



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

DOCUMENTO de OFICIALIZAÇÃO da DEMANDA de STIC

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Título:

Contratação de Serviço de Suporte ao Banco de Dados PostgreSQL

1.2 Unidade Demandante:

Divisão de Infraestrutura de TIC

1.3 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Robson Teixeira da Silva
Matrícula: 3087.1529
Telefone: 3388.9201
E-mail: robsontex@trt7.jus.br

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1 Situação Atual:

O sistema Pje, utilizado no TRT7 como principal sistema de controle eletrônico de processos trabalhistas, faz uso do software PostgreSQL como servidor de banco de dados. Essa utilização decorre de padronização da infraestrutura estabelecida pelo CSJT para o sistema PJe. A vigência do atual contrato de suporte (contrato TRT7 nº 03/16) chegará aos 60 meses em maio de 2021, sem possibilidade de prorrogação.

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

- a) impossibilidade de renovação do atual contrato de suporte ao banco de dados PostgreSQL;
- b) em se tratando de software livre, não há fabricante que ofereça suporte exclusivo ao referido produto;



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

c) em razão da complexidade do software, não há pessoal especializado nos quadros de TIC para desempenhar essa atividade.

2.3 Motivação da Demanda:

O software PostgreSQL é um dos componentes da infraestrutura tecnológica do Pje, sendo responsável pelo armazenamento e recuperação de todos os dados processuais manipulados pela aplicação. Em virtude dessa grande dependência do Pje com relação ao banco de dados PostgreSQL, um incidente que implique na falha de funcionamento desse banco acarretaria perda de desempenho e possivelmente poderia gerar indisponibilidade do sistema Pje como um todo. Um evento desse porte impactaria nas atividades jurisdicionais de todo o Regional, atingindo magistrados, servidores, advogados, jurisdicionados e repercutindo de maneira negativa na imagem do órgão perante a sociedade. Dado que não há servidores de TIC com nível de conhecimento suficiente para resolução de problemas mais complexos relacionados ao banco de dados PostgreSQL, faz-se necessário, então, buscar salvaguarda em empresas especializadas no referido software.

Considerando o cenário acima apresentado, contar com uma contratação que forneça suporte técnico, manutenção preventiva e corretiva para o software PostgreSQL contribui para garantir a máxima disponibilidade do sistema Pje.

2.4 Resultados Pretendidos:

- a) Atender às deliberações do Comitê Gestor do Pje no tocante aos padrões de software de Infraestrutura de TIC necessários para o Pje;
- b) Disponibilizar um ambiente mais estável, rápido e seguro para uso dos usuários internos e externos quando do seu acesso ao Pje;
- c) Redução do tempo de indisponibilidade do Pje provocada por incidentes no sistema gerenciador de banco de dados;
- d) Melhorias na performance do banco de dados PostgreSQL.

2.5 Alinhamento Estratégico:

- a) **Objetivo Estratégico nº 3** – Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC – **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL DO TRT7**. (2015/2020 - novo PEI a ser elaborado);
- b) **Objetivo Estratégico nº 5** – Garantir a infraestrutura de TI que suporte o negócio – **PLANO ESTRATÉGICO DE TI DO TRT7** (2015/2020 – novo PETIC/PDTIC a ser elaborado).

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

[] Menos de 1 ano [] De 1 a 3 anos [X] Mais de 3 anos



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

DOCUMENTO de OFICIALIZAÇÃO da DEMANDA de STIC

3.1.2 *Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?*

Trata-se de uma demanda de caráter definitivo. Sem expectativa de descontinuidade.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1 *Demanda de âmbito Interno:*

Até 1 Unidade 2 ou 3 Unidades 4 ou mais Unidades do TRT

O software PostgreSQL é necessário ao funcionamento do sistema PJe.

3.2.2 *Demanda de âmbito Externo:*

Não há demanda externa específica. Entretanto a contratação beneficia os usuários externos que utilizam o PJe.

3.3 Expectativa de entrega da solução.

Início dos serviços de suporte técnico imediatamente após assinatura do contrato, possibilitando a abertura de chamados de suporte.

3.4 Integrante Demandante:

Nome: Robson Teixeira da Silva

Matrícula: 3087.1529

Telefone: 3388.9201

E-mail: robsontex@trt7.jus.br

4 ANEXOS

Não há



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

5 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à SETIC.

Em: 12/03/2021.

*Robson Teixeira da Silva
Diretor da Divisão de Infraestrutura de TIC*

De acordo, encaminhe-se à DG.

Em: 12/03/2021.

*Francisco Jonathan Rebouças Maia
Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação*