZODB - Zope Object Database

Quadro A – Pesquisa de soluções disponíveis no Mercado de TIC

Fonte: https://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_wiki_software

1.4 Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)

Em pesquisas realizadas nos sites Banco de Preços, Portal Nacional de Contratações e Pannel de Preços não foram encontradas contratações recentes para renovação de licenças do Confluence na modalidade Servidor (verificar os documentos 11, 12, 13 e 14 deste Proad).

Apenas foram encontradas contratações mais antigas, entre os anos de 2017 e 2018, ou de modalidade Saas (Software as a Service). Portanto, não é possível calcular o valor estimado para contratações públicas para o mesmo objeto pretendido por este regional.

1.5 Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)

1.5.1 Portal do Software Público Brasileiro (Art. 14, II, b)

Em consulta ao [Portal do Software Público Brasileiro](#), não foram localizados resultados para pesquisa com o termo “Conhecimento”.

Para pesquisa com o termo “Colaboração”, o único resultado foi o software [Noosfero Gov](#):

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

“Noosfero é uma plataforma web voltado para a criação de redes sociais ... A plataforma integra ferramentas como perfil de pessoas, comunidades e empreendimentos, blogs, portfólios online, CMS para sites, RSS, fóruns, chats, eventos e compartilhamento de ideias em um mesmo sistema, além de funcionalidades providas por plugins.”

Em busca na página oficial do software Noosfero, não foi localizada qualquer referência à existência de integração com o Jira, um dos requisitos fundamentais para a solução pretendida. Além disso, o principal foco no software Noosfero é na construção de redes sociais e não na manutenção de bases de conhecimento.

Para pesquisa com o termo “wiki”, o único resultado foi o software [Xemelê](#):

“Este grupo busca compartilhar soluções para fomento da comunicação interativa e dos processos colaborativos utilizando a plataforma Internet. Estamos falando de ferramentas para gerenciamento de sites, blogs, chats, wikis, e também de ambientes para integração de serviços de e-mail, agenda, workflow, etc. Para o código (até o momento) utilizamos HTML, PHP, JavaScript, JQuery, e banco de dados MySQL. Entretanto é importante destacar que a comunidade Xemelê busca atender ao público que não domina código, mas ainda assim deseja explorar o potencial de comunicação interativa e colaboração da Internet.”

Em uma pesquisa por mais informações sobre o software em questão (no Portal do Software Público e no Google), a ferramenta por trás do Xemelê é o Wordpress, cujo objetivo principal é a construção de portais e não a manutenção de bases de conhecimento ou colaboração. Além disso, no Portal do Software Público, a última disponibilização de código do Xemelê foi em Agosto de 2016, indicando uma potencial desatualização da solução.

Assim, no Portal de Software Público, não identificamos soluções que atendam plenamente a todos os requisitos da demanda especificados no item 1.1. Há um enorme risco ao implantar uma ferramenta no TRT7 que não atenda às especificações esperadas, pois o fato poderá prejudicar os trabalhos já desempenhados, onerando e gerando um dispêndio de tempo para as equipes da SETIC. Usar ferramentas

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

disponíveis no Portal de Software Público pelo simples fato de serem gratuitas não traz o melhor custo/benefício para a administração.

1.5.2 Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c)

Conforme descrito no item 1.2.

1.6 Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI (Art. 14, II, d)

O software pretendido não requer observância às regulamentações estabelecidas no MNI.

1.7 Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil (Art. 14, II, e)

O software pretendido não requer uso de certificados digitais e observância às regulamentações estabelecidas no ICP-Brasil.

1.8 Modelo de Requisitos Moreq-Jus (Art. 14, II, f)

O software pretendido não requer observância às regulamentações estabelecidas no Moreq-Jus.

1.9 Análise Comparativa dos Custos das Soluções (Art. 14, III)

Atualmente a SETIC e outras áreas do Tribunal já utilizam uma ferramenta chamada Atlassian Confluence na versão 7.14.1 e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence, disseminada em todas as suas divisões e aderente ao processo de trabalho. Em 2018, foram adquiridas 100 (cem) licenças de uso perpétuo, com garantia de atualizações por três anos, que se encerram em 12/12/2021.

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A análise de custo foi baseada nesta ferramenta e nos seguinte cenários:

a) Renovação

- i) Das 100 licenças atuais da ferramenta Confluence Server pelo prazo de 24 meses;
- ii) Das 100 licenças atuais do Plugin draw.io Diagrams for Confluence for Confluence (Server) pelo prazo de 24 meses;
- iii) Das 100 licenças atuais do Plugin Table Filter and Charts for Confluence for Confluence (Server) pelo prazo de 24 meses;
- iv) Das 100 licenças atuais do Plugin PocketQuery for Confluence (SQL & REST) for Confluence (Server) pelo prazo de 24 meses;

Existem outras ferramentas similares, mas com valores bem superiores ao estimado, e ainda, outras que não atendem aos requisitos desejáveis e exigidos, e que mesmo assim provocariam custos adicionais tais como a migração de dados e capacitação dos usuários.

Para identificar o tipo de contratação/renovação mais vantajosa financeiramente da ferramenta Confluence, primeiramente consultamos no dia 07/04/2022 o site oficial da fabricante (<https://www.atlassian.com/purchase/price-comparison>), nos identificamos com usuário próprio do TRT7 e realizamos a comparação de preços de acordo com as opções de licenciamento oferecidas.

Foram encontradas três opções de contratação/renovação diferentes (conforme Documentos 15 e 16) :

- A opção de renovação de 100 licenças “Server” tem um custo de U\$ 4.730,00 (Quatro Mil e Setecentos e 30 Dólares Americanos) / Ano
- A opção de contratação de 100 licenças “Cloud” tem um custo de U\$ 5.500,00 (Cinco Mil e Quinhentos Dólares Americanos) / Ano
- A opção de upgrade de licenças “Server” para as denominadas “Data Server”, que possui uma exigência de uma quantidade mínima de 500 licenças, não foi possível fazer cotação pois a licença atual já expirou.

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Verificando o preço de compra, o valor é fixado em U\$ 27.000,00 (Vinte e Sete Mil Dólares Americanos) / Ano.

Entendemos que, neste momento, a renovação das licenças do tipo “Server” é a opção mais vantajosa para o TRT7 uma vez que além de envolver menores custos de contratação, também envolve menos riscos e custos, uma vez que elimina a necessidade de consultoria e migração de dados da base de dados local para nuvem.

Com base nestas informações, solicitamos propostas de renovação de licenças do tipo “Server” aos representantes comerciais da empresa no Brasil OAT Solutions, 3layer Tecnologia, EasySecrets, IDev, PrimeUp, CSP Tecnologia e A-Players, mas obtivemos respostas apenas das empresas OAT Solutions, 3layer Tecnologia e EasySecrets:

Item	Descrição	OAT Solutions	3layer Tecnologia	EasySecrets
a.i	Renovação das 100 licenças atuais da ferramenta Confluence Server pelo prazo de 24 meses	R\$ 110.000,00	R\$ 142.228,00	R\$ 81.825,27
a.ii	Extensão draw.io Diagrams for Confluence(Server) - 100 licenças pelo prazo de 24 meses	R\$ 9.912,00	R\$ 22.599,00	R\$ 12.974,41
a.iii	Extensão Table Filter and Charts for Confluence(Server) - 100	R\$ 2.863,00	R\$ 3.963,00	R\$ 2.248,90

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

	licenças pelo prazo de 24 meses			
a.iv	Extensão PocketQuery for Confluence - (Server) - 100 licenças pelo prazo de 24 meses	R\$ 8.254,00	R\$ 13.058,00	R\$ 7.481,91

Quadro B – Estimativa de custos - propostas

1.10 Escolha e Justificativa da Solução (Art. 14, IV)

Foram realizadas análises dos requisitos de negócio e técnicos das soluções disponíveis no mercado. Tendo em vista o grande número de soluções disponíveis, conforme Quadro A (41 soluções), iniciamos as análises por alguns requisitos técnicos de maior impacto para este Regional (detalhamentos das análises logo após este resumo).

A primeira análise técnica foi quanto ao Banco de Dados suportado (Quadro C - logo adiante), reduzindo o universo para 10 soluções viáveis, isso porque a introdução de outras tecnologias incluiria a necessidade de treinamento, suporte, gestão de vulnerabilidades técnicas, licenciamento, rotinas de cópias de segurança, entre outras.

A segunda análise técnica foi quanto ao sistema operacional do servidor, reduzindo o universo para 9 soluções viáveis. A terceira análise técnica foi quanto à existência de soluções para integração com o Jira, requisito de negócio indispensável, reduzindo o universo para 3 soluções viáveis (Quadro E - logo adiante). Sobre as três soluções do Quadro E (Confluence, MediaWiki, XWiki), foram realizadas as análises dos demais requisitos técnicos (Quadro F).

Ainda sobre as três soluções do Quadro E, foram realizadas as análises dos requisitos de negócio da solução (Quadro G).

O processo de verificação utilizado para avaliar se determinada solução atende ou não a determinado requisito (técnico ou de negócio) foi realizado através de

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

buscas na documentação oficial da solução e, caso não tenha sido localizada uma referência ao requisito na documentação oficial, através de buscas no Google.

a) Banco de dados

Abaixo, foram destacadas do Quadro A as soluções que suportam os bancos de dados Postgres ou Oracle (essas são as duas bases de dados que possuem contratação para suporte neste Regional, assim, temos priorizado soluções compatíveis com elas). O armazenamento deve ser local (não deve ser online ou em nuvem) de maneira a evitar gastos continuados:

Soluções para banco de dados com contrato de suporte no TRT7 (Oracle ou Postgres)			
Software	Criador	Licença	Base de Dados
Central Desktop / iMeet Central	Central Desktop Inc.	Proprietário	PostgreSQL
Confluence	Atlassian	Proprietário	DB2, MS SQL Server, MySQL, Oracle, or PostgreSQL
MediaWiki	Magnus Manske, then Lee Daniel Crocker	GPL v2	MySQL, MariaDB, PostgreSQL, SQLite, MSSQL
PhpWiki	Steve Wainstead	GPL	Berkeley DB, Flat-file, MySQL, PostgreSQL, Microsoft SQL Server, Oracle 8, Firebird
Socialtext	Socialtext	Dual (CPAL) and	PostgreSQL

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

		Proprietário)	
Trac	Edgewall Software	BSD	MySQL, PostgreSQL, SQLite
Traction TeamPage	Traction Software	Proprietário	Flat File and File System Oracle 10G RDB option WebDAV for attachments
Wagn / Decko	Grass Commons	GPL	MySQL, PostgreSQL
Wiki Server	Apple Inc.	Proprietário	PostgreSQL
XWiki	Ludovic Dubost	LGPL	PostgreSQL, MySQL, Oracle, Apache Derby, HSQLDB

Quadro C – Pesquisa de soluções para banco de dados com contrato de suporte no TRT7

a) Sistema Operacional do Servidor

O sistema operacional para o servidor da solução escolhida deve ser Windows ou Linux.

Partindo das das soluções listadas no Quadro C que suportam os bancos de dados deste Regional, apenas o Wiki Server não é compatível com servidores Windows ou Linux. O Wiki Server é um dos componentes do [Mac OS X Server](#), entretanto, não possuímos nenhum hardware no datacenter deste Regional que suporte o Mac OS X

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Server, nem mesmo expertise para a administração de servidores Mac OS X, inviabilizando a solução da Apple.

a) Integração com o Jira

Quanto à integração com o Jira, de maneira a permitir a integração automatizada e rastreamento dos conhecimentos presentes na base às issues(tickets) existentes no Jira, a solução deverá atender aos seguintes requisitos:

- ☐ c.1) Possibilitar a criação de uma página de conhecimento que permita automatizar a recuperação de issues a partir de um filtro existente no Jira;
- ☐ c.2) Exibir o status atualizado de uma issue no Jira quando ela for referenciada em uma página de conhecimento;
- ☐ c.3) Caso exista uma página de conhecimento associada a uma issue do Jira, exibir no Jira um link para a página de conhecimento;

Partindo das soluções listadas no Quadro C que suportam os bancos de dados deste Regional, foram localizadas nas seguintes soluções algum nível de integração com o Jira (com base em pesquisas no Google e na documentação das próprias ferramentas):

Integração com o Jira			
Software	Licença	Atendimento	Integração com Jira
Confluence	Proprietário	Atende totalmente e nativamente	Por ser do mesmo fabricante do Jira, atende nativamente aos requisitos c.1, c.2 e c.3 e não necessita de intervenções manuais para cada integração a ser realizada (a integração é transparente para os usuários finais).
MediaWiki	Software Livre - GPL	Atende parcialmente através de	Através de extensões atende aos requisitos c.1 e c.2, mas não atende ao requisito c.3. O atendimento aos requisitos c.1 e c.2 necessita

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

	v2	extensões	de intervenção manual utilizando linguagens específicas para cada integração a ser realizada (não pode ser realizada por usuários sem conhecimento técnico).
Trac	Software Livre - BSD	Não atende	A extensão JiraToTracIntegration permite a importação de issues do Jira para o Trac a partir de um arquivo de backup, entretanto, tal integração não é online e não contempla os requisitos c.1, c.2 e c.3.
XWiki	Software Livre - LGPL	Atende parcialmente através de extensões	Através de extensões atende aos requisitos c.1 e c.2, mas não atende ao requisito c.3. O atendimento aos requisitos c.1 e c.2 necessita de intervenção manual utilizando linguagens específicas para cada integração a ser realizada (não pode ser realizada por usuários sem conhecimento técnico).

Quadro D – Pesquisa de soluções que possuem algum nível de integração com o Jira e com suporte aos bancos de dados e sistemas operacionais do Regional

Assim, apenas a ferramenta Confluence atende plenamente aos requisitos de integração com o Jira. As ferramentas MediaWiki e XWiki atendem parcialmente, e possuem o ponto negativo de necessitarem de intervenção técnica a cada necessidade de integração em uma página de conhecimento. A ferramenta Trac não atende a nenhum dos requisitos de integração com o Jira.

Desta maneira, ficamos com as seguintes soluções com integração parcial ou total com o Jira, além de suporte aos bancos de dados e sistemas operacionais do Regional:

Soluções com integração parcial ou total com o Jira, além de suporte aos bancos de dados e sistemas operacionais do Regional	
Software	Licença

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Confluence	Proprietário
MediaWiki	Software Livre - GPL v2
XWiki	Software Livre - LGPL

Quadro E – Pesquisa de soluções que possuem integração parcial ou total com o Jira e com suporte aos bancos de dados e sistemas operacionais do Regional

a) Demais requisitos técnicos

Partindo das soluções elencadas no Quadro E (que possuem integração parcial ou total com o Jira e com suporte aos bancos de dados e sistemas operacionais do Regional), seguem avaliações quanto ao atendimento aos demais requisitos técnicos:

Atendimento aos demais requisitos técnicos			
Requisito	Confluence	MediaWiki	XWiki
Integração com LDAP	Atende nativamente	Atende com extensão Ldap Authentication	Atende com extensão Ldap Authenticator
Versionamento das mudanças nas páginas	Atende nativamente	Atende nativamente	Atende nativamente
Possibilidade de recuperação de versões anteriores de páginas	Atende nativamente	Atende nativamente	Atende nativamente

