



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**DOCUMENTO de OFICIALIZAÇÃO da DEMANDA de STIC**

**1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA**

**1.1 Título:**

Solução de comunicação de dados para interligação da Sede do TRT às Varas do interior.

**1.2 Unidade Demandante:**

Divisão de Infraestrutura de TI

**1.3 Responsável pela Unidade Demandante:**

Nome: Robson Teixeira da Silva

Matrícula: 3087.1529

Telefone: 3388.9201

E-mail: robsontex@trt7.jus.br

**2 CONTEXTO DE NEGÓCIO**

**2.1 Situação Atual:**

Existe já em operação uma rede de comunicação de dados entre as Varas do Trabalho do interior e o TRT que possibilita o funcionamento dos sistemas de TI, inclusive o PJ-e, nessas unidades. Entretanto, não raro, ocorrem interrupções na comunicação de dados. Embora haja a previsão de desconto na fatura para essa interrupção, o resultado é que os sistemas e recursos de TI ficam indisponíveis durante o período de descontinuidade dos serviços de comunicação de dados, causando prejuízo aos jurisdicionados e às atividades judiciais.

**2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:**

- Paralisação dos sistemas de TI, inclusive PJ-e, na ocorrência de interrupção do serviço de comunicação de dados entre o TRT e a Vara do Trabalho;
- Indisponibilidade de todos os recursos de TI (internet, e-mail, rede wi-fi etc.) na ocorrência de interrupção do serviço de comunicação de dados entre o TRT e o Vara do Trabalho.

**2.3 Motivação da Demanda:**

- aumentar a disponibilidade dos serviços de comunicação de dados entre as Varas do Trabalho do interior e o TRT e conseqüentemente dos sistemas e recursos de TI em operação nessas unidades, através da contratação de novos serviços de comunicação de dados que funcionariam como redundância (backup).

## 2.4 Resultados Pretendidos:

- a) garantir 99% de disponibilidade para os serviços de comunicação de dados entre as Varas do Trabalho do interior e o TRT;
- b) pelo menos dobrar a banda de comunicação de dados;
- c) priorizar o tráfego de rede para algumas aplicações críticas;
- d) dividir e balancear o tráfego de rede entre o link principal e o redundante.

## 2.5 Alinhamento Estratégico:

- a) Objetivo Estratégico nº 5 – Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio.

## 3 CONTEXTO DA DEMANDA

### 3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano  De 1 a 3 anos  Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

Trata-se de uma demanda de caráter definitivo. Sem expectativa de descontinuidade.

### 3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1 Demanda de âmbito Interno:

Até 1 Unidade  2 ou 3 Unidades  4 ou mais Unidades do TRT

Os serviços de comunicação beneficiarão todas as Varas do Trabalho do Interior

3.2.2 Demanda de âmbito Externo:

Não há.

### 3.3 Expectativa de entrega da solução.

Os serviços de comunicação de dados deverão ser iniciados em até 45 dias.

### 3.4 Integrante Demandante:

Nome: Robson Teixeira da Silva

Matrícula: 3087.1529

Telefone: 3388.9201

E-mail: robsontex@trt7.jus.br

## 4 ANEXOS

Não há



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**5    AUTORIZAÇÃO**

*De acordo, encaminhe-se à SETIC.*

*Em: 07/02/2020.*

*Robson Teixeira da Silva*  
*Diretor da Divisão de Infraestrutura de TIC*

*De acordo, encaminhe-se à DG.*

*Em: 07/02/2020.*

*Joarez Dallago*  
*Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação*