



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Estudos Preliminares

Contratação de serviços de suporte técnico para licenças de Banco de Dados ORACLE período de 12 (doze) meses, renovável por iguais períodos.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Sumário	
1ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (Art.14).....	4
Contextualização.....	4
1.1Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda (Art. 14, I).....	4
1.1.1Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a).....	6
1.1.2Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b).....	7
1.1.3Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a).....	7
1.1.4Portal do Software Público Brasileiro (Art. 14, II, b).....	7
1.1.5Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c).....	7
1.1.6Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI (Art. 14, II, d).....	8
1.1.7Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil (Art. 14, II, e).....	8
1.1.8Modelo de Requisitos Moreq-Jus (Art. 14, II, f).....	8
1.1.9Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III).....	8
1.1.10Escolha e Justificativa da Solução (Art. 14, IV).....	8
1.1.11Descrição da Solução (Art. 14, IV,a).....	8
1.1.12Alinhamento da Solução (Art. 14, IV, b).....	9
1.1.13Benefícios Esperados (Art. 14, IV, c).....	9
1.1.14Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 14, IV, d).....	10
1.1.15Adequação do Ambiente (Art. 14, V, a, b, c, d, e, f).....	11
1.1.16Orçamento Estimado (Art. 14, II, g).....	11
2SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO(Art.15).....	11
2.1Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I).....	11
2.2Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II).....	12



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

2.3Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e).....	12
2.4Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b).....	12
3ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO(Art.16).....	12
3.1Natureza do Objeto (Art. 16, I).....	12
3.2Parcelamento do Objeto (Art. 16, II).....	13
3.3Adjudicação do Objeto (Art. 16, III).....	13
3.4Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV).....	13
3.5Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V).....	13
3.6Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI).....	13
3.7Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII).....	13
3.8Equipe de Gestão da Contratação (Art. 16, VIII).....	14
4ANÁLISE DE RISCOS.....	15
5ANEXOS.....	19
6ASSINATURAS.....	20



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1 ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO (ART.14)

Contextualização

O TRT7 utiliza atualmente o SGBD ORACLE como principal gerenciador de banco de dados suportando inúmeros sistemas e aplicativos de TI. Ao longo do tempo, em razão do lançamento de novas versões e da evolução tecnológica é necessário instalar novas versões do SGBD. É importante frisar que o Tribunal possui direito de uso perpétuo da licença mas na versão adquirida anteriormente, para novas versões é necessário ter contrato de suporte com direito de atualização de versão.

Por outro em razão da complexidade e ampla utilização do SGBD ORACLE, qualquer incidente de alta severidade implica em paralisação do banco de dados ORACLE, tirando do ar os sistemas baseados em ORACLE. Para evitar falhas técnicas e eventualmente corrigir incidentes críticos é necessário contar com suporte técnico remoto e fontes de consulta à base de conhecimento do fabricante, possibilitando que os técnicos do TRT possam resolver os problemas relacionados com o Banco de Dados ORACLE.

1.1 Definição e Especificação dos Requisitos da Demanda (Art. 14, I)

Contratação de serviços de suporte técnico para licenças de Banco de Dados ORACLE atualmente em uso pelo TRT7, incluindo o direito de atualizado de software e acesso à base de conhecimento contante do portal do fabricante.

Ressalte-se por oportuno que o TRT7 possui direito de uso perpétuo das licenças anteriormente adquiridas, ficando a contratação adstrita aos serviços de suporte técnico para as licenças.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ESTIMATIVA DE VOLUME DE SERVIÇOS OU BENS					
LOTE 1					
Id	Descritivo	Quantidade	Nível/Tipo Licença	Métrica Licença	Forma de Estimativa
1	Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual.	6	FULL USE	Processor	Quantidade de licenças em uso
2	Real Application Clusters – Processor Perpetual	5	FULL USE	Processor	Quantidade de licenças em uso
3	Tuning Pack – Processo Perpetual	6	FULL USE	Processor	Quantidade de licenças em uso
4	Diagnostics Pack – Processor Perpetual	6	FULL USE	Processor	Quantidade de licenças em uso
5	Programmer – Named User Plus	1	FULL USE	Named User	Quantidade de licenças em uso

REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO:

Necessidade 1: Garantir a atualização do software de banco de dados ORACLE.

Requisitos:

Direito às novas versões para o software gerenciador de Banco de Dados ORACLE
(alterações evolutivas);

Contratação de serviços de suporte técnico para licenças de Banco de Dados ORACLE período de 12 (doze) meses,
renovável por iguais períodos.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Direito à atualizações de programa, correções, alertas de segurança e atualizações de patches (alterações corretivas) referente ao software gerenciador de Banco de Dados ORACLE.

