



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DOCUMENTO de OFICIALIZAÇÃO da DEMANDA de STIC

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Título:

Contratação de serviços de suporte técnico para licenças de Banco de Dados ORACLE

1.2 Unidade Demandante:

Divisão de Infraestrutura de TI

1.3 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome : Fernando José Sales Monteiro

Matrícula: 308.7.332

Telefone: 3388.9201

E-mail: fernando@trt7.jus.br

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1 Situação Atual:

O software de gerenciamento de Banco de Dados ORACLE utilizado no TRT da 7ª Região e em toda a Justiça do Trabalho realiza a tarefa de armazenamento e gerenciamento dos dados de todas as aplicações corporativas. As licenças são de uso perpétuo, contudo a atualização e o suporte necessitam de contratação para que o SGBD ORACLE possa ser atualizado e tenham a garantia de suporte para auxiliar na solução de incidentes técnicos. O atual contrato vence em 30/10/2017 e sem possibilidade de renovação, sendo necessário nova contratação.

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

- a) necessidade de atualização do software de gerenciamento de Banco de Dados ORACLE;
- b) sem o contrato de suporte e na ocorrência de algum problema relacionado ao SGBD ORACLE não é possível acionar o fabricante para buscar uma solução para incidentes técnicos.

2.3 Motivação da Demanda:



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

a) necessidade de serviços de suporte técnico para licenças de Banco de Dados ORACLE.

2.4 Resultados Pretendidos:

- a) Possibilitar a segurança e o pleno funcionamento de todas as aplicações corporativas baseadas em BD ORACLE;
- b) Possibilitar a atualização do SGBD ORACLE;
- c) Garantir a disponibilidade dos serviços de TI, mediante suporte do fabricante para incidente envolvendo o SGBD ORACLE, notadamente os classificados como críticos.

2.5 Alinhamento Estratégico:

a) Objetivo Estratégico nº 5 – . GARANTIR A INFRAESTRUTURA DE TI QUE SUPORTE O NEGÓCIO.

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

Trata-se de uma demanda de caráter definitivo. Sem expectativa de descontinuidade.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1 Demanda de âmbito Interno:

Até 1 Unidade 2 ou 3 Unidades 4 ou mais Unidades do TRT

O software SGBD ORACLE é necessário ao funcionamento da maioria dos sistemas corporativos de TI do TRT7.

3.2.2 Demanda de âmbito Externo:

Não há demanda externa específica, entretanto a contratação beneficia os usuários externos que utilizam os sistemas corporativos.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

3.3 Expectativa de entrega da solução.

Prestar o serviço de suporte às licenças de Banco de Dados ORACLE a partir da assinatura do contrato.

3.4 Integrante Demandante:

Nome : Fernando José Sales Monteiro
Matrícula: 308.7.332
Telefone: 3388.9201
E-mail: fernando@trt7.jus.br

4 ANEXOS

Não há

5 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à STI.

Em: 24/08/2017.

*Fernando José Sales Monteiro
Diretor da Divisão de Infraestrutura de TI*

De acordo, encaminhe-se à DG.

Em: 24/08/2017.

*Joarez Dallago
Diretor da Secretaria de Infraestrutura de TI*