



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DOCUMENTO de OFICIALIZAÇÃO da DEMANDA de TIC

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Código da demanda

Itens Manutenção Preventiva para Sala Cofre e Serviços de Manutenção Preventiva do Site Backup contidos no Plano de Contratações de TIC.

1.2 Título:

Contratação de serviços de manutenção técnica da sala-cofre e do container outdoor.

1.3 Unidade Demandante:

Divisão de Infraestrutura de TIC

1.4 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Robson Teixeira da Silva

Matrícula: 3087.1529

Telefone: 3388.9201

E-mail: robsontex@trt7.jus.br

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1 Situação Atual:

Todos os ativos de hardware do site principal encontram-se protegidos dentro da Sala-cofre localizada na sede do Tribunal e os ativos do site backup estão albergados no Container Outdoor localizado no Fórum Autran Nunes. Nestes ambientes, os equipamentos encontram-se protegidos de intrusão, têm a sua temperatura controlada e contam com sistema de prevenção de incêndio. Todos estes dispositivos buscam garantir o ininterrupto funcionamento dos recursos e sistemas de TI à disposição dos usuários internos e da sociedade.

Entretanto, como a Sala-cofre foi construída e entregue em 2009, faz-se necessário contar com um contrato de manutenção técnica que possibilite um rápido reparo em situação de falha de algum de seus componentes, além de manter o bom estado de conservação do ambiente.

O mesmo se aplica ao Container Outdoor, que foi adquirido e entregue ao TRT7 em 2015.

O contrato de manutenção do Container Outdoor (contrato nº 53/2015) está vigente até novembro do corrente ano, mas sem que haja possibilidade de renovação, pois completará os 60 (sessenta) meses.

De maneira similar, o contrato nº 01/2016, cujo objeto é a manutenção da Sala-cofre, chegará ao final de sua vigência em fevereiro de 2021, não podendo mais ser renovado pelo mesmo motivo. Desta feita, duas novas contratações são necessárias.

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

- a) necessidade de garantir o pleno funcionamento da Sala-cofre na sede do Tribunal e do Container Outdoor no Fórum AuTRAN Nunes;
- b) necessidade de garantir o suporte necessário à solução de problemas críticos relacionados com a Sala-cofre e Container Outdoor;
- c) necessidade de garantir a segurança física dos ativos de hardware do TRT7.

2.3. Motivação da demanda

- a) evitar a indisponibilidade dos sistemas e outros recursos de TIC em razão de falha ou defeito em qualquer componente da Sala-cofre e do Container Outdoor.
- b) garantir a segurança dos dados armazenados na Sala-cofre e no Container Outdoor.

2.4. Resultados Pretendidos:

- a) garantir o pleno funcionamento da Sala-cofre e do Container outdoor, garantindo a segurança dos dados armazenados nesses ambientes;
- b) garantir o suporte necessário à solução de problemas críticos relacionados com a Sala-cofre e Container outdoor, evitando a indisponibilidade dos sistemas e outros recursos de TIC;
- c) garantir a segurança física dos ativos de hardware do TRT7, evitando prejuízos ao Tribunal.

2.5. Alinhamento Estratégico:

- a) **Objetivo Estratégico nº 5** – Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio – garantir a adequação da infraestrutura de TI, envolvendo a aquisição, disponibilização e manutenção dos ativos de rede, microinformática, sistemas e aplicativos, que sustentam os serviços de TI necessários à prestação jurisdicional. PLANO ESTRATÉGICO DE TI DO TRT7. (2015/2020).

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

Trata-se de uma demanda de caráter definitivo, sem que haja expectativa de descontinuidade.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1 Demanda de ambiente interno ao TRT7:

Até 1 Unidade 2 ou 3 Unidades 4 ou mais Unidades do TRT



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Sala-cofre e o Container Outdoor abrigam os equipamentos de infraestrutura de TIC, provendo a sua segurança física e permitindo seu funcionamento ininterrupto, de modo a garantir a disponibilidade dos sistemas e aplicativos que são utilizados por todas as unidades do TRT e público externo.

3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TRT7:

Não há.

3.3 Expectativa de entrega da solução.

imediatamente a partir da assinatura dos contratos.

3.4 Integrante Demandante:

Nome: Robson Teixeira da Silva
Matrícula: 3087.1529
Telefone: 3388.9201
E-mail: robsontex@trt7.jus.br

4 ANEXOS

Não há

5 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à SETIC.

Em: 17/06/2020.

*Robson Teixeira da Silva
Diretor da Divisão de Infraestrutura de TIC*

De acordo, encaminhe-se à DG.

Em: 17/06/2020.

*Joarez Dallago
Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação*