

## PLANO DE CAPACITAÇÃO DA STI PARA 2018

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC, com fulcro no ACÓRDÃO TCU 750/2014 - PLENÁRIO que recomendou ao ao Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região que:  
 "9.1.6. elabore, aprove e acompanhe a execução de plano anual de capacitação do pessoal do setor de TI da entidade, de forma a prover e aprimorar o conhecimento necessário para a gestão e operação de TI, com fundamento nas orientações contidas no Cobit 5, Prática de Gestão APO07.03 – Maintain the skills and competencies of personnel, atividades 4 e 5, e em consonância com o item 9.9.1 do acórdão 1233/2012-TCU-Plenário";  
 E, ainda, conforme o disposto pela Resolução CNJ Nº 211 de 15/12/2015:  
 "Art. 15. Deverá ser elaborado e implantado Plano Anual de Capacitação para desenvolver as competências gerenciais e técnicas necessárias à operacionalização da governança, da gestão e do uso da Tecnologia da Informação e Comunicação.  
 Parágrafo único. O Plano Anual de Capacitação deverá promover e suportar, de forma contínua, o alinhamento das competências gerenciais e técnicas dos servidores lotados na área de TIC às melhores práticas de governança, de gestão e de atualização tecnológica."  
 Vem submeter à elevada consideração da Exma. Sra. Diretora da Escola Judicial do Tribunal Regional do Trabalho da 7ª Região, Desembargadora Maria Roseli Mendes Alencar o Plano de Capacitação para o exercício de 2018.

