



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD**

**1. IDENTIFICAÇÃO**

Demanda (descrição resumida)		Aquisição de solução de segurança de endpoint
Data de proposição		19/08/21
Demandante	Unidade Administrativa	Divisão de Infraestrutura de TIC
	Servidor (a) responsável	Robson Teixeira da Silva
	Ramal	(85) 3388-9201
	E-mail	robson.teixeira@trt7.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
	Gestor(a) responsável (Secretário (a))	Francisco Jonathan Rebouças Maia
	Data aprovação	20/08/21
	Assinatura	PROAD

**2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA**

Descrição da Demanda:	1) Aquisição de solução de segurança de <i>endpoints</i> , popularmente conhecida como antivírus, para os equipamentos do Tribunal. 2) Contratação de serviço de instalação e treinamento na solução de segurança de <i>endpoints</i> .
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:	A segurança da informação é composta por 3 pilares essenciais: disponibilidade, integridade e confidencialidade. Nos últimos tempos, as organizações têm sofrido cada vez mais ameaças a essas



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD**

três dimensões, com destaque especial para os ataques baseados em *ransomwares* - softwares que sequestram dados e exigem uma chave (paga) para sua liberação.

O Tribunal possui uma solução de segurança de *endpoints* contratada para lidar contra esse tipo de ameaças. Essa ferramenta, implantada em 2013, tem garantia do fabricante até setembro de 2021.

Dessa forma, para continuar a manter e aperfeiçoar o nível de segurança dos microcomputadores de usuários e dos computadores servidores, faz-se necessária a aquisição ou renovação das licenças do software de segurança de *endpoints*. Além das características tradicionais de softwares antivírus, essa nova ferramenta deverá trazer recursos avançados, tais como EDR (*Endpoint Detection and Response*).

Tendo em vista que as soluções de segurança estão em constante evolução, ao lado das licenças, também se faz necessária a contratação de serviço de implantação bem como de treinamento para os administradores da ferramenta.

### 3. ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicador	Impacto no indicador
<b>Recursos</b>	Perspectiva de Processos Internos - Objetivo nº 7 - Aprimorar a Segurança da	5.1. INPJE - Índice de indisponibilidades não programadas do	A utilização de software de segurança de <i>endpoints</i> em microcomputadores e servidores ajuda a



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD**

	Informação e a Gestão de Dados	Pje-JT. 5.3. INSTI - Índice de indisponibilidades não programadas dos serviços essenciais de TI	proteger tais equipamentos contra ameaças cibernéticas, tais como vírus e <i>ransomwares</i> . Sem a devida proteção, um microcomputador infectado pode servir de porta de entrada para a implantação de <i>malwares</i> que comprometam o funcionamento de computadores servidores essenciais, a exemplo daqueles que mantêm o serviço de autenticação e de DNS. A infecção direta de computadores servidores traria os mesmos problemas citados acima, mas com uma velocidade de dano ainda superior.
--	--------------------------------	--	---

Sem Vinculação Estratégica com o PE CSJT.

#### 4. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento.
Ganho de produtividade		X	A utilização de software de segurança de <i>endpoints</i> previne a contaminação do ambiente por softwares maliciosos. Dessa forma, ele contribui para que não haja uma perda de produtividade, mas não traz em si perspectiva de ganho de produtividade.
Redução de esforço	X		A utilização de versões mais recentes do software de segurança de <i>endpoints</i> possibilita um melhor controle das



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD**

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento.
Redução de custo			estações no que tange à segurança da informação por parte das equipes responsáveis. Com isso, o esforço dos times pode ser otimizado.
		X	Do ponto de vista estritamente financeiro, o atendimento da demanda necessita de investimentos para sua aquisição.
Redução do uso de recursos		X	A utilização de recursos não deve ser afetada pela nova aquisição.
Melhoria de controle	X		A utilização de versões mais recentes do software de segurança de <i>endpoints</i> traz novos recursos, a exemplo do EDR, que possibilita um melhor acompanhamento e prevenção das ameaças que atingem o parque computacional diariamente.
Redução de riscos	X		A utilização de versões atualizadas e com mais recursos do software de segurança de <i>endpoints</i> reduz o risco da infecção por ameaças digitais, garantindo que a prestação jurisdicional continuará sem sobressaltos.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa	X		A contratação encontra-se indicada no rol dos itens obrigatórios conforme o Ato Conjunto CSJT.GP.SG.STIC.CGGOV nº 71/2018.
Outra (Especificar)			

**5. PROCESSO(S) DE TRABALHO(S) IMPACTADO(S)**



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD**

Processo de Trabalho	Atividade impactada	Melhoria esperada	Unidades impactadas
<b>Manutenção da segurança dos equipamentos computacionais do parque</b>	Todas as atividades relacionadas à garantia do funcionamento seguro de microcomputadores, notebooks e computadores servidores do Tribunal.	As novas funcionalidades tendem a melhorar o gerenciamento dos equipamentos no que tange a aspectos de segurança da informação.	SETIC
<b>Uso de sistemas de TIC</b>	Todas as atividades que demandem a utilização de serviços de rede de TIC.	A continuidade das atualizações do software de segurança de endpoints garante a proteção de tais dispositivos contra ameaças digitais.	Todas as unidades do Tribunal

**6. RISCOS DA NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA**

Risco	Impacto do risco ao negócio
Comprometimento da segurança dos computadores utilizados pelos colaboradores do Tribunal.	A grande maioria das atividades desenvolvidas pelo Tribunal atualmente depende de algum uso do computador. O comprometimento de um equipamento individual, além de impedir o trabalho por parte do colaborador do Tribunal, pode servir de porta de entrada para o ataque aos computadores servidores.
Comprometimento da segurança dos computadores servidores pode prejudicar a disponibilidade dos serviços de TIC.	A disponibilização dos serviços de TIC depende diretamente da manutenção da segurança dos computadores servidores. O comprometimento desses dispositivos geraria indisponibilidade das aplicações, dificultando ou até impedindo a prestação jurisdicional.
Comprometimento da segurança dos computadores servidores pode possibilitar a	As informações são um ativo de fundamental importância para qualquer organização. Recentemente, vimos surgir um grande número de ações de grupos que buscam sequestrar os dados de empresas e órgãos públicos. No caso do Tribunal, a



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD**

Risco	Impacto do risco ao negócio
atuação de <i>ransomwares</i> que sequestram dados do Tribunal.	impossibilidade de acessar tais informações, a exemplo daquelas relacionadas ao processo judicial eletrônico, traria um impacto imensurável em termos de imagem e na prestação jurisdicional.
Software sem garantia ou contrato de suporte pode sofrer paralisação de suas atividades em virtude de problemas relacionados a alguma falha em seu software.	A manutenção de um software de segurança de <i>endpoints</i> tem um papel fundamental para a garantia da segurança das informações. A falta de um suporte contratado pode gerar prolongadas indisponibilidades do próprio software de segurança, contribuindo para a concretização dos demais riscos citados nesse documento.

#### 7. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento.
Limitação de Prazo	X		É necessário que a demanda seja atendida até setembro de 2021.
Limitação de Custo	X		A ação depende de alocação dos recursos necessários para aquisição ao longo da contratação.
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		Não há dedicação exclusiva da equipe para esse projeto.
Outra (Especificar)			

#### 8. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
Divisão de Infraestrutura de TIC	A manutenção da segurança dos serviços providos aos usuários pela Divisão depende da disponibilidade de um software que garanta que os computadores não sejam comprometidos por softwares maliciosos.
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação	A continuidade dos serviços de TIC depende da garantia de que tanto os equipamentos utilizados pelos usuários como aqueles usados para prover as aplicações continuem operando de uma maneira



**PODER JUDICIÁRIO**  
**JUSTIÇA DO TRABALHO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD**

	segura, livre de ameaças digitais.
Servidores do Tribunal	O atendimento das necessidades levantadas é essencial para a manutenção da prestação jurisdicional.
Sociedade	O atendimento da demanda propicia a continuidade e melhoria do serviço prestado pelo Tribunal à sociedade.