Estudos Preliminares - Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Integração com RESTful API	Atende nativamente	Atende nativamente	Atende nativamente
Interface web	Atende nativamente	Atende nativamente	Atende nativamente
Acesso responsivo através de dispositivos móveis	Atende nativamente - Também possui apps específicos para IOS e Android	Atende com extensões ou Skins - Não possui apps específicos	Atende com extensões - Também possui apps específicos para IOS e Android
Suporte à língua portuguesa	Atende nativamente	Atende nativamente	Atende nativamente
Possibilidade de apresentação de calendários para eventos com datas associadas e de integração com ferramentas de calendário	Atende através de extensões	Atende através de extensões	Atende através de extensões

Quadro F - Atendimento aos demais requisitos técnicos

Desta maneira, as três soluções atendem a todos os demais requisitos técnicos, seja nativamente ou através de extensões.

b) atendimentos aos requisitos de negócio

Partindo das soluções elencadas no Quadro E (que possuem integração parcial ou total com o Jira e com suporte aos bancos de dados e sistemas operacionais do Regional), seguem avaliações quanto ao atendimento aos requisitos de negócio:

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Atendimento aos requisitos de negócio			
Requisitos	Confluence	MediaWiki	XWiki
Criação de páginas para a manutenção dos conhecimentos da SETIC	Atende nativamente	Atende nativamente	Atende nativamente
Criar páginas de maneira hierárquica (grupos de páginas relacionadas)	Atende nativamente	Atende nativamente	Atende nativamente
Permissões de acesso para páginas individuais	Atende nativamente	Atende parcialmente através de extensões (não garante a permissão de acesso em todos tipos de acessos)	Atende nativamente
Permissões de acesso para grupos de páginas	Atende nativamente	Atende parcialmente através de extensões (não garante a permissão de acesso em todos tipos de acessos)	Atende nativamente
Permissões de acesso por usuário	Atende nativamente	Atende nativamente	Atende nativamente
Permissões de	Atende nativamente	Atende nativamente	Atende nativamente

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico**, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

acesso por grupos de usuários			
Integração com Jira - Possibilitar a criação de uma página de conhecimento que possibilite a recuperação de issues a partir de um filtro existente no Jira	Atende nativamente - Ver Quadro D	Atende parcialmente através de extensões - Necessita de intervenção manual utilizando linguagens específicas para cada integração a ser realizada (não pode ser realizada por usuários sem conhecimento técnico) - Ver Quadro D	Atende parcialmente através de extensões - Necessita de intervenção manual utilizando linguagens específicas para cada integração a ser realizada (não pode ser realizada por usuários sem conhecimento técnico) - Ver Quadro D
Integração com Jira - Exibir o status atualizado de uma issue no Jira quando ela for referenciada em uma página de conhecimento	Atende nativamente - Ver Quadro D	Atende parcialmente através de extensões - Necessita de intervenção manual utilizando linguagens específicas para cada integração a ser realizada (não pode ser realizada por usuários sem conhecimento técnico) - Ver Quadro D	Atende parcialmente através de extensões - Necessita de intervenção manual utilizando linguagens específicas para cada integração a ser realizada (não pode ser realizada por usuários sem conhecimento técnico) - Ver Quadro D
Integração com Jira - Caso exista uma página de conhecimento associada a uma	Atende nativamente - Ver Quadro D	Não atende (nas pesquisas realizadas, não foi localizada uma extensão que possibilite tal	Não atende (nas pesquisas realizadas, não foi localizada uma extensão que possibilite tal

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

issue do Jira, exibir no Jira um link para a página de conhecimento		integração)	integração)
Inclusão de vídeos, apresentações e documentos nas páginas, com uma apresentação agradável e integrada à página	Atende nativamente	Atende através de extensões	Atende através de extensões
Ferramenta para desenho de interfaces ou para desenho de diagramas de modelagem	Atende através de extensões	Atende através de extensões	Atende através de extensões
Apresentação de tabelas de dados com a possibilidade de ordenação e filtros	Atende através de extensões	Não atende (nas pesquisas realizadas, não foi localizada uma extensão que possibilite filtros de colunas em tabelas)	Atende através de extensões
Obtenção de dados a partir de bases de dados diversas	Atende através de extensões	Atende através de extensões	Atende através de extensões
Ferramenta de pesquisa textual	Atende nativamente	Atende nativamente	Atende nativamente

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Acesso através de dispositivos móveis	Atende nativamente - Ver Quadro F	Atende com extensões - Ver Quadro F	Atende com extensões - Ver Quadro F
Criação de páginas a partir de modelos (templates) previamente configurados na ferramenta	Atende nativamente	Atende nativamente	Atende nativamente

Quadro G - Atendimento aos requisitos de negócio

Resultados:

Após realizado o confronto das soluções disponíveis no mercado de TI com os requisitos desejáveis para a solução pretendida (através de suas categorias), apenas a ferramenta Confluence atendeu a todos os requisitos técnicos e de negócio (ainda que através de extensões).

Das soluções pesquisadas, nenhuma atende plenamente a todos os requisitos nativamente, ou seja, todas precisam de uma ou várias extensões para o pleno atendimento da demanda (inclusive o Confluence).

Após o Confluence, as duas soluções que mais se aproximam do atendimento aos requisitos são a MediaWiki e a XWiki, ambas sendo softwares livres e sem custos de licenciamento para este Tribunal, entretanto, o atendimento parcial a dois requisitos de integração com o Jira e o não atendimento a um dos requisitos de integração com o Jira causariam retrabalhos para o gerenciamento dos conhecimentos do Tribunal, colocando em risco, inclusive, alguns dos objetivos da solução (evitar duplicação de conhecimentos, facilitar a rastreabilidade entre conhecimentos e o Jira, facilitar a manutenção e gestão dos conhecimentos - o atendimento parcial de ambas soluções

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

demanda conhecimentos técnicos para cada integração a ser realizada, dificultando o operacionalização, etc).

Desta maneira, a economia nos custos de licenciamento com as soluções MediaWiki e XWiki colocaria em risco os objetivos fundamentais da contratação, não demonstrando uma boa relação de custo/benefício para este Tribunal. Pesa a favor da decisão sobre a adoção da solução o fato do TRT já ter a ferramenta Confluence totalmente integrada ao Jira e com os plugins draw.io Diagrams, Table Filter and Charts e PocketQuery instalados. Também já encontram-se publicados mais de 16180 páginas e diagramas e possuir uma base de dados com mais de 27201 issues (tickets) no Jira. Ainda há que considerar a natureza meramente operacional e repetitiva que seria demandada aos Analistas de TIC do Tribunal para migrar todo o conteúdo para uma nova solução, em detrimento de atividades de maior valor ao negócio. Deve-se considerar também a necessidade de treinamento e capacitação para utilização de outras ferramentas.

Em tempo, a definição do Confluence (do fabricante Atlassian) com extensões como soluções para a demanda em questão não é um impedimento à concorrência, tendo em vista que existem diversas empresas no mercado brasileiro que vendem as soluções do fabricante Atlassian.

Conclusão:

- a) Do ponto de vista técnico, apenas o Confluence(com os plugins) atende aos requisitos apontados pela área demandante;
- b) A definição do Confluence (do fabricante Atlassian) com extensões como soluções para a demanda não é um impedimento à concorrência;
- c) Ademais, o Confluence Server já está instalado no TRT7 e é utilizado pela SETIC e algumas outras áreas do Tribunal, sendo necessária migração de dados e treinamento de usuários caso ocorra sua substituição, ocorrendo em custos adicionais;

Portanto, diante dos fatos demonstrados, e em observância aos princípios da eficiência e economicidade da Administração Pública, concluiu-se que a ferramenta Confluence Software(Server) é a solução indicada para ser adquirida por este Regional,

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

pois permitirá o pleno atendimento às necessidades apontadas pela área requisitante e que possui um menor custo/benefício.

Conforme demonstrado através da análise de custos apresentada no item 1.9 percebe-se como mais vantajosa para a administração pública é a manutenção da ferramenta atualmente em uso com a contratação de suporte por mais 24 meses.

Abaixo segue valor médio cotado para a solução indicada:

Software	Valor Médio (24 meses)
Confluence Software	R\$ 111.351,09
Plugin draw.io Diagrams for Confluence	R\$ 15.161,80
Plugin Table Filter and Charts for Confluence	R\$ 3.024,96
Plugin PocketQuery for Confluence	R\$ 7.481,91
Total Valor Médio (24 meses)	R\$ 137.019,76

Quadro K – Cotação solução indicada

1.11 Descrição da Solução (Art. 14, IV,a)

A solução proposta consiste na contratação de suporte técnico para a ferramenta Atlassian Confluence, com licença perpétua licenciada para 100 usuários simultâneos e para suas extensões (plugins: draw.io Diagram, Table Filter and Charts e PocketQuery), incluindo atualizações evolutivas e corretivas por 24 meses.

Convém esclarecer que, não obstante o fabricante e representantes comerciais utilizem a nomenclatura "Renovação de licenças", o objeto pretendido é o suporte técnico com direito às atualizações. Reforçamos esse entendimento com o fato de que na contratação anterior (2018) o objeto contratado foi o licenciamento da ferramenta Confluence com direito de uso perpétuo.

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1.12 Alinhamento da Solução (Art. 14, IV, b)

Alinhamento da demanda com Planejamento Estratégico Institucional 2021/2026:

- Objetivo 7 - Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica;
- Objetivo 10: Aprimorar a Governança de Tecnologia da informação e comunicação - TIC e a proteção de dados.

Alinhamento com Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) 2021/2026:

- Objetivo 1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário.

Demanda intitulada “Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams, Table Filter and Charts e PocketQuery” conforme plano de contratações de TI 2022.

1.13 Benefícios Esperados (Art. 14, IV, c)

- a) Manter os conhecimentos de diversas áreas do regional salvos na ferramenta;
- b) Localizar facilmente os conhecimentos entre colaboradores;
- c) Manter os conhecimentos da SETIC sempre atualizados e alinhados ao Jira;
- d) Permitir o acesso através de dispositivos móveis à ferramenta;
- e) Versões do software sempre atualizada e com suporte técnico do fabricante por 24 meses.

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1.14 Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 14, IV, d)

A previsão de contratar uma solução que atenda não somente a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, mas também outras áreas, como a Secretaria de Gestão de Pessoas e a Secretaria de Gestão Estratégica do Tribunal Regional do Trabalho é plenamente atendida com a contratação das 100 licenças apresentadas neste documento, pois contempla número suficiente de usuários dos servidores que necessitam do acesso à ferramenta .

Ressaltamos também que a solução atende todas as categorias de requisitos e com valor estimado dentro do planejamento orçamentário.

