



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

RESPOSTA ÀO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

PROAD 6380/2025

PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS Nº 001 - Ref. ao Pregão eletrônico nº. 90029/2025

OBJETO: Contratação de solução para gestão de conhecimento e gerenciamento dos serviços de TIC na modalidade SaaS, conforme especificações e condições definidas no Edital e seus anexos

FUNDAMENTAÇÃO:

Lei 14.133/2021

Art. 164. Qualquer pessoa é parte legítima para impugnar edital de licitação por irregularidade na aplicação desta Lei ou para solicitar esclarecimento sobre os seus termos, devendo protocolar o pedido até 3 (três) dias úteis antes da data de abertura do certame.

Parágrafo único. A resposta à impugnação ou ao pedido de esclarecimento será divulgada em sítio eletrônico oficial no prazo de até 3 (três) dias úteis, limitado ao último dia útil anterior à data da abertura do certame.

REQUERENTE: **E-CORE.COM** via e-mail, em 03/09/2025 às 17:10horas.

DATA DA ABERTURA DO CERTAME: 08/09/2025

TEMPESTIVIDADE: Pedido tempestivo, observados os 3 (três) dias úteis anteriores à data da abertura do certame nos termos do item 10.1 do edital.

Solicitação de esclarecimentos, respondida com base na manifestação da **Coordenadoria de Sistemas de TIC.**

Pergunta do licitante:

Prezados, boa tarde.

Solicito esclarecimentos com relação ao processo PREGÃO ELETRÔNICO No 90029/2025.

O Anexo II do Termo de Referência menciona o e-mail csstic@trt7.jus.br como e-mail cadastrado nos produtos, porém, ao solicitar cotação para a fabricante, recebemos o seguinte retorno:

"Após análise da sua solicitação, confirmei que o contato autorizado fornecido está corretamente associado à licença Atlassian Guard. No entanto, ele não corresponde ao contato autorizado listado atualmente para o site trtce.atlassian.net.

Para prosseguir com a geração da cotação conforme solicitado, é essencial que recebamos o contato autorizado correto para o site na nuvem em questão. Este requisito existe para garantir a conformidade com as políticas de segurança e gerenciamento de contas da Atlassian e para salvaguardar a integridade dos acordos de licenciamento da sua organização. Solicito gentilmente que forneça os detalhes de contato autorizados apropriados para trtce.atlassian.net. Assim que recebermos essas informações, poderei prosseguir com sua solicitação."

Aguardo o retorno com o contato de e-mail correto para elaborarmos a proposta corretamente.

Obrigada

Resposta Área requisitante (Coordenadoria de Sistemas de TIC):

Em resposta ao pedido de esclarecimento feito pela empresa e-Core, informamos que na nossa conta junto a Atlassian existem várias informações relativas ao TRT7 e que alternativamente a empresa poderá utilizar para geração da proposta os seguintes dados:

Números SEN:
SEN-64149792
SEN-64144367

SEN	Product	Name	Support Expires	Support
▼ SEN-64149792	Atlassian Guard (Cloud) (billed in CCP) Unlimited Users (Annual Payments)	5cdbk58a-36d0-1063-6d8k-4784baa48736	02 de nov. de 2026	Solicitar suporte
▼ SEN-64144367	Atlassian Cloud (Annual Payments)	trtceara	MIGRADA	

Url: <https://trtceara.atlassian.net>
e-Mail alternativo: csstic@trt7.jus.br

Atenciosamente,
IGOR BESSA MENEZES
Coordenadoria de Sistemas de TIC
04/09/2025

DIVULGAÇÃO:

Resposta disponível no site do TRT7 através do link:

https://www.trt7.jus.br/index.php?option=com_content&view=article&id=15091:pregoes-eletronicos-2025&catid=197&Itemid=1025

Ou através do painel de informações do Pregão Eletrônico TRT7 - 90029/2025.

Fortaleza, 04/09/2025

Francisco Paulo Henrique de Andrade
Pregoeiro