### ÁREA REQUISITANTE – DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA DE TIC - DITIC

| Nº | Capacitação   | Objetivo   | Prioridade | Qtde participantes | Nome dos participantes  | Lotação/nº de servidores | Atribuições principais geradoras da necessidade de capacitação   | Riscos  | Valor Unitário Estimado (diárias + pass + inscrições) | Valor Total Estimado | Local de Realização           | Previsão/Situação Atual |
|----|---|--|------------|--------------------|---|--------------------------|--|---|---|----------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 1  | Infraestrutura ágil com práticas DevOps usando Docker, Git, Jenkins, Puppet e Ansible | Capacitar os servidores nas ferramentas necessárias para implantação do DevOps   | Alta       | 2                  | Marcelo Coelho Quinho<br>Herdine Thiago Rodrigues   | SSITIC - 2               | Utilização de tecnologias previstas em práticas DevOps, sendo que parte delas é utilizada ou está prevista para o ser no PJe KZ  | Tendo em vista a disseminação de tecnologias baseadas na filosofia DevOps, inclusive a conteneurização do PJe para utilização de microserviços, podemos ficar sem o nível de conhecimento mínimo desejável quando da necessidade de implantação de sistemas que as utilizem   | R\$ 1.700,00  | R\$ 11.996,80        | Outras capitais               | Previsão 2018           |
| 2  | Ferramentas de Automação DevOps com Ansible, Chef e Puppet                            | Capacitar os servidores em ferramentas de gerência de configuração   | Média      | 2                  | Marcos Maciel de Castro<br>Robson Teixeira da Silva   | SSITIC - 2               | Automatização de procedimentos de administração de servidores Linux, podendo ser estendidos a outros ativos, como switches, roteadores etc. Além disso, manter o histórico de configuração dos ativos do parque computacional de servidores. | Considerando o crescimento de ativos sob gerência da divisão de infraestrutura, causado pela chegada de diversos novos serviços, como o PJe, seus satélites e o SIGEP, temos de manter uma grande estrutura com poucos recursos humanos. A falta de automação de procedimentos no ambiente pode nos levar a uma demora insuportável para o negócio no atendimento de suas necessidades. | R\$ 1.950,00  | R\$ 12.496,80        | Outras capitais               | Previsão 2018           |
| 3  | Oracle Database 12c: Data Guard Administration  | Capacitar Servidor para Administrar o Banco de Dados Oracle.   | Alta       | 1                  | Davi Ângelo Rufino da Silva   | SGBD - 2                 | Gerenciar e manter os banco de dados que guardam todas as informações dos sistemas utilizados no TRT7  | A falta de capacitação no Data Guard Administration pode acarretar, no caso de desastre com a Sala cofre, o Site backup seja utilizado corretamente e contenha os dados para a continuidade dos sistemas.   | R\$ 4.958,60  | R\$ 8.889,00         | Outras capitais               | Previsão 2018           |
| 4  | Oracle Database 12c: Backup and Recovery Workshop                                     | Capacitar Servidor a planejar e realizar operações de backup e recovery no Oracle 11g  | Alta       | 1                  | Davi Ângelo Rufino da Silva   | SGBD - 2                 | Gerenciar e manter os banco de dados que guardam todas as informações dos sistemas utilizados no TRT7  | A falta de capacitação nos procedimentos de Backup and Recovery pode acarretar, no caso de desastre com a Sala cofre, o Site backup seja utilizado corretamente e contenha os dados para a continuidade dos sistemas.   | R\$5.026,24   | R\$ 9.324,64         | Outras capitais               | Previsão 2018           |
| 7  | 10969OD - Active Directory Services with Windows Server   On-Demand                   | Conhecimento dos recursos da versão 2012 do Sistema Operacional Windows afim de permitir implantação, atualização e manutenção dos diversos serviços oferecidos na rede do TRT que utilizam essa plataforma. | Muito Alta | 3                  | Fellyppe Carlos Santos de Lima<br>João Paulo Colares de Andrade<br>Joavner Negreiros de Freitas | SRITIC - 3               | Administração e gerenciamento do serviço de diretório da Microsoft<br>Desenvolvimento de rotinas de automação para gerenciamento de ambientes Microsoft.   | Desconhecimento das funcionalidades e novos recursos referentes à nova versão do serviço de diretório da Microsoft, que será utilizada para propiciar o acesso aos serviços de rede por parte dos computadores do Tribunal.   | R\$ 2.500,00  | R\$ 20.395,20        | Outras capitais / A distância | Previsão 2018           |
| 8  | Vmware vSphere Troubleshooting Workshop 6   | Ampliar a formação dos servidores no sentido de propiciar uma utilização otimizada do ambiente de virtualização do Tribunal.   | Media      | 1                  | João Paulo Colares de Andrade   | SRITIC - 3               | Administração e gerenciamento do ambiente de virtualização de computadores servidores, responsável pela disponibilização das aplicações em rede do Tribunal.   | Desconhecimento a respeito dos procedimentos para resolução de problemas no ambiente de virtualização podem ocasionar a indisponibilidade de todos os sistemas em rede do Tribunal.   | R\$ 6.200,00  | R\$ 10.498,40        | Outras capitais               | Previsão 2018           |
| 11 | Treinamento completo em Administração do Banco de Dados Postgre                       | Capacitar Servidor para Administrar o Banco de Dados Postgre (Banco utilizado pelo PJE)  | Baixa      | 1                  | Renan Vasconcelos Mazza   | SGBD - 2                 | Gerenciar e manter os banco de dados que guardam todas as informações dos sistemas utilizados no Tribunal.   | A falta de capacitação no uso, operação e administração do Banco de Dados impedirá o uso correto do do software Postgre podendo dar causa à perda dos dados do sistema PJe.   | R\$ 3.000,00  | R\$ 7.298,40         | Outras capitais               | Previsão 2018           |

**PLANO DE CAPACITAÇÃO DA STI PARA 2018**

|                    |   |  |      |   |                               |            |  |  |              |                      |                 |               |
|--------------------|---|--|------|---|-------------------------------|------------|--|--|--------------|----------------------|-----------------|---------------|
| 12                 | SNIA - Storage Networking Concepts – Foundations (SNIA S10-110) | Capacitar os servidores no conhecimento necessário para a configuração de redes básicas de armazenamento de dados. | Alta | 1 | João Paulo Colares de Andrade | SRITIC - 3 | Compreender os fundamentos da continuidade do negócio, carga de trabalho de aplicativos, integração entre sistemas e de armazenamento. | O pouco conhecimento ou a falta de embasamento teórico pode ser prejudicial para atender a demanda crescente por sistemas de TI que demandam recursos de armazenamento | R\$ 7.000,00 | R\$ 11.298,40        | Outras capitais | Previsão 2018 |
| <b>TOTAL DITIC</b> |   |  |      |   |                               |            |  |  |              | <b>R\$ 92,197.64</b> |                 |               |

**ÁREA REQUISITANTE – DIVISÃO DE SERVIÇOS E SUPORTE AOS USUÁRIOS DE TIC - DSSUTIC**

| Nº | Capacitação   | Objetivo   | Prioridade | Qtde participantes | Nome dos participantes   | Lotação/nº de servidores                             | Atribuições principais geradoras da necessidade de capacitação  | Riscos  | Valor Unitário Estimado (diárias + pass + inscrições) | Valor Total Estimado | Local de Realização | Previsão/Situação Atual |
|----|---|--|------------|--------------------|--|--|---|---|---|----------------------|---------------------|-------------------------|
| 14 | <a href="http://mgacademy.com/pt/products/curso-online-exin-agile">Curso Online EXIN Agile Scrum Foundation</a><br><a href="http://mgacademy.com/pt/products/curso-online-exin-agile">mgacademy.com/pt/products/curso-online-exin-agile</a>                           | O Agile Scrum ensina como trabalhar em conjunto para alcançar um objetivo com sucesso. As metodologias ágeis são abordagens populares no desenvolvimento de software e que estão cada vez mais sendo utilizadas em outras áreas. As práticas Scrum incluem o estabelecimento de times multifuncionais e auto gerenciáveis, produzindo uma entrega de trabalho ao final de cada iteração ou Sprint.   | Alta       | 5                  | Alfredo Antonio de Araujo Malheiros Filho<br>Olintho Amora Gadelha Neto<br>Abivio Soares Pimenta<br>Meireles Silva Lira Junior<br>Italo Antonio Rego Leopoldo  | DSSUTIC - 2<br>SSFAN - 1<br>SCSTIC - 1<br>SASMSI - 1 | Liderança dos times.<br>Organização das atividades.<br>Gestão dos projetos e ações.   | Descontinuidade dos projetos e ações em andamento.<br>Perca de tempo e desmotivação pela falta de organização adequada das atividades.                                    | R\$ 778.00  | R\$ 3,890.00         | Fortaleza (online)  | Previsão 2018           |
| 15 | <a href="http://mgacademy.com/pt/products/curso-online-itil-v3">Online ITIL v3 Foundation   Edição 2011 - Oficial</a><br><a href="http://mgacademy.com/pt/products/curso-online-itil-v3">mgacademy.com/pt/products/curso-online-itil-v3</a>                           | Este Curso Online é baseado no curso oficial, credenciado e homologado pelo EXIN® e tem como objetivo introduzir o contexto de Gerenciamento de Serviços de TI (ITSM) e a biblioteca de melhores práticas da ITIL® versão 2011, o curso da ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management segue rigorosamente o programa oficial definido pela APMG® e é acreditado pelo instituto de exame: EXIN® (Holanda). O curso ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management é completo e foca em dois aspectos: (1) Aprendizagem dos conceitos utilizados pelo ITIL® a partir de uma visão prática, ou seja, baseado em como aplicar cada conceito em situações reais vividas pelos alunos em suas atividades profissionais e (2) na preparação do aluno para o exame de certificação, por isso traz diversos exercícios simulando o exame. | Alta       | 10                 | Alfredo Antonio de Araujo Malheiros Filho<br>Olintho Amora Gadelha Neto<br>Luci Nogueira de Lima<br>Abivio Soares Pimenta<br>Meireles Silva Lira Junior<br>Adilson Adeodato Azevedo<br>Marcelo Henrique de Oliveira Lima<br>Italo Antonio Rego Leopoldo<br>Jose Francklin de Jesus e Silva<br>Alexandre de Andrade Barbosa Brandao | DSSUTIC - 2<br>SSFAN - 3<br>SCSTIC - 3<br>SASMSI - 2 | Atividades baseadas nas melhores práticas de TI.<br>Atendimento de chamados fundamentado no gerenciamento de serviços de TI.<br>Utilização dos processos de gerenciamento de serviços de TI.  | Descontinuidade da utilização das melhores práticas de TI.<br>Desconhecimento dos conceitos utilizados pelo ITIL.   | R\$ 927.30  | R\$ 9,273.00         | Fortaleza (online)  | Previsão 2018           |
| 16 | <a href="http://mgacademy.com/pt/products/curso-online-itil-practitioner">Curso Online ITIL Practitioner - Oficial EXIN</a><br><a href="http://mgacademy.com/pt/products/curso-online-itil-practitioner">mgacademy.com/pt/products/curso-online-itil-practitioner</a> | A formação ITIL® Practitioner trata de algo mais prático e objetivo, que aumentam as chances de sucesso da implementação e melhoria contínua dos serviços e dos processos. Existem diversos questionamentos que as organizações fazem em relação à implementação das melhores práticas, e foi para atender a todos esses questionamentos que este treinamento foi construído. Então os seus objetivos são: Determinar os objetivos e resultados desejados com a adoção e adaptação das práticas de Gerenciamento de Serviço; Abordar a Melhoria Contínua de Serviço; Abordar os princípios que regem a implantação e melhoria contínua; Compreender as competências necessárias para o sucesso da implementação e da melhoria contínua.  | Média      | 10                 | Alfredo Antonio de Araujo Malheiros Filho<br>Olintho Amora Gadelha Neto<br>Luci Nogueira de Lima<br>Abivio Soares Pimenta<br>Adilson Adeodato Azevedo<br>Marcelo Henrique de Oliveira Lima<br>Italo Antonio Rego Leopoldo<br>Jose Francklin de Jesus e Silva<br>Alexandre de Andrade Barbosa Brandao                               | DSSUTIC - 2<br>SSFAN - 3<br>SCSTIC - 3<br>SASMSI - 2 | Atividades baseadas nas melhores práticas de TI.<br>Atendimento de chamados fundamentado no gerenciamento de serviços de TI.<br>Melhoria dos processos de gerenciamento de serviços de TI.<br>Aplicação de metas no atendimento.<br>Melhoria contínua do atendimento. | Desatualização das melhores práticas de TI aplicadas ao atendimento.<br>Estagnação das melhorias utilizadas pelo ITIL.<br>Insatisfação dos usuários de TI no atendimento. | R\$ 1,521.00  | R\$ 15,210.00        | Fortaleza (online)  | Previsão 2018           |

**PLANO DE CAPACITAÇÃO DA STI PARA 2018**

|    |   |   |       |   |   |                                       |  |   |              |               |                    |               |
|----|---|---|-------|---|---|---------------------------------------|--|---|--------------|---------------|--------------------|---------------|
| 17 | <a href="http://mgacademy.com/pt/products/curso-online-cobit">Curso Online Cobit 5 Foundation</a><br><a href="http://mgacademy.com/pt/products/curso-online-cobit">mgacademy.com/pt/products/curso-online-cobit</a> | <p>Este Curso Online é baseado no curso oficial, credenciado e homologado pela APMG-International® e tem como objetivo O objetivo do certificado do nível Fundamentos, ou seja, do nível Foundation é assegurar que você tenha o conhecimento suficiente, a compreensão do guia do COBIT® 5 Foundation e seja capaz de entender a governança corporativa e gerenciamento de TI da empresa. Este certificado visa também a conscientização dos executivos de negócios e dos gestores sênior da área de TI, além de avaliar o estado atual que se encontra a sua empresa de TI com o objetivo de definir um escopo de quais aspectos do COBIT® 5 Foundation seriam apropriados para implantação.</p>  | Média | 2 | Alfredo Antonio de Araujo Malheiros Filho<br>Olintho Amora Gadelha Neto                   | DSSUTIC - 2                           | Gestão de projetos da divisão.<br>Gestão de ações da divisão.  | Má gestão dos projetos e ações em andamento.<br>Precariedade no planejamento de projetos e ações.<br>Perca de tempo e desmotivação pela falta de organização adequada dos projetos. | R\$ 1,308.00 | R\$ 2,616.00  | Fortaleza (online) | Previsão 2018 |
| 18 | <a href="http://www.hdi.com.br/index.php/sca">HDI SCA – Analista de Centro de Suporte</a><br><a href="http://www.hdi.com.br/index.php/sca">http://www.hdi.com.br/index.php/sca</a>                                  | <p>O Curso Support Center Analyst (SCA) é desenvolvido para os analistas que estão na linha de frente da solução de problemas de clientes do Help Desk/ Service Desk/ Centro de Suporte, sendo responsáveis também pela qualidade da comunicação e pelo nível de satisfação dos mesmos. O analista se deparará com estratégias efetivas de resolução de problemas e atendimento ao cliente, assim como, com as ferramentas e processos fundamentais de um Help Desk, Service Desk e Centros de Suporte, incluindo a introdução ao ITIL. Você aprenderá: Como avaliar as necessidades de negócio do cliente e exceder suas expectativas; Habilidades essenciais de raciocínio para solucionar incidentes com mais rapidez e consistência; Habilidades de compreensão ativa ao telