

**PROGRAMA DE CURSO DE FORMAÇÃO DE MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO PARA SERVIDORES E  
MAGISTRADOS DO TRT DA 7ª REGIÃO**

Parte teórica e prática (em conformidade com a Resolução CSJT 288/2021)

**CARGA HORÁRIA: 40 horas teóricas (conforme Anexo I da Resolução CSJT 288/2021) e 60 horas práticas.**

<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO – PARTE TEÓRICA</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
<p style="text-align: center;"><b>AULA 01: 17 de maio de 2022 – 13h30min às 17h30min</b></p> <p><b>1. VISÃO GERAL DOS MÉTODOS AUTOCOMPOSITIVOS E HETEROCOMPOSITIVOS</b></p> <p>1.1. Fundamentos históricos e teóricos da Resolução Adequada de Disputas: Histórico no mundo e no Brasil</p> <p>1.2 Conferência Pound de 1976</p> <p>1.3 A denominação “alternativa” ou “adequada”</p> <p>1.4 Autotela, autocomposição e heterocomposição: os principais métodos de RAD no Brasil e no mundo</p> <p>1.5 Negociação, mediação, conciliação, arbitragem e sistemas híbridos</p> <p>1.6. Variações entre os métodos de resolução de disputas</p> <p>1.7 Diferença entre Conciliação e Mediação (introdução)</p> <p><b>Duração: 02 horas</b> <b>Docente: Doroteia Azevedo - Magistrada TRT5</b></p> <p><b>2. POLÍTICA PÚBLICA DE TRATAMENTO ADEQUADO DE CONFLITOS NO SISTEMA BRASILEIRO</b></p> <p>2.1 Fundamentos da Resolução Adequada de Disputas</p> <p>2.2. Por que o Poder Judiciário</p> <p>2.3 Mediação e Arbitragem</p> <p>2.4 Principais normativos:</p> <p>2.4.1 Lei de Arbitragem (n. 9.307/1996) e alteração (n. 13.129/2015)</p> <p>2.4.2 Resolução CNJ 125/2010 e 271/2018</p> <p>2.4.3 Lei n. 13.105/2015 (Novo CPC)</p> <p>2.4.4 Lei n. 13.140/2015 (LGM)</p> <p>2.4.5 Resolução CSJT 174/2016</p> <p>2.4.6 Resolução CSJT 288/2021</p> <p><b>Duração: 02 horas</b> <b>Docente: Roberta Carvalho - Magistrada TRT10</b></p>	<b>04 horas-aula</b>
<p style="text-align: center;"><b>AULA 02: 01 de junho de 2022 – 13h30min às 17h30min</b></p> <p><b>3. MEDIAÇÃO E A CONCILIAÇÃO NA JUSTIÇA DO TRABALHO</b></p> <p>3.1. Diferença entre mediação e conciliação na Justiça do Trabalho</p> <p>3.2. Estilos de mediação</p> <p>3.2.1. Mediador Avaliativo</p> <p>3.2.2. Mediador Facilitativo</p> <p>3.2.3. A influência do sistema legal</p> <p>3.3. O processo de Mediação (mediação estruturada):</p> <p>3.3.1 Preparação</p>	<b>04 horas-aula</b>

<p>3.3.2 Abertura 3.3.3 Comunicação 3.3.4 Negociação 3.3.5 Encerramento 3.4. Mediação qualificada 3.5. A Confidencialidade na Mediação <b>Duração: 04 horas</b> <b>Docente: Fernando Hoffmann - Magistrado TRT9</b></p>	
<p><b>AULA 03: 08 de junho de 2022 – 13h30min às 17h30min</b></p> <p><b>4. ESPECIFICIDADES SOCIOECONÔMICAS DOS CONFLITOS INDIVIDUAIS E COLETIVOS DE COMPETÊNCIA TRABALHISTA</b></p> <p>4.1. Conflitos individuais de trabalho 4.2. Conflitos coletivos de trabalho 4.3. Dissídios individuais de trabalho 4.4. Dissídios coletivos de trabalho 4.5. Mediação pré-processual 4.6. Homologação de Acordo Extrajudicial <b>Duração: 04 horas</b> <b>Docente: Déa Yule - Magistrada TRT24</b></p>	<p><b>04 horas-aula</b></p>
<p><b>AULA 04: 09 de junho de 2022 – 13h30min às 17h30min</b></p> <p><b>5. APLICAÇÃO DA MODERNA TEORIA DO CONFLITO ÀS MEDIAÇÕES E CONCILIAÇÕES DA JUSTIÇA DO TRABALHO</b></p> <p>5.1. Conflito – conceito e origem 5.2. Conflito e disputa; conflito e competição; distinções necessárias 5.3. A espiral do conflito 5.4. Classificação dos conflitos 5.5. Visão positiva do conflito 5.6. Sujeitos do conflito e importância da presença da pessoa certa 5.7. Conflito: quando as emoções entram em cena 5.8. “A Vida Emocional do seu Cérebro” (Richard J. Davidson) 5.9. Multidisciplinariedade da Resolução de Disputas <b>Duração: 2 horas</b> <b>Docente: Professora Doroteia Azevedo - Magistrada TRT5</b></p> <p><b>6. APLICAÇÃO DA TEORIA DA COMUNICAÇÃO ÀS MEDIAÇÕES E CONCILIAÇÕES DA JUSTIÇA DO TRABALHO</b></p> <p>6.1. Propósitos e axiomas da comunicação 6.2. Percepção, emoções e comunicação 6.3 Comunicação verbal, não verbal e paraverbal 6.3. Comunicação não-violenta 6.4. Construção do “rapport” na mediação e conciliação 6.5. A Empatia 6.6. Aplicação das principais técnicas de comunicação nas mediações e conciliações da Justiça do Trabalho <b>Duração: 2 horas</b> <b>Docente: Professora Roberta Carvalho - Magistrada TRT10</b></p>	<p><b>04 horas-aula</b></p>

<p style="text-align: center;"><b>AULA 05: 15 de junho de 2022 – 13h30min às 17h30min</b></p> <p><b>7. APLICAÇÃO DA VISÃO SISTÊMICA NAS MEDIAÇÕES E CONCILIAÇÕES DA JUSTIÇA DO TRABALHO</b></p> <p>7.1. Visão Sistêmica do conflito  7.2. Aplicação da visão sistêmica nas mediações e conciliações da Justiça do Trabalho  7.3 Método das Constelações, de Bert Hellinger  7.4 Abordagem sistêmica do conflito e a teoria da identidade</p> <p><b>Duração: 4 horas</b>  <b>Docentes: Wanda Ramos - Magistrada TRT18 e Alda Barros TRT19</b></p>	<b>04 horas-aula</b>
<p style="text-align: center;"><b>AULA 06: 30 de junho de 2022 – 13h30min às 17h30min</b></p> <p><b>8. FUNDAMENTOS DA NEGOCIAÇÃO PARA CONCILIADORES E MEDIADORES DA JUSTIÇA DO TRABALHO e POSTURAS E PROCEDIMENTOS DA NEGOCIAÇÃO APLICADA AOS CONFLITOS TRABALHISTAS (PARTE I)</b></p> <p>8.1. Importância da negociação para a mediação  8.2. A teoria dos jogos  8.3. A preparação para a negociação  8.4. Fundamentos da negociação para conciliadores e mediadores da justiça do trabalho</p> <p style="padding-left: 20px;">8.4.1. Preços alvo, limite e âncora  8.4.2. Melhor alternativa à negociação de um acordo  8.4.3. Pior alternativa à negociação de um acordo  8.4.4. Zona de possível acordo</p> <p><b>9. FUNDAMENTOS DA NEGOCIAÇÃO PARA CONCILIADORES E MEDIADORES DA JUSTIÇA DO TRABALHO e POSTURAS E PROCEDIMENTOS DA NEGOCIAÇÃO APLICADA AOS CONFLITOS TRABALHISTAS (PARTE II)</b></p> <p>9.1. Posturas da negociação aplicada a conflitos trabalhistas  9.2. Estilos de negociação</p> <p style="padding-left: 20px;">9.2.1. Competitivo e colaborativo  9.2.2. Adversarial e solucionador de problemas  9.2.3. Posicional e baseado em interesses/princípios  9.2.4. Distributivo e integrativo</p> <p>9.3. A efetividade dos estilos de negociação</p> <p><b>Duração: 4 horas</b>  <b>Docente: Professora Doroteia Azevedo - Magistrada TRT5</b></p>	<b>04 horas-aula</b>
<p style="text-align: center;"><b>AULA 07: 05 de julho de 2022 – 13h30min às 17h30min</b></p> <p><b>10. FUNDAMENTOS DA NEGOCIAÇÃO PARA CONCILIADORES E MEDIADORES DA JUSTIÇA DO TRABALHO e POSTURAS E PROCEDIMENTOS DA NEGOCIAÇÃO APLICADA AOS CONFLITOS TRABALHISTAS (PARTE III)</b></p> <p>10.1. O método Harvard de negociação</p> <p style="padding-left: 20px;">10.1.1. Princípios</p> <p style="padding-left: 40px;">10.1.1.1. Separação das pessoas e dos conflitos  10.1.1.2. Concentração nos interesses, não nas posições.  10.1.1.3. Busca de soluções ganha-ganha  10.1.1.4. Utilização de critérios objetivos</p> <p>10.1.2. Elementos</p>	<b>04 horas-aula</b>

<p>10.1.2.1. Alternativas  10.1.2.2. Interesses  10.1.2.3. Opções  10.1.2.4. Critérios de legitimidade  10.1.2.5. Compromisso  10.1.2.6. Comunicação  10.1.2.7. Relacionamento</p> <p><b>11. FUNDAMENTOS DA NEGOCIAÇÃO PARA CONCILIADORES E MEDIADORES DA JUSTIÇA DO TRABALHO e POSTURAS E PROCEDIMENTOS DA NEGOCIAÇÃO APLICADA AOS CONFLITOS TRABALHISTAS (PARTE IV)</b></p> <p>11.1. Procedimentos de negociação e o processo de barganha <b>04 horas-aula</b></p> <p>11.1.1. Primeira proposta  11.1.2. Primeira contraproposta  11.1.3. Concessões  11.1.4. Retrocessos  11.1.5. Última proposta</p> <p><b>Duração: 4 horas</b>  <b>Docente: Fernando Hoffmann – Magistrado TRT9</b></p>	
<p><b>AULA 08: 06 de julho de 2022 – 13h30min às 17h30min</b></p> <p><b>12. PRINCIPAIS TÉCNICAS UTILIZADAS EM MEDIAÇÕES E CONCILIAÇÕES NA JUSTIÇA DO TRABALHO</b></p> <p>12.1. Escuta ativa  12.2. Questionamento/indagação com propósito  12.3. Recontextualização/ reformulação  12.4. Paráfrase  12.5. Resumo  12.6. Espelhamento  12.7. Afago/reforço positivo  12.8. Caucus/sessão particular ou privada  12.9. Geração de opções: brainstorming, a proposta do mediador, oferta hipotética e colchetes  12.10. Teste de realidade  12.11. Solução de impasse  12.12. Outras técnicas</p> <p><b>13. FERRAMENTAS TELEPRESENCIAIS APLICADAS NA NEGOCIAÇÃO E NA MEDIAÇÃO DE CONFLITOS TRABALHISTAS</b></p> <p>13.1. RDO/ODR – significado, conceito, uso  13.2. Vantagens e desvantagens da RDO  13.3. Meios síncronos e assíncronos  13.4. Recomendação CSJT.GVP n. 1, de 25 de março de 2020  13.5. Recomendação CSJT.GVP n. 2, de 25 de maio de 2020  13.6. A audiência telepresencial de conciliação  13.6. Conciliação e Mediação com o uso de mensagens</p> <p><b>Duração: 4 horas</b>  <b>Docente: Déa Yule - Magistrada TRT24</b></p>	<p><b>04 horas-aula</b></p>

