

# PROPOSTA COMERCIAL

**Cliente:** TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO – TRT7

**Edital:** PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 90020/2025

**Objeto:** Contratação de serviços de extensão de garantia para STORAGES pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, nos termos e condições estabelecidas neste edital e seus anexos.

## DADOS DA EMPRESA

Razão Social: COMPWIRE NFORMATICA LTDA  
CNPJ: 01.181.242/0002-72  
Insc. Estadual: 256674060  
Insc. Municipal: 4648447  
Telefone: (41) 3333-6066  
Fax: (41) 3333-6066  
E-mail: [licitacao@compwire.com.br](mailto:licitacao@compwire.com.br)  
Banco: Banco do Brasil  
Agência: 3404-5  
Conta-Corrente: 33034-5

## DADOS DO RESP. PELA ASSINATURA DO ACORDO ADMINISTRATIVO

Nome Elenise De Jesus Martins de Oliveira  
Estado civil Casada  
Profissão Analista comercial  
CPF 019.379.699-67  
Identidade 6.389.219-0 SSP-PR  
Domicílio Rua Wilson Valdivia Rodrigues, 274, casa 14- Curitiba- PR  
Cargo Analista comercial

## DADOS DO RESPONSÁVEL COMERCIAL

Nome Alvaro Portela D'Almeida Couto Neto  
Telefone (41) 9 9750-0175  
E-mail [alvaro.couto@compwire.com.br](mailto:alvaro.couto@compwire.com.br)  
Domicílio Tv. São Francisco, 266, Campina, CEP 66.023-530, Belém PA  
Cargo Gerente de Contas | Governo Norte

## CONDIÇÕES COMERCIAIS

Prezados Senhores,

Apresentamos a Vossa Senhoria, nossa proposta de preços para contratação de serviços de extensão de garantia para STORAGES pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, nos termos e condições estabelecidas neste edital e seus anexos., pelo preço de **R\$ 708.000,00 (Setecentos e oito mil reais)**, nos termos do Edital e seus Anexos e conforme especificações abaixo.

GRUPO ÚNICO		
Item	Especificação	Valor Estimado Total
1	Contratação de serviço de extensão de garantia de STORAGE HUAWEI pelo período de 24 meses.	R\$708.000,00

- O prazo de validade da proposta de preços é de 90 (noventa) dias corridos, contados da data da abertura da licitação.
- Declaramos que estamos de pleno acordo com todas as condições estabelecidas no Edital e seus Anexos, bem como aceitamos todas as obrigações e responsabilidades especificadas no Termo de Referência.
- Declaramos de que nossa proposta econômica compreende a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de entrega das propostas.
- Declaramos que nos preços cotados estão incluídas todas as despesas que, direta ou indiretamente, fazem parte do presente objeto, tais como gastos da empresa com suporte técnico e administrativo, impostos, seguros, taxas, expectativa inflacionária e deduzidos os descontos eventualmente concedidos. Caso nos seja adjudicado o objeto da licitação, comprometemos a assinar o Contrato no prazo determinado no documento de convocação, e para esse fim fornecemos os seguintes dados:

## ESCOPO TÉCNICO

### DETALHAMENTO DA SOLUÇÃO OFERTADA

#### Suporte Huawei:

**Website:** <https://e.huawei.com/br/>

**Portal de Suporte:** <https://support.huawei.com>

**Número do TAC:** 0800 595 3456

#### Suporte da Contratada:

**Website:** <https://www.compwire.com.br>

**Portal de Suporte:** <https://suporte.compwire.com.br>

**Número do TAC:** 0800 600 8030

**E-mail do TAC:** [suporte@compwire.com.br](mailto:suporte@compwire.com.br)

**Será fornecido Suporte Oficial do Fabricante, na modalidade Hi-Care On-Site Premier – 24x7x4h, pelo período de 24 meses, para os seguintes itens abaixo:**

## Descritivo dos equipamentos abrangidos pela extensão de garantia:

### Storage 1 - Instalado na sede do TRT

- Product Model: OceanStor 5300 V5 Kunpeng
- Version: V500R007
- Serial Number: 2102352XEN10L6000002
- Tipo: Híbrido
- Capacidade de armazenamento: 507.474TB

### Storage 2 - Instalado no fórum Autran Nunes

- Product Model: OceanStor 5300 V5 Kunpeng
- Version: V500R007
- Serial Number: 2102352XEN10L6000003
- Tipo: Híbrido
- Capacidade de armazenamento: 283.411TB

Os serviços de extensão de garantia terão início em 31/07/2025, primeiro dia subsequente ao término da atual garantia (30/07/2025), ou serão iniciados no primeiro dia útil subsequente à data do recebimento definitivo do objeto, caso a contratação seja formalizada após o encerramento da garantia vigente.

## Descritivo dos serviços de garantia

Tipo: Hi-Care Onsite Premier 24x7x4H;

Os serviços de garantia serão executados pelo fabricante Huawei;

A CONTRATADA assegurará que a garantia dos equipamentos seja feita por meio da rede mantida pelo próprio fabricante ou por meio de rede por ele credenciada;

A execução da garantia técnica pelo fabricante não exclui a responsabilidade da CONTRATADA;

A garantia compõe-se de serviços de assistência técnica e suporte técnico de software;

Os serviços de assistência técnica envolvem a solução de problemas de hardware e objetivam restaurar o nível funcionamento normal dos storages Huawei;

Está incluso nos serviços de assistência técnica, sem ônus adicionais para o TRT7, a substituição de quaisquer peças, além toda mão de obra necessária para os reparos;

O serviço de garantia utilizará apenas peças e componentes originais do fabricante;

Os serviços de assistência técnica serão prestados on-site;

Os serviços de suporte envolvem diagnosticar e resolver problemas técnicos, instalar e configurar software e firmware para os storages Huawei, realizar manutenção preventiva, oferecer suporte remoto ou presencial para solução dúvidas técnicas;

A garantia incluirá disponibilização de acesso à plataforma online de suporte técnico do fabricante, com disponibilidade de informações técnicas e gerais, manuais de produtos, guias de configuração, versões de software embarcado, perguntas frequentes e respostas de especialistas;

Como parte dos serviços de garantia, está incluído o serviço de alerta *Call Home*, responsável pelo monitoramento dos alarmes de hardware dos dispositivos de armazenamento e pelo envio automático de notificações ao suporte técnico do fabricante;

Em até 10 (dez) dias contados da assinatura do contrato, a CONTRATADA apresentará uma comprovação formal da aquisição da garantia técnica junto ao fabricante, abrangendo todos os equipamentos e software(s) da solução.

## Dinâmica da execução:

Os serviços compreendidos na garantia poderão ser solicitados mediante abertura de chamados via portal WEB, chamada telefônica ou e-mail;

A abertura de chamados estará disponível no regime 24h X 7 dias por semana X 365 dias no ano;

Não haverá limites para a quantidade de chamados a serem abertos;

Os chamados serão atendidos dentro dos prazos indicados na tabela abaixo:

PRIORIDADE	DESCRIÇÃO	TEMPO PARA ATENDIMENTO
1	Impacto crítico nas operações dos sistemas de TIC cujos dados estejam no dispositivo de armazenamento.	O atendimento técnico no local deve iniciar em até 4 horas após a confirmação do fabricante de que a intervenção é necessária.
2	Aspectos importantes das operações dos sistemas de TIC cujos dados estejam no dispositivo de armazenamento são negativamente afetados; é possível realizar operações no dispositivo de armazenamento, mas com desempenho degradado ou severamente limitado.	O atendimento técnico no local deve iniciar em até 4 horas após a confirmação do fabricante de que a intervenção é necessária.
3	Falhas com impacto limitado nas operações dos sistemas de TIC cujos dados estejam armazenados, onde a maioria das operações continua funcional.	Se a necessidade de atendimento for confirmada pelo fabricante até as 15h, o serviço terá início no próximo dia útil. Caso a confirmação ocorra após as 15h, o atendimento será iniciado no segundo dia útil seguinte.
4	Pouco ou nenhum impacto nas operações dos sistemas de TIC cujos dados estejam armazenados; inclui dúvidas sobre funcionalidades, operações, configurações do dispositivo de armazenamento e outras questões.	Se a necessidade de atendimento for confirmada pelo fabricante até as 15h, o serviço terá início no próximo dia útil. Caso a confirmação ocorra após as 15h, o atendimento será iniciado no segundo dia útil seguinte.

A data e hora da abertura do chamado marcam o início da contagem dos prazos de atendimento;

Entende-se por início de atendimento a hora de chegada do técnico ao local de atendimento ou contato telefônico do técnico de suporte.

Florianópolis - SC, 07 de julho de 2025.

**ELENISE DE JESUS MARTINS DE OLIVEIRA:01937969967**

Representante Legal  
 Elenise De Jesus Martins de Oliveira  
 RG.: 6.389.219-0  
 CPF: 019.379.699-67



São Paulo, 07 de Julho de 2025.

À  
COMPWIRE INFORMATICA LTDA  
**Ref.:**  
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90020/2025 (“Licitação”)

### DECLARAÇÃO

Em referência à Licitação, a **HUAWEI GESTÃO E SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO DO BRASIL LTDA.**, uma empresa registrada sob as leis da República Federativa do Brasil, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 10.519.123/0001-97, com sede na Avenida Jerome Case, 2600, Galpão A3, Quadra GL 25, Lote 7/A, Éden, Sorocaba/SP, CEP 18087-220, como fornecedora de serviços, denominada “**HUAWEI**”, com o fim exclusivo de atender ao edital Nº PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90020/2025 perante à **TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO – TRT7**, que tem como objeto a Contratação de serviços de extensão de garantia para STORAGES pelo período de 24 (vinte e quatro) meses, nos termos e condições estabelecidas neste edital e seus anexos, declara que a empresa **COMPWIRE INFORMATICA LTDA.**, doravante denominada “Parceiro”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **01.181.242/0002-72**, com sede na Rua Agenor Cardoso, 131- Bairro Trindade, CEP: 88.036-015, Florianópolis-SC, é uma revenda HUAWEI capacitada e autorizada a comercializar os serviços e/ou produtos (“Soluções”) da marca HUAWEI objetos deste Edital ofertados no âmbito desta Licitação.

Além disso, a Huawei declara, que:

Comprometemos a fornecer suporte técnico e atualizações de software durante todo o prazo de garantia dos equipamentos, conforme contratado.

Por fim, declara que as Soluções serão disponibilizadas pelo Parceiro e que essa declaração não cria relação de responsabilidade da **HUAWEI** de qualquer tipo com o mesmo, incluindo mas sem limitar-se à responsabilidade solidária, joint venture, agente principal e/ou relações similares, sendo que a **HUAWEI** não deverá ser responsabilizada por quaisquer atividades conduzidas pelo Parceiro.



A presente declaração permanecerá válida pelo período de 06 (seis) meses contados da data de sua emissão e poderá ser revogada a qualquer tempo pela HUAWEI em caso de violação ou término do contrato. Não obstante, esta declaração não é válida para ser usada por terceiros que não estejam aqui expressamente autorizados.

FERNANDA  
NUNES  
CALANDRINO:27  
765319825

Digitally signed by  
FERNANDA NUNES  
CALANDRINO:277653198  
25  
Date: 2025.07.07 11:24:52  
-03'00'

Por e em nome de: **HUAWEI GESTÃO E SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO  
DO BRASIL LTDA**