



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO  
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**DOCUMENTO de OFICIALIZAÇÃO da DEMANDA de TIC**

**1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA**

**1.1 Código da demanda**

Itens Manutenção Preventiva para Sala Cofre e Serviços de Manutenção Preventiva do Site Backup contidos no Plano de Contratações de TIC.

**1.2 Título:**

**Contratação de serviços de manutenção técnica da sala-cofre e do container outdoor.**

**1.3 Unidade Demandante:**

Divisão de Infraestrutura de TIC

**1.4 Responsável pela Unidade Demandante:**

Nome: Robson Teixeira da Silva

Matrícula: 3087.1529

Telefone: 3388.9201

E-mail: robsontex@trt7.jus.br

**2 CONTEXTO DE NEGÓCIO**

**2.1 Situação Atual:**

Todos os ativos de hardware do site principal encontram-se protegidos dentro da Sala-cofre localizada na sede do Tribunal e os ativos do site backup estão albergados no Container Outdoor localizado no Fórum Autran Nunes. Nestes ambientes, os equipamentos encontram-se protegidos de intrusão, têm a sua temperatura controlada e contam com sistema de prevenção de incêndio. Todos estes dispositivos buscam garantir o ininterrupto funcionamento dos recursos e sistemas de TI à disposição dos usuários internos e da sociedade.

Entretanto, como a Sala-cofre foi construída e entregue em 2009, faz-se necessário contar com um contrato de manutenção técnica que possibilite um rápido reparo em situação de falha de algum de seus componentes, além de manter o bom estado de conservação do ambiente.

O mesmo se aplica ao Container Outdoor, que foi adquirido e entregue ao TRT7 em 2015.

O contrato de manutenção do Container Outdoor (contrato nº 53/2015) está vigente até novembro do corrente ano, mas sem que haja possibilidade de renovação, pois completará os 60 (sessenta) meses.

De maneira similar, o contrato nº 01/2016, cujo objeto é a manutenção da Sala-cofre, chegará ao final de sua vigência em fevereiro de 2021, não podendo mais ser renovado pelo mesmo motivo. Desta feita, duas novas contratações são necessárias.

## 2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

- a) necessidade de garantir o pleno funcionamento da Sala-cofre na sede do Tribunal e do Container Outdoor no Fórum AuTRAN Nunes;
- b) necessidade de garantir o suporte necessário à solução de problemas críticos relacionados com a Sala-cofre e Container Outdoor;
- c) necessidade de garantir a segurança física dos ativos de hardware do TRT7.

## 2.3. Motivação da demanda

- a) evitar a indisponibilidade dos sistemas e outros recursos de TIC em razão de falha ou defeito em qualquer componente da Sala-cofre e do Container Outdoor.
- b) garantir a segurança dos dados armazenados na Sala-cofre e no Container Outdoor.

## 2.4. Resultados Pretendidos:

- a) garantir o pleno funcionamento da Sala-cofre e do Container outdoor, garantindo a segurança dos dados armazenados nesses ambientes;
- b) garantir o suporte necessário à solução de problemas críticos relacionados com a Sala-cofre e Container outdoor, evitando a indisponibilidade dos sistemas e outros recursos de TIC;
- c) garantir a segurança física dos ativos de hardware do TRT7, evitando prejuízos ao Tribunal.

## 2.5. Alinhamento Estratégico:

- a) **Objetivo Estratégico nº 5** – Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio – garantir a adequação da infraestrutura de TI, envolvendo a aquisição, disponibilização e manutenção dos ativos de rede, microinformática, sistemas e aplicativos, que sustentam os serviços de TI necessários à prestação jurisdicional. PLANO ESTRATÉGICO DE TI DO TRT7. (2015/2020).

# 3 CONTEXTO DA DEMANDA

## 3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano  De 1 a 3 anos  Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

Trata-se de uma demanda de caráter definitivo, sem que haja expectativa de descontinuidade.

## 3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1 Demanda de ambiente interno ao TRT7:

Até 1 Unidade  2 ou 3 Unidades  4 ou mais Unidades do TRT



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO  
**SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

A Sala-cofre e o Container Outdoor abrigam os equipamentos de infraestrutura de TIC, provendo a sua segurança física e permitindo seu funcionamento ininterrupto, de modo a garantir a disponibilidade dos sistemas e aplicativos que são utilizados por todas as unidades do TRT e público externo.

**3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TRT7:**

Não há.

**3.3 Expectativa de entrega da solução.**

imediatamente a partir da assinatura dos contratos.

**3.4 Integrante Demandante:**

Nome: Robson Teixeira da Silva

Matrícula: 3087.1529

Telefone: 3388.9201

E-mail: robsontex@trt7.jus.br

**4 ANEXOS**

Não há

**5 AUTORIZAÇÃO**

*De acordo, encaminhe-se à SETIC.*

*Em: 17/06/2020.*

*Robson Teixeira da Silva  
Diretor da Divisão de Infraestrutura de TIC*

*De acordo, encaminhe-se à DG.*

*Em: 17/06/2020.*

*Joarez Dallago  
Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação*