



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**

Documento de Oficialização da Demanda

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Código da Demanda:

Demanda intitulada “Renovação Atualizações Atlassian Confluence e plugins” , conforme plano de contratações de TI 2021.

1.2 Título:

Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Confluence e Plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence.

1.3 Unidade Demandante:

Divisão de Sistemas de TIC (DSTIC).

1.4 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: José Mário Viana Barbosa Júnior

Matrícula: 100751

Telefone: 3388-9309

E-mail: mariojr@trt7.jus.br

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

2.1 Situação Atual:

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC), bem como outras áreas tais como a Secretaria de Gestão de Pessoas e Secretaria de Gestão Estratégica já utilizam a ferramenta Atlassian Confluence e plugins draw.io Diagrams for Confluence, Table Filter and Charts for Confluence e PocketQuery for Confluence para gestão compartilhada de conhecimentos relacionados às operações, projetos, sistemas e processos do TRT7.

Para todas as ferramentas citadas, foram adquiridas o total de 100 (cem) licenças de uso perpétuo e as três extensões mencionadas acima por meio do contrato nº 62/2018 de prestação de serviços firmado entre o Tribunal Regional da 7ª Região e a empresa Ecore Soluções em Tecnologia da Informação LTDA - ME, cuja vigência da garantia de 36 (trinta e seis meses) se encerra em 12/12/2021.

Faz-se necessário, portanto, garantir a continuidade das facilidades do compartilhamento de conhecimentos relacionados às operações, projetos, sistemas e processos pelas unidades do Tribunal, mediante renovação de suporte técnico especializado que assegure a plena disponibilidade de uso das licenças perpétuas anteriormente contratadas, por meio de atualizações evolutivas e corretivas do produto Atlassian Confluence e Plugins citados.

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

- a) Oportunidade: unificar todos os conhecimentos da SETIC em uma base única, contemplando conhecimentos relacionados às operações, processos, projetos, sistemas, requisitos, procedimentos, requisições e incidentes, de maneira integrada



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

ao Jira, possibilitando a rastreabilidade entre as atividades realizadas no Jira e os conhecimentos da SETIC;

- b) Oportunidade: Manuais de procedimentos e de sistemas produzidos pelas áreas executoras das atividades para as unidades de negócio demandants serem mantidos centralizados na mesma base de conhecimento;
- c) Oportunidade: Organizar os conhecimentos da SETIC e demais unidades usuárias do sistemas de maneira hierárquica, com a possibilidade de atribuição de permissões de acesso a grupos de páginas de conhecimento ou a páginas individuais, inclusive permitindo acesso público a algumas páginas da base de conhecimento;
- d) Oportunidade: Manter a rastreabilidade dos requisitos dos sistemas (a serem mantidos na nova base de conhecimento) e das funcionalidades entregues e gerenciadas pelo Jira (que mantém as releases dos sistemas);
- e) Oportunidade: Integrar às páginas da base de conhecimento vídeos, apresentações e documentos, com uma apresentação agradável e integrada à página;
- f) Oportunidade: Quanto à integração com o Jira, possibilitar a exibição em uma página de conhecimentos issues do Jira recuperadas a partir de um filtro já existente e, sempre que possível, exibir o status atualizado de uma issue no Jira em uma página de conhecimento;
- g) Oportunidade: Quanto à integração com o Jira, caso exista uma página de conhecimento associada a uma issue do Jira, exibir no Jira um link para a página de conhecimento, facilitando a rastreabilidade e o acesso;
- h) Oportunidade: Em especial para a especificação de requisitos de sistemas, a integração de uma ferramenta para desenho de interfaces (ainda que em baixa fidelidade) ou para desenho de diagramas de modelagem (ex: diagramas UML) às páginas da base de conhecimento seria de grande ajuda, diminuindo a necessidade



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**

de uma ferramenta adicional e externa para a manutenção de tais desenhos ou modelagens;

- i) Oportunidade: Em algumas páginas de conhecimento, a apresentação de tabelas de dados com a possibilidade de ordenação e filtros de suas colunas, além da apresentação de gráficos e obtenção de dados a partir de bases de dados daria uma alta flexibilidade para a ferramenta de conhecimento, concentrando, inclusive algumas informações dinâmicas oriundas de sistemas diversos do Tribunal;
- j) Oportunidade: Permitir a criação de páginas de conhecimentos a partir de modelos (templates) previamente configurados na ferramenta;
- k) Oportunidade: Modelar processos de negócio por meio de fluxos de trabalho , descrições de papéis, atividades e artefatos relacionados.

2.3 Motivação da Demanda:

- a) Ampliar a gestão de conhecimentos na SETIC e demais unidades usuárias do sistema, por meio de páginas de conhecimento;
- b) Unificar as diversas bases de conhecimento existentes na SETIC e demais unidades usuárias do sistema;
- c) Permitir a rastreabilidade entre as atividades executadas na ferramenta de gestão de ágil (Jira) e os conhecimentos da SETIC;

2.4 Resultados Pretendidos:

- a) Sempre que necessário, localizar facilmente os conhecimentos relacionados à SETIC e demais unidades usuárias do sistema;
- b) Diminuir a duplicidade de conhecimentos (em ferramentas distintas) ou a sua completa ausência;



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**

- c) Manter os conhecimentos da SETIC sempre atualizados e alinhados ao Jira (em especial os conhecimentos relacionados aos sistemas do Regional - manter a associação com as versões mantidas no Jira);
- d) Permitir o acesso através de dispositivos móveis à ferramenta da base de conhecimento;

2.5 Alinhamento Estratégico:

- a) Alinhamento da demanda com Planejamento Estratégico Institucional 2021/2026:

Objetivo 7: Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica;

Objetivo 10: Aprimorar a Governança de Tecnologia da informação e comunicação - TIC e a proteção de dados.

- b) Alinhamento com Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) 2021/2026:

Objetivo 1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário.

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

Trata-se de uma demanda com caráter definitivo.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**

3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TRT7:

Até 1 Unidade 2 ou 3 Unidades 4 ou mais Unidades do TRT7

Além das três Diretorias e Núcleo SETIC, outras unidades do Tribunal poderão ser beneficiadas pela solução em questão para gerenciamento de seus conhecimentos.

3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TRT7:

Até 1 Tribunal 2 ou 3 Tribunais 4 ou mais Tribunais

Não se Aplica.

3.3 Expectativa de entrega da solução.

Suporte técnico especializado, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para uso de 100 licenças pelos usuários que utilizam a ferramenta de gestão de conhecimento integrada ao Jira, tanto pela SETIC como por outras áreas no Tribunal.

3.4 Integrante Demandante:

Nome: José Mário Viana Barbosa Júnior

Matrícula: 100751

Telefone: 3388-9309

E-mail: mariojr@trt7.jus.br

4 ANEXOS

Não se Aplica.

5 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à SETIC.

Em: 08/08/2018.



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**

José Mário Viana Barbosa Junior
Diretor da Divisão de Sistemas de Tecnologia da Informação e
Comunicação