



## PLANO DE CURSO

EVENTO:	
<b>TEMA</b>	Formação de Conciliadores e Mediadores - MÓDULO 03
<b>DOCENTES / CURRÍCULOS RESUMIDOS</b>	Wanda Lúcia Ramos da Silva, Juíza do Trabalho do TRT da 18ª Região
<b>DATA DE REALIZAÇÃO</b>	12 de março de 2018
<b>HORÁRIO</b>	8h às 17h
<b>CARGA-HORÁRIA</b>	8 horas/aula
<b>PÚBLICO-ALVO</b>	Magistrados e servidores
<b>FORMATO</b>	Aula teórica
<b>MODALIDADE</b>	Presencial
<b>Nº VAGAS</b>	50
<b>LOCAL DE REALIZAÇÃO</b>	Sala de aula da EJUD7
<b>OBJETIVOS</b>	Capacitar os conciliadores do TRT7 nas ferramentas e técnicas relacionadas à mediação e conciliação, de modo que possam conduzir as partes ao diálogo construtivo e à resolução consensual da disputa.
<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ferramentas de provocação de mudanças (6horas/aula): FERRAMENTAS PROCEDIMENTAIS: declaração de abertura, reuniões privadas/caucus; FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO: empatia, rapport, validação, escuta ativa, paráfrase, resumo, empoderamento, afago ou reforço positivo; FERRAMENTAS DE NEGOCIAÇÃO, segundo a Escola de Negociação de Harvard: separar as pessoas dos problemas, concentrar nos interesses e não nas posições; buscar variedade de soluções de ganhos mútuos; insistir em critérios objetivos.</li> <li>Etapas de audiência e o Papel Conciliador sob a Ótica da Teoria do Conflito (02 horas/aula): Etapas da audiência e uso das ferramentas de provocação de mudanças: 1ª. Ambientação; 2ª Reunião de informações(relato das histórias); 3ª Esclarecimento das controvérsias (definição da pauta e agenda de trabalho objetiva e subjetiva); 4ª Resolução das questões (negociação da pauta); 5ª. Elaboração do acordo ou declaração de impasse; 6ª. Encerramento (despedida).</li> </ul>



<b>PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS(S) / DIMENSÕES A SER(EM) DESENVOLVIDA(S)</b>	Após o treinamento, o aluno será capaz de: intervir de modo construtivo na audiência de tentativa de conciliação; compreender a importância do gerenciamento das emoções presentes no ambiente de negociação; usar as ferramentas e técnicas de mediação adequadas para cada etapa da audiência de tentativa de conciliação.
<b>INSCRIÇÕES</b>	Site da EJUD7
<b>MODELOS DE AVALIAÇÕES A SEREM UTILIZADOS E PRAZO PARA ENTREGA</b>	Registro Reflexivo/sete dias corridos após a realização do curso.
<b>CERTIFICAÇÃO</b>	Emissão de certificado e aproveitamento do curso para quaisquer de seus fins, regulamentado pelos termos do <b>art. 2º, §§ 1º e 2º, da Resolução ENAMAT nº 08/2011 – inseridos pela Resolução ENAMAT nº 12/2012</b> (frequência integral).
<b>ESTIMATIVA DE INVESTIMENTO</b>	Uso exclusivo da EJUD7