<p style="text-align: center;"><b>AULA 09: 13 de julho de 2022 – 13h30min às 17h30min</b></p> <p><b>14. ÉTICA APLICADA AO TRATAMENTO ADEQUADO DE CONFLITOS TRABALHISTAS</b></p> <p>14.1. O código de ética de conciliadores e mediadores da Justiça do Trabalho</p> <p>14.2. Princípios éticos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>14.2.1. decisão informada</li> <li>14.2.2. competência</li> <li>14.2.3. imparcialidade</li> <li>14.2.4. independência e autonomia</li> <li>14.2.5. respeito à ordem pública e às leis vigentes</li> <li>14.2.6. empoderamento</li> <li>14.2.7. validação</li> </ul> <p>14.3. Normas de conduta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>13.3.1. informação</li> <li>13.3.2. autonomia da vontade</li> <li>13.3.3. ausência de obrigação de resultado</li> <li>13.3.4. desvinculação da profissão de origem</li> <li>13.3.5. compreensão quanto à conciliação e à mediação</li> </ul> <p>14.4. Impedimentos e suspeições dos mediadores e conciliadores</p> <p><b>Duração: 4 horas</b></p> <p><b>Docente: Flávio Costa – Magistrado TRT19</b></p>	<p><b>04 horas-aula</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>AULA 10: 14 de julho de 2022 – 13h30min às 17h30min</b></p> <p><b>15. GESTÃO E QUALIDADE EM PROCESSOS NOS CEJUSCS JT DE 1o E 2o GRAUS</b></p> <p>15.1. O CEJUSC-JT como uma unidade judiciária autônoma vinculada ao NUPEMEC-JT</p> <p>15.2. CEJUSCS-JT itinerantes e virtuais</p> <p>15.3. Estrutura mínima organizacional dos CEJUSCS-JT</p> <p>15.4. A formação de juízes e a capacitação de servidores como requisito para atuação</p> <p>15.5. Qualidades técnica, ambiental, social e ética</p> <p>15.6. Integração institucional e cooperação judiciária</p> <p>15.7. Supervisão e coordenação dos CEJUSCS-JT</p> <p>15.8. Correição dos CEJUSCS-JT</p> <p>15.9. Procedimentos de mediação nos CEJUSCS-JT</p> <p>15.10. Triagem de processos</p> <p>15.11. Montagem de pautas</p> <p>15.12. Divulgação da política conciliatória</p> <p>15.13. Avaliação e estatística</p> <p>15.14. A experiência prática do CEJUSC no TRT7 (Tópico a ser tratado por um magistrado do TRT7 que atua ou atuou no CEJUSC)</p> <p>15.15. Oficina prática "Construindo o CEJUSC do amanhã de forma compartilhada"</p> <p><b>Duração: 4 horas</b></p> <p><b>Docentes: Roberta Carvalho – Magistrada TRT10</b></p>	<p><b>04 horas-aula</b></p>
<p><b>CARGA HORÁRIA TOTAL</b></p>	<p><b>40 horas-aula</b></p>

<b>PROGRAMA DE FORMAÇÃO PRÁTICA - ESTÁGIO SUPERVISIONADO</b>		<b>CARGA HORÁRIA</b>
<b>1º Encontro síncrono: 19 de agosto de 2022</b>	<p>Reunião preparatória para a formação prática.            Encontro de integração.            Apresentação do curso e dos relatórios.            Protocolo de observação.            Dúvidas práticas sobre a realização de sessões de conciliação e mediação.            Divisão de grupos entre os instrutores/tutores para encontro com o grupo (01 hora)</p>	04 horas
<b>Fase de observação: período de 22 de agosto a 15 de setembro de 2022</b>	<p>Período para realização de, no mínimo, 12 (doze) horas de observações em turnos de audiências em CEJUSCs-JT (pode ser feito intercâmbio entre CEJUSCs-JT de outras unidades da Federação por cooperação judiciária),            O(a) aluno(a) em formação deverá apresentar no moodle, no mínimo, 06 (seis) relatórios de audiências observadas e o tutor será responsável pelo feedback e dúvidas em modalidade assíncrona, sendo 03 (três) horas dedicadas à elaboração dos referidos, compreendendo o total de 15 (quinze) horas-aula.            Do total de 12 horas de observação (de 02 a 03 turnos de audiência com aproveitamento), pelo menos 01 turno de audiência deverá ser feito no próprio CEJUSC-JT do TRT7, inclusive no sistema de auto-avaliação de sua própria atividade com a prática dos ensinamentos do curso teórico, constando a auto-crítica nos relatórios elaborados pelo participante, sendo o restante da observação realizado obrigatoriamente em outro CEJUSC.            Os relatórios devem ser postados na plataforma Moodle.</p>	15 horas
<b>2º Encontro síncrono: 16 de setembro de 2022</b>	<p>Análise da fase de observação.            Identificação e análise das melhores práticas observadas.            Preparação para a fase seguinte.            A importância da declaração de abertura. As fases do processo de mediação. Principais técnicas de comunicação.            Observações de melhores práticas.            Relatório de comediação.            Reunião dos tutores/instrutores com os supervisionados (01 hora)</p>	04 horas
<b>Fase de comediação: período de 19 de setembro a 17 de outubro de 2022</b>	<p>Período para realização de, no mínimo, 02 turnos de comediação/coconciliação de audiências em CEJUSCs-JT (pode ser feito intercâmbio entre CEJUSCs-JT de outras unidades da Federação por cooperação judiciária), que equivalerá a 10 (dez) horas-aula.            O(a) aluno(a) em formação deverá apresentar no moodle, no mínimo, 04 (quatro) relatórios de audiências observadas e o tutor será responsável pelo feedback e dúvidas em modalidade assíncrona, sendo 03 (três) horas dedicadas à elaboração dos referidos relatórios.            Ainda como parte da formação, o aluno deverá gravar em</p>	15 horas

	<p>vídeo uma declaração de abertura própria e encaminhar ao tutor para feedback e reflexões conjuntas, o que será computado como 02 (duas) horas-aula, compreendendo o total de 15 (quinze) horas-aula.</p> <p>Os relatórios devem ser postados na plataforma Moodle.</p>	
<p><b>3º Encontro síncrono: 18 de outubro de 2022</b></p>	<p>Análise da fase de mediação/coconciliação. Identificação e análise das melhores práticas observadas. Preparação para a fase seguinte. Observações de melhores práticas e pontos do Código de Ética. Relatório de mediação. Reunião dos tutores/instrutores com os supervisionados (01 hora)</p>	<p>04 horas</p>
<p><b>Fase de mediação: período de 19 de outubro a 17 de novembro</b></p>	<p>Período para realização de, no mínimo, 03 turnos de mediação/conciliação de audiências em CEJUSCs-JT. Nessa fase, necessariamente, as audiências deverão ocorrer no CEJUSC-JT do TRT7, inclusive, com a criação de pautas específicas para o período de formação, se necessário. O(a) aluno(a) em formação deverá apresentar no moodle, no mínimo, 04 (quatro) relatórios de audiências observadas e o tutor será responsável pelo feedback e dúvidas em modalidade assíncrona, sendo 03 (três) horas dedicadas à elaboração dos referidos relatórios. Os relatórios devem ser postados na plataforma Moodle.</p>	<p>15 horas</p>
<p><b>4º Encontro síncrono: 18 de novembro de 2022</b></p>	<p><b>FORMATURA</b></p>	<p>03 horas</p>
<p><b>CARGA HORÁRIA TOTAL</b></p>		<p><b>60 horas</b></p>