Necessidade 2: Suporte ao uso do software de banco de dados ORACLE.

Requisitos:

Acesso ao Portal MY ORACLE SUPPORT e o direito a fazer as solicitações de assistência de serviço;

Disponibilizar o recebimento on-line de solicitações de assistência ao uso do produto 24 horas por 7 dias por semana;

Disponibilizar, 24 (vinte e quatro) horas e 7 dias por semana, sem ônus adicionais, acesso à Base de Conhecimento Mundial sobre produtos ORACLE contemplados no objeto deste Termo de Referência.

As solicitações de suporte técnico (SERVICE REQUEST) devem ser atendidos e solucionados de acordo com os padrões de severidade de 1 a 4, definidos nas políticas de suporte técnico de software ORACLE constantes da página <https://www.oracle.com/br/corporate/policv/index>.

1.1.1 Soluções Disponíveis no Mercado de TIC (Art. 14, I, a)

Há no mercado diversos outros gerenciadores de banco de dados concorrentes do ORACLE, contudo em razão de existir um legado de diversos sistemas em uso no TRT7 baseados em ORACLE, o custo em termos de tempo e dinheiro para refazer todos os sistemas para que utilizem outro banco de dados é impossível de ser apurado. Além disso o CSJT no papel de o coordenador das ações no âmbito da Justiça do Trabalho vem sempre adotando com padrão nacional sistema desenvolvidos nos TRT que muitas vezes são baseados em ORACLE. Sem o SGDB ORACLE, o TRT7 ficaria impossibilitado de



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

implantar referidos sistemas. Portanto existe uma demanda clara pelo uso do SGDB ORACLE, não podendo ser substituído por outro banco de dados.

1.1.2 Contratações Públicas Similares (Art. 14, I, b)

CONTRATO Nº 179/2016 – TRT10.

CONTRATO TRT06 – PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 153/2016.

CONTRATO Nº 25/2016 – TRT20.

CONTRATO Nº 16/2016 – TRT16.

CONTRATO Nº 11/2017 – TRT11.

1.1.3 Outras Soluções Disponíveis (Art. 14, II, a)

Considerando os motivos expostos nos item 1.1.1, apesar da existência de outras opções no mercado, a demanda deve ser atendida obrigatoriamente por serviços de suporte técnico para as licenças de Banco de Dados ORACLE.

1.1.4 Portal do Software Público Brasileiro (Art. 14, II, b)

Há software livre para SGDB, no entanto não atende os requisitos elencados em 1.1 e não atende a demanda do TRT7 conforme exposto no item 1.1.1.

1.1.5 Alternativa no Mercado de TIC (Art. 14, II, c)

Não há soluções alternativas para a demanda.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1.1.6 Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI (Art. 14, II, d)

Não se aplica.

1.1.7 Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil (Art. 14, II, e)

Não se aplica.

1.1.8 Modelo de Requisitos Moreq-Jus (Art. 14, II, f)

Não se aplica.

1.1.9 Análise dos Custos Totais da Demanda (Art. 14, III)

No custo total estão incluídos todos os custos com serviços de suporte técnico para licenças de Banco de Dados. Não há outros custos envolvidos.

1.1.10 Escolha e Justificativa da Solução (Art. 14, IV)

Considerando os motivos expostos nos item 1.1.1, Contratação de serviços de suporte técnico para as licenças de Banco de Dados ORACLE em razão da necessidade de manter o referido SGBD atualizado e com suporte para resolução de problemas técnicos.

1.1.11 Descrição da Solução (Art. 14, IV,a)

Contratação de serviços de suporte técnico para as licenças de Banco de Dados ORACLE por um período de 12 (doze meses) e renovável por iguais períodos.

Contratação de serviços de suporte técnico para licenças de Banco de Dados ORACLE período de 12 (doze) meses, renovável por iguais períodos.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

1.1.12 Alinhamento da Solução (Art. 14, IV, b)

A contratação está perfeitamente alinhada com a necessidade de manter a disponibilidade dos sistemas corporativos que utilizam o SGBD ORACLE.

OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 3 (PETI 2015/2020) - APRIMORAR A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: garantir a confiabilidade, integralidade e disponibilidade das informações, dos serviços e sistemas essenciais do Tribunal, por meio de controles efetivos dos processos, especialmente aqueles recomendados por órgãos de controle interno e externo. Busca-se com este projeto implementar ações pró-ativas e reativas que visam como resultado a garantia da disponibilidade do sistema de Processo Judicial Eletrônico, contribuindo portanto diretamente para o alcance deste objetivo estratégico.

OBJETIVO ESTRATÉGICO Nº 5 (PETI 2015/2020). ADQUIRIR E MANTER UMA INFRAESTRUTURA DE TI INTEGRADA E PADRONIZADA: garantir a adequação da infraestrutura de TI, envolvendo a aquisição, disponibilização e manutenção dos ativos de rede, microinformática, sistemas e aplicativos, que sustentam os serviços de TI necessários à prestação jurisdicional. A aquisição de ferramenta para monitoramento de desempenho do sistema PJe, alinhado ao Guia de Infraestrutura do PJe definido pelo CSJT, combinado com a estruturação de processo de trabalho de suporte local e nacional de forma integrada e padronizada permite a tomada de ações pró-ativas e reativas para assegurar a prestação jurisdicional, contribuindo portanto diretamente para o alcance deste objetivo estratégico.

1.1.13 Benefícios Esperados (Art. 14, IV, c)



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Diante do exposto, a contratação dos serviços de suporte técnico para licenças ORACLE busca atingir os seguintes resultados:

- a) Garantir o pleno funcionamento do Banco de Dados e de todas as aplicações corporativas associadas;
- b) Permitir a constante atualização tecnológica dos serviços de Banco de Dados;
- c) Reduzir ao máximo as eventuais paralisações nos serviços de TI causadas por falhas no software de Banco de Dados;
- d) Garantir a continuidade dos serviços de TI;
- e) Aumentar a disponibilidade dos serviços de TI;
- f) Possibilitar a adoção de sistemas nacionais baseados em ORACLE, seguindo as deliberações do do CSJT.

1.1.14 Relação entre a Demanda Prevista e a Contratada (Art. 14, IV, d)

Com base nas licenças em uso, a necessidade de suporte às licenças é assim descrita:

Discriminação	qtd	Observação
Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual.	6	Quantidade de licenças em uso
Real Application Clusters – Processor Perpetual	5	Quantidade de licenças em uso
Tunning Pack – Processo Perpetual	6	Quantidade de

Contratação de serviços de suporte técnico para licenças de Banco de Dados ORACLE período de 12 (doze) meses, renovável por iguais períodos.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

		licenças em uso
Diagnostics Pack – Processor Perpetual	6	Quantidade de licenças em uso
Programmer – Named User Plus	1	Quantidade de licenças em uso

1.1.15 Adequação do Ambiente (Art. 14, V, a, b, c, d, e, f)

Não há necessidade de adequações.

1.1.16 Orçamento Estimado (Art. 14, II, g)

Orçamento estimado por ano para a contratação é de **R\$ 175,122,12** (Cento e setenta e cinco mil, cento e vinte e dois reais e doze centavos) conforme detalhado no Anexo A.

O valor mensal de **R\$ 14.593,51** (catorze mil, quinhentos e noventa e três reais e cinquenta e um centavo).

2 SUSTENTAÇÃO DO CONTRATO(ART.15)

2.1 Recursos Materiais e Humanos (Art. 15, I)

Para a contratação não serão necessários recursos materiais e humanos adicionais.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

2.2 Descontinuidade do Fornecimento (Art. 15, II)

Em razão da criticidade das aplicações corporativos que utilizam o SGBD ORACLE é imperioso que não haja descontinuidade no fornecimento dos serviços ou que este seja o mínimo possível, tendo em vista a necessidade de atualização constante do SGBD ORACLE e da necessidade do suporte técnico.

2.3 Transição Contratual (Art. 15, III, a, b, c, d, e)

Será mantida a contratada atual tendo em vista a exclusividade da mesma para o fornecimento dos serviços em comento.

2.4 Estratégia de Independência Tecnológica (Art. 15, IV, a, b)

a-) Licenças de uso perpétuo.

- As licenças de uso e atualizações adquiridas e já instaladas são de uso perpétuo. Obviamente sem o suporte para as licenças, não haverá as atualizações corretivas e evolutivas do produto, devendo-se no caso de não ser possível mais contratar o suporte, iniciar a avaliação de outro produto.

3 ESTRATÉGIA PARA A CONTRATAÇÃO(ART.16)

3.1 Natureza do Objeto (Art. 16, I)

a) Bens e serviços comuns de acordo com a Lei nº 10520/2002 e os decretos 3555/2000 e 5450/2005;

Contratação de serviços de suporte técnico para licenças de Banco de Dados ORACLE período de 12 (doze) meses, renovável por iguais períodos.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

b) Bens e serviços de informática nos termos do inciso IV do artigo 16-A da Lei nº 8248/91.

Trata-se de serviço continuado.

3.2 Parcelamento do Objeto (Art. 16, II)

Há somente um lote com cinco itens agrupados em razão da exclusividade no fornecimento.

3.3 Adjudicação do Objeto (Art. 16, III)

Não se aplica.

3.4 Modalidade e Tipo de Licitação (Art. 16, IV)

Inexigibilidade.

3.5 Classificação e Indicação Orçamentária (Art. 16, V)

O investimento encontra-se autorizado pela planilha de investimentos 2017. A despesa decorrente desta contratação correrá à conta de recursos próprios do TRT7.

3.6 Vigência da Prestação de Serviço (Art. 16, VI)

Para fins de contratação, a vigência será de 12 (doze) meses a partir da assinatura do Contrato.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

3.7 Equipe de Apoio à Contratação (Art. 16, VII)

Fernando José Sales Monteiro. Telefone: 9201. E-mail: fernando@trt7.jus.br

Davi Ângelo Rufino da Silva. Telefone: 9314. E-mail: daviars@trt7.jus.br

Divânia Maria Alcântara Soares. Telefone: 9394 E-mail: divania@trt7.jus.br

3.8 Equipe de Gestão da Contratação (Art. 16, VIII)

Gestor do Contrato:

Fernando José Sales Monteiro. Telefone: 9201. E-mail: fernando@trt7.jus.br.

Substituto: Robson Teixeira da Silva: 9314. E-mail: robsontex@trt7.jus.br

Fiscal Técnico:

Davi Ângelo Rufino da Silva. Telefone: 9314. E-mail: daviars@trt7.jus.br

Substituto: Renan Vasconcelos Mazza. Ramal 9314. E-mail: renanvm@trt7.jus.br



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

4 ANÁLISE DE RISCOS

Risco 1	Risco:	Demora na contratação dos serviços		
	Probabilidade:	Id	Dano	Impacto
	Baixa	1	-----	-----
	Média	2	No caso de eventual falha do software, haverá indisponibilidade nas aplicações baseadas em ORACLE	ALTO - Maioria dos sistemas corporativos em uso no TRT7 serão afetados
	Alta	3	-----	-----
	Id	Ação de Mitigação e Contingência		Responsável
	1	<ul style="list-style-type: none"> Manter o SGBD ORACLE o mais que possível atualizado 		daviars@trt7.jus.br
	2	<ul style="list-style-type: none"> 		



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Risco 2	Risco:	Falta de recursos orçamentários para a contratação		
	Probabilidade:	Id	Dano	Impacto
	Baixa	1	-----	-----
	Média	2	Impossibilidade de contratar e no caso de eventual falha do software, haverá indisponibilidade nas aplicações baseadas em ORACLE	ALTO - Maioria dos sistemas corporativos em uso no TRT7 serão afetados
	Alta	3	-----	-----
	Id	Ação de Mitigação e Contingência		Responsável
	1	<ul style="list-style-type: none"> Manter o SGBD ORACLE o mais que possível atualizado 		daviars@trt7.jus.br
	2	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar recursos ao CSJT 		fernando@trt7.jus.br



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Risco 3	Risco:	Problemas na prestação dos serviços de suporte técnica pela contratada		
	Probabilidade:	Id	Dano	Impacto
	Baixa	1	No caso de eventual falha do software, haverá indisponibilidade nas aplicações baseadas em ORACLE	ALTO - Maioria dos sistemas corporativos em uso no TRT7 serão afetados
	Média	2	-----	-----
	Alta	3	-----	-----
	Id	Ação de Mitigação e Contingência		Responsável
	1	<ul style="list-style-type: none"> Acionar o fabricante para solução do problema com o software 		daviars@trt7.jus.br
	2	<ul style="list-style-type: none"> Manter o SGBD ORACLE o mais que possível atualizado 		daviars@trt7.jus.br
	3	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar à Administração do TRT a aplicação de penalidades 		fernando@trt7.jus.br



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

5 ANEXOS

Anexo A – Planilha de Preços



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

6 ASSINATURAS

CIÊNCIA		
Integrante Técnico	Integrante Requisitante	Integrante Administrativo
<hr/> <i>Davi Angelo Rufino da Silva</i> Mat.: 30871530	<hr/> <i>Fernando José Sales Monteiro</i> Mat.: 3087332	<hr/> <i>Divânia Maria Alcântara Soares</i> Mat.: 3087398
Fortaleza, 19 de setembro de 2017.		