



**PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 7ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Documento de Oficialização da Demanda

1 IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

1.1 Código da Demanda:

Demanda DC-2020-XX conforme plano de contratações de TI 2021.

1.2 Título:

Solução de TIC para manutenção da automação das atividades do Centro de Memória do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região.

1.3 Unidade Demandante:

Seção de Memória (Presidência).

1.4 Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Cláudia Giovana Lopes Silva

Matrícula: 30341

Telefone: 3388-9306/9442

E-mail: claudiagal@trt7.jus.br

2 CONTEXTO DE NEGÓCIO

2.1 Situação Atual:

Perda do contrato de Suporte Técnico com a empresa WJ Serviços de Informática LTDA-EPP para as 3 (três) licenças perpétuas do Software de Automação de Bibliotecas – SIABI - MÓDULO PARA MEMORIAIS, adquirido pelo TRT7.

2.2 Descrição da Oportunidade ou do Problema:

a) a perda do Suporte Técnico implica em desatualização do software SIABI, comprometendo, em parte, o gerenciamento do site do MEMORIAL.

2.3 Motivação da Demanda:

- a) o suporte técnico envolve o esclarecimento de dúvidas e orientação quanto à configuração do ambiente computacional;
- b) orientação quanto à execução de RESTORE de BACKUP na eventualidade de problemas com o banco de dados;
- c) orientação sobre a catalogação de processos históricos e sobre a implementação de acervos iconográficos, mobília, eventos, etc utilizando o ISAD-g, podendo ser realizado via telefone ou remotamente por ferramenta homologado pelo TRT7.

2.4 Resultados Pretendidos:

- a) a perda do Suporte Técnico implica em desatualização do software SIABI, comprometendo, em parte, o gerenciamento do site do MEMORIAL.

2.5 Alinhamento Estratégico:

- a) Plano Estratégico Institucional 2015-2020 nº 3 - Entregar soluções de TI de acordo com os requisitos do negócio, visando a satisfação dos usuários;
- b) Plano Estratégico Institucional 2015-2020 nº 4 - Assegurar a celeridade e a produtividade na prestação jurisdicional.

3 CONTEXTO DA DEMANDA

3.1 Ciclo de Vida da Demanda.

3.1.1 Qual a expectativa de tempo de utilização ou validade da solução objeto da demanda?

Menos de 1 ano De 1 a 3 anos Mais de 3 anos

3.1.2 Trata-se de uma demanda com caráter definitivo ou temporário? Há algum fato já conhecido que poderá implicar a descontinuidade da demanda ou a sua substituição?

Trata-se de uma demanda de caráter permanente.

3.2 Clientes que farão uso da solução (objeto da demanda) ou serão beneficiados.

3.2.1 Demanda de âmbito Interno ao TRT7:

Até 1 Unidade 2 ou 3 Unidades 4 ou mais Unidades do TRT7

O Setor de Memória e a Presidência serão diretamente impactados pela solução de TI.

3.2.2 Demanda de âmbito Externo ao TRT7:

Até 1 Tribunal 2 ou 3 Tribunais 4 ou mais Tribunais

Rede de informações e acesso ao acervo (iconográfico/museológico) do memorial assim como dos processos históricos sob sua guarda disponibilizados para consulta/pesquisa do público externo.

3.3 Expectativa de entrega da solução.

1º SEMESTRE DE 2021.

3.4 Integrante Demandante:

Nome: Cláudia Giovana Lopes Silva

Matrícula: 30341

Telefone: 3388-9306/9442

E-mail: claudiagal@trt7.jus.br

4 ANEXOS

Não se Aplica.

5 AUTORIZAÇÃO

De acordo, encaminhe-se à STI.

Em: 03/05/ 2021.

Cláudia Giovana Lopes Silva

Coordenadora de Serviços