1.15 Adequação do Ambiente (Art. 14, V, a, b, c, d, e, f)

Devido ao fato da SETIC já manter uma versão do Confluence em produção para 100 usuários, não serão necessários ajustes de infraestrutura para viabilizar a contratação em análise.

Em relação ao treinamento, será necessário o repasse dos conhecimentos da equipe da SETIC para outras áreas do TRT7 que passarão a utilizar a ferramenta adotada. Este repasse poderá ser feito por servidores desta própria Secretaria.

1.16 Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)

Foram encaminhados pedidos de cotação para 03 empresas, mas não foi possível cotações atuais de outras contratações públicas, conforme item 1.4.

O orçamento total estimado é de **R\$ 137.019,76** com forma de pagamento em parcela única conforme detalhado no “Anexo C”.

Com relação ao pagamento único, cabe um esclarecimento. No portal do fabricante o suporte técnico para a ferramenta Confluence não aceita pagamento parcelado, ou seja, somente há pagamento único.

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Suscitou-nos dúvida essa condição de pagamento único.

Contatamos os representantes comerciais para dirimir essa e outras questões.

Indagamos a respeito do seguinte:

- 1) o objeto será faturado como produto ou serviço?
- 2) o pagamento poderá ser dividido em 12 parcelas mensais considerando que o serviço pode ser caracterizado como serviço continuado de suporte?
- 3) considerando que o pregão eletrônico para aquisição deste objeto tem previsão para acontecer num prazo entre 30 a 45 dias, conseguiremos ainda o suporte no prazo especificado em sua proposta?

As respostas foram unânimes em relação ao **pagamento único**, ao faturamento como serviço e quanto à certeza que o suporte ainda vai estar sendo oferecido pelo fabricante até a data estimada da licitação.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2 SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO(ART.15)

2.1 Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I)

A sustentação do contrato não requer, a princípio, qualquer recurso material senão os já empregados na solução em funcionamento no Regional. Da mesma forma, os recursos humanos, tanto da área técnica quanto administrativa empregados na sustentação do contrato, devem ser os mesmos que são, ou foram, empregados na sustentação dos contratos de aquisição da solução anterior.

2.2 Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II)

Caso o contrato venha ser interrompido por eventuais problemas com a empresa contratada, a primeira medida a ser tomada é informar a Administração do Tribunal para que essa possa aplicar as sanções previstas.

Em se mantendo a interrupção contratual ou mesmo na constatação reincidente de prestação de serviço com níveis inferiores ao estabelecidos no contrato, resta ao gestor do contrato avaliar a alternativa que melhor atender aos interesses do órgão e então comunicar a administração da necessidade de rescisão e eventual realização de nova contratação.

2.3 Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e)

Ao se aproximar do encerramento da vigência do contrato, o Tribunal poderá efetuar planejamento de renovação ou nova contratação objetivando manter a ferramenta em garantia junto ao fornecedor.

As alíneas a,b,c,d, e, não se aplicam a este contrato.

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2.4 Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)

As atividades de operação e de administração da ferramenta são inteiramente realizadas pelos técnicos da SETIC do Tribunal. De forma geral, não há dependência tecnológica em relação à solução existente.

São do contratante todos os direitos de propriedade intelectual e direitos autorais associados ao material produzido em suas dependências.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

3 ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO(ART.16)

3.1 Natureza do Objeto (Art. 16, I)

- a) Serviços comuns de acordo com a Lei nº 10520/2002 e os e os decretos 3555/2000 e 10.024/2019;
- b) Serviços de informática nos termos do inciso IV do artigo 16-A da Lei nº 8248/91 e artigo 8º do Decreto 7.174/2010.
- c) Trata-se de serviço continuado.

3.2 Parcelamento do Objeto (Art. 16, II)

GRUPO ÚNICO	
Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para 100 licenças da ferramenta Atlassian Confluence e plugins por 24 meses	Unidade
1 - Confluence Software	1
4 - Plugin draw.io Diagrams for Confluence	1
3 - Plugin Table Filter and Charts for Confluence	1
4 - Plugin PocketQuery for Confluence	1

Quadro L – Quantitativo de itens

O item 1 é considerado o software principal e os itens 2, 3 e 4 são plugins (funcionalidades acessórias). Caso os itens 2, 3 e 4 sejam vencidos por licitantes diferentes poderá haver problemas de garantia em tempos distintos, chegando-se ao

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

ponto de ter as licenças dos plugins válidas e do software principal vencida, o que representaria prejuízo para o Tribunal por não poderá usar os plugins sem o software principal.

Outra hipótese é ter licitante vencedor para o item 1 principal e não ter para os outros itens (2 e 3) ou vice-versa. Nesses panoramas haveria também prejuízos pelo não atendimento da demanda do TRT, visto que os plugins sem o principal não agrega nenhum valor para o TRT7.

Nota-se claramente uma dependência entre os itens que se forem vencidos por licitantes distintos trarão dificuldades em ter-se o software principal e suas funcionalidades trabalhando juntos para alcançar os objetivos expostos neste Estudo Técnico Preliminar.

Portanto, os itens devem ser licitados em um grupo único.

3.3 Adjudicação do Objeto (Art. 16, III)

Em razão de haver um único grupo com 3 itens conforme demonstrado no item anterior, todos os itens deverão ser adjudicados para um único licitante.

3.4 Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)

Licitação por Pregão Eletrônico, na modalidade menor preço, com amparo na Lei nº 10.520/2002, regulamentada pelo Decreto nº 5.450/2005, combinados com o Decreto nº 3.555/2000 e com a Lei nº 8.666/93.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

3.5 Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V)

A despesa decorrente desta eventual contratação correrá à conta de recursos específicos consignados no Orçamento deste Regional.

O Suporte técnico de software pretendido envolve o fornecimento de atualizações de segurança, adaptação, integração e compatibilidade, e, ainda, de novas funcionalidades. Considerando os requisitos do TRT7, a parcela de maior relevância nesta contratação são as atualizações de segurança, adaptação, integração e compatibilidade, assim a natureza de despesa a ser utilizada é:

3.3.90.40.07 - MANUTENÇÃO CORRETIVA/ADAPTATIVA E SUSTENTAÇÃO SOFTWARES - *Registra o valor das despesas com serviços de sustentação, atualização e adaptação de software já existente (em produção), incluindo: manutenção corretiva, preventiva e adaptativa de software em demandas sem necessidade de alteração em requisitos funcionais. Serviços de sustentação englobam serviços de operação, correção de defeitos e manutenção continuada de soluções de softwares assim como as demais atividades que garantam a disponibilidade, estabilidade e desempenho de soluções de softwares implantadas nos ambientes de produção.*

Fonte:

https://conteudo.tesouro.gov.br/manuais/index.php?option=com_content&view=article&id=1621:021130-despesas-com-ti&catid=755&Itemid=376, acesso em 19/03/2021

3.6 Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)

O contrato terá vigência de 25 (vinte e cinco) meses a partir de sua assinatura, considerando-se o prazo de entrega das credenciais de acesso ao serviço de suporte técnico e período de validade do suporte técnico.

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

3.6.1 Sobre o prazo de vigência superior a 12 meses

Com relação ao prazo da vigência contratual, cabe destacar que dada a complexidade do software, o volume de informação já inseridas e a integração do software Confluence com o Jira em uso pela SETIC, tornam a mudança para outra solução uma atividade extremamente trabalhosa, resultando em indisponibilidade na gestão de conhecimentos até que a migração entre soluções se complete, com risco de alguma informação não poder ser completamente migrada e perdida. Essa migração tem um ônus para contratada e impacta nos custos da contratação, pois que requerer a elaboração de um plano de migração e alocação de técnicos para monitorar todas as fases da migração e desenvolver scripts (pequenos programas) para fazer as correspondências entre os formatos de dados nas diferentes plataformas. Considerando que a solução atualmente em uso atende plenamente os requisitos do TRT7, tendo desempenho satisfatório, e considerando ainda que há vantagem econômica na continuidade do uso desta solução, é conveniente que a contratação tenha o prazo estipulado neste estudo técnico preliminar, afastando os riscos acima apontados.

3.7 Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII)

- Integrante demandante: José Mário Viana Barbosa Júnior (mariojr@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9309).
- Integrantes técnicos: Igor Bessa Menezes (igorbm@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9309).
- Integrante administrativo: Cristina Helena Veras Teixeira (cristinahvt@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9378).

3.8 Equipe de Gestão da Contratação (Art. 16, VIII)

Gestor do Contrato:

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

José Mário Viana Barbosa Júnior (mariojr@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9309).

Substituto: Igor Bessa Menezes (igorbm@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9309).

Fiscal Técnico:

Thiarley Fontenele Marques (thiarley@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9309);

Substituto: Antonio Germano Rabelo Cunha (germano@trt7.jus.br - Ramal: 3388-9348).



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

4 ANÁLISE DE RISCOS

https://www.trt7.jus.br/files/transparencia/gestao_riscos/estabelecimento-contexto-gestao-risco.pdf

MATRIZ DE APETITE A RISCO do TRT7 para o ciclo 2021-2022

NÍVEL DE RISCO		PROBABILIDADE				
		1-MUITO BAIXA	2-BAIXA	3-MÉDIA	4-ALTA	5-MUITO ALTA
I M P A C T O	5-MUITO ALTO	5	10	15	20	25
	4-ALTO	4	8	12	16	20
	3-MÉDIO	3	6	9	12	15
	2-BAIXO	2	4	6	8	10
	1-MUITO BAIXO	1	2	3	4	5

Estudos Preliminares - Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

NÍVEIS DE RISCO

Nível de Risco	Descrição	Diretriz para o Tratamento do risco
Extremo	Nível de risco inaceitável, além da tolerância da organização para o risco. Tratar imediatamente, com vistas a eliminá-lo ou mitigá-lo a um patamar dentro do limite de tolerância para risco da organização, incluindo-se entre as possíveis medidas a descontinuidade imediata do processo.	Tratar imediatamente, com vistas a eliminá-lo ou mitigá-lo a um patamar dentro do limite de tolerância para risco da organização, incluindo-se entre as possíveis medidas a descontinuidade imediata do processo.
Alto	Nível de risco no limite do apetite a risco da organização.	Tratar com medidas de curto a médio prazo, com vistas a mitigá-lo.
Médio	Dentro do apetite a risco da organização. Manter os controles já existentes.	Manter os controles já existentes.
Baixo	Praticamente inexistente. Avaliar a possibilidade e conveniência de remover os controles existentes, com vistas a reduzir custos da organização.	Avaliar a possibilidade e conveniência de remover os controles existentes, com vistas a reduzir custos da organização.

