



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**

Documento de Oficialização da Demanda

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Código da Demanda:

Demanda intitulada "Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration" conforme plano de contratações de TI 2021.

1.2 Título:

Contratação de Suporte Técnico, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para a ferramenta Atlassian Jira e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.

1.3 Unidade Demandante:

Divisão de Sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação (DSTIC).

1.4 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: José Mário Viana Barbosa Junior
Matrícula: 100751
Telefone: 3388-9309
E-mail: mariojr@trt7.jus.br



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1 Situação Atual:

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC), bem como outras áreas do tribunal, tais como a Secretaria de Gestão de Pessoas e Secretaria de Gestão Estratégica já utilizam uma ferramenta para gestão de projetos ágeis, Jira Agile e Plugins eazyBI Reports and Charts e Git Integration.

Para todas as ferramentas citadas, foram adquiridas o total de 100 (cem) licenças de uso perpétuo por meio do contrato nº 30/2018 de prestação de serviços firmado entre o Tribunal Regional da 7ª Região e a empresa Ecore Soluções em Tecnologia da Informação LTDA - ME, cuja vigência da garantia de 36 (trinta e seis meses) se encerra em 18/08/2021.

Faz-se necessário, portanto, garantir a continuidade da gestão de projetos ágeis pelas unidades do Tribunal, mediante contratação de suporte técnico especializado que assegure a plena disponibilidade de uso das licenças perpétuas anteriormente contratadas, por meio de atualizações evolutivas e corretivas do produto Atlassian Jira e Plugins citados.



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

- a) O uso das 100 licenças para usuários permitiu a adoção da ferramenta por outros setores do Tribunal, desta forma contribuindo para uma melhor gestão dos seus projetos.
- b) Os relatórios obtidos pela ferramenta atendem as necessidades das unidades para apoiarem a gestão ágil dos projetos.
- c) A ferramenta Jira em conjunto com o plugin Git Integration permite ainda o rastreamento entre uma demanda criada e os artefatos de código envolvidos na solução.

2.3 Motivação da Demanda:

- a) Garantir o uso das licenças perpétuas já adquiridas das ferramentas de gestão ágil dos projetos no Tribunal.
- b) Rastreabilidade dos artefatos de código na própria ferramenta de gestão.
- c) Relatórios elaborados dos projetos executados e controlados na própria ferramenta.

2.4 Resultados Pretendidos:

- a) Dar continuidade a gestão ágil de projetos, garantindo a disponibilidade de uso das licenças das ferramentas contratadas.
- b) Manter a rastreabilidade entre as demandas e os artefatos de código.
- c) Melhorar a gestão ágil com o apoio de relatórios gerenciais mais elaborados.



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**

2.5 Alinhamento Estratégico:

- a) Plano Estratégico Institucional 2015-2020 nº 3 - Entregar soluções de TI em conformidade com os requisitos do negócio, visando à satisfação dos usuários;
- b) Plano Estratégico Institucional 2015-2020 nº 4 - Assegurar a celeridade e a produtividade na prestação jurisdicional.

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

[] Menos de 1 ano [] De 1 a 3 anos [X] Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

Trata-se de uma demanda de caráter definitivo.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TRT7:

[] Até 1 Unidade [] 2 ou 3 Unidades [X] 4 ou mais Unidades do TRT7

Diversas áreas no Tribunal realizam a gestão ágil em seus projetos.



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO**

3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TRT7:

[] Até 1 Tribunal [] 2 ou 3 Tribunais [] 4 ou mais Tribunais

Não se Aplica.

3.3 Expectativa de entrega da solução.

Suporte técnico especializado, incluindo atualizações evolutivas e corretivas, para uso de 100 licenças pelos usuários que utilizam a ferramenta de gestão de projetos ágeis, tanto pela SETIC como por outras áreas no Tribunal.

3.4 Integrante Demandante:

Nome: José Mário Viana Barbosa Junior

Matrícula: 100751

Telefone: 3388-9309

E-mail: mariojr@trt7.jus.br

4 ANEXOS

Não se Aplica.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO

5 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à SETIC.
Em: 24/02/2021.

José Mário Viana Barbosa Junior
Diretor da Divisão de Sistemas de Tecnologia da Informação e
Comunicação