

LIÇÕES APRENDIDAS

NOME DA AÇÃO

Oficina de Gestão de Riscos - Gestão de Pessoas

PARTICIPANTES

Fernando Antônio de Freitas Lima, Ana Paula de Araújo Zaupa, Deven Moura Miller, Patricia Cabral Machado, Adrienne Ramos Garcia, Nívea Costa Maia

DISCUSSÃO DA EQUIPE

Conseguimos nossos resultados desejados?

Sim

O que correu bem?

- A oficina reforçou a importância de entender as necessidades, dores e expectativas dos gestores e servidores da Secretaria de Gestão de Pessoas .
- O processo de construção coletiva pelas equipes permitiu refinar a relevância dos riscos selecionados.
- A seleção prévia dos riscos e a preparação dos questionários incrementou a fluidez da oficina.
- A oficina reuniu participantes com diferentes experiências e conhecimentos, o que enriqueceu o processo. A colaboração entre as diferentes áreas da gestão de pessoas foi fundamental para a apreciação de probabilidade e impactos dos riscos selecionados, para visualizar os riscos residuais, para elencar e analisar os controles, consolidar os riscos inerentes e propor planos de ação.
- A oficina empoderou os participantes, mostrando que eles têm um papel importante na identificação e mitigação dos riscos na gestão de pessoas. O processo de construção coletiva promoveu a participação ativa e o senso de pertencimento.
- A oficina também viabilizou a interação entre servidores da Secretaria de Gestão de Pessoas, lotados em coordenadorias, divisões e seções integrantes da estrutura da secretaria, que foram distribuídos em equipes com composição multisetorial. Isso facilitou a compreensão das dificuldades vivenciadas por cada um, ampliando a visão dos participantes.
- A aderência dos colegas foi integral e houve participação ativa e efetiva em todas as atividades e turnos.
- O conteúdo programado foi completamente cumprido.
- Além da seleção prévia dos riscos, houve a vinculação aos macroprocessos com um trabalho prévio com grupos focais, imprimindo maior clareza e profundidade ao processo.

O que poderia ter sido melhor?

- Durante as oficinas não foram detalhados gatilhos, prazos e nem responsáveis pelas ações sugeridas do plano de tratamento dos riscos.
- A consolidação dos dados dos respondentes na planilha-base de dados.

O que podemos fazer diferente da próxima vez?

Realizar pré-testes com os questionários e seus respectivos links e estabelecer um fluxo mais ágil para a consolidação dos resultados em tempo real. Uma solução possível será contarmos com o suporte de um estagiário com habilidades específicas;

Estabelecer uma etapa na fase de formação das equipes para a escolha de um líder/representante para cada equipe.

Compartilhar a planilha consolidada para a validação pelos líderes selecionados.

Realizar uma reunião para a homologação das planilhas referentes à instrutoria imediatamente posterior ao término da oficina, com, pelo menos, três dos facilitadores/instrutores e líderes das equipes;

Formalizar o alinhamento em relação aos parâmetros interpretativos definidos durante a oficina, como arredondamentos, por exemplo;

Detalhar gatilhos, prazos e responsáveis pelas ações sugeridas do plano de tratamento dos riscos ressaltando a relevância de incluirmos essa etapa explicitamente em próximas oficinas.

Centralizar a consolidação das informações em uma base única.

Criar cartaz para afixação de post-its durante a oficina com sugestões dos participantes e anotação dos instrutores referente às lições aprendidas.