Matriz impacto X probabilidade e classificação dos níveis de risco adotados neste estudo foram definidos pelo documento:

https://www.trt7.jus.br/files/transparencia/gestao_riscos/estabelecimento-contexto-gestao-risco.pdf

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Risco 1	Risco:		Falta de recursos financeiros para a contratação	
	Probabilidade:	Impacto:	Risco: (Pxl)	Dano
	3-Média	3-Médio	9-Médio	Impossibilidade de atualização da ferramenta.
	Ações de mitigação e de contingência			Responsável
	1 Incluir a demanda referente a contratação no PDTI.			Diretor da DSTIC
	2 Realizar tanto quanto possível a melhor estimativa de preços			Diretor da DSTIC

Risco 2	Risco:		Preços ofertados acima do estimado ou inexequíveis	
	Probabilidade:	Impacto:	Risco: (Pxl)	Dano
	1-Muito Baixa	4-Alto	4-Médio	Licitação fracassada, necessidade de realização de novo certame.
	Ações de mitigação e de contingência			Responsável
	1			Diretor da DSTIC

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

	Revisar os requisitos obrigatórios e validação das pesquisas de preços junto a fornecedores.	
--	--	--

Risco 3	Risco:		Alterações no cenário macroeconômico entre a apresentação das propostas e a assinatura do contrato (variações significativas na cotação do Dólar, que pode ser base de preços dos itens)	
	Probabilidade:	Impacto:	Risco: (PxI)	Dano
	3-Média	3-Médio	9-Médio	Impossibilidade de atualização da ferramenta.
	Ações de mitigação e de contingência			Responsável
	1 Garantir a celeridade das etapas do processo licitatório e de responsabilidade da administração até a assinatura do contrato.			Diretor da DSTIC

Risco 4	Risco:		Atraso na entrega das licenças e suporte às atualizações	
	Probabilidade:	Impacto:	Risco: (PxI)	Dano
	2-Baixa	3-Médio	6-Médio	Impossibilidade de atualização da

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

				ferramenta.
	Ações de mitigação e de contingência			Responsável
	1 Prever no contrato multa para coibir essa possibilidade.			Diretor da DSTIC
	2 Solicitar à Administração do TRT7 a aplicação de penalidades.			Diretor da DSTIC

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

5 ANEXOS

Anexo A – Lista de potenciais fornecedores

	Fornecedor
1	Nome: 3layer Tecnologia Sítio: https://www.3layer.com.br/ Telefone: (11) 3090-3975 / (51) 3023-4139 E-mail: licenciamento@3layer.com.br Contato: Luciano Pitrowsky
2	Nome: Easysecrets Sítio: http://www.easysecrets.com.br Telefone: Indisponível no sítio E-mail: lucas.cirelli@easysecrets.com.br Contato: Lucas Cirelli Lopes
3	Nome: OAT Solutions Sítio: http://www.oatsolutions.com.br/ Telefone: (11) 5594-4891 / (51) 98548-1620 E-mail: adriana.chalegre@oatsolutions.com.br Contato: Adriana Chalegre
4	Nome: A-Players Sítio: https://www.a-players.io Telefone: (51) 98905 0787 E-mail: eduardo.martins@a-players.io Contato: Eduardo Martins
5	Nome: TECNET Sítio: http://www.tecnet.co/ Telefone: PE: (81) 3541-4912 / SP: +55 (11) 3230-2592 / CE: (85) 4042-1175 E-mail: governo@tecnet.co Contato: José Rodrigues

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Anexo B – Planilha de Preços

Item	Descrição	OAT Solutions	3layer Tecnologia	EasySecrets
a.i	Renovação das 100 licenças atuais da ferramenta Confluence Server pelo prazo de 24 meses	R\$ 110.000,00	R\$ 142.228,00	R\$ 81.825,27
a.ii	Extensão draw.io Diagrams for Confluence(Server) - 100 licenças pelo prazo de 24 meses	R\$ 9.912,00	R\$ 22.599,00	R\$ 12.974,41
a.iii	Extensão Table Filter and Charts for Confluence(Server) - 100 licenças pelo prazo de 24 meses	R\$ 2.863,00	R\$ 3.963,00	R\$ 2.248,90
a.iv	Extensão PocketQuery for Confluence - (Server) - 100 licenças pelo prazo de 24 meses	R\$ 8.254,00	R\$ 13.058,00	R\$ 7.481,91

Estudos Preliminares - **Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.**



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

6 ASSINATURAS

Considerando a demanda, a efetividade da solução, a capacidade de recepção do objeto, bem como seu armazenamento, distribuição e instalação, os integrantes da equipe de planejamento de contratação juntamente com o diretor da SETIC, descritos abaixo, declaram a viabilidade desta contratação.

APROVAÇÕES			
Integrante Técnico	Integrante Requisitante	Integrante Administrativo	Secretário Substituto SETIC
Igor Bessa Menezes Mat.: 30871444	José Mário Viana Barbosa Júnior Mat.: 100751	Cristina Helena Veras Teixeira Mat.: 30871513	Reginaldo Garcia Dupim Mat.: 30871392
Fortaleza, 04 de maio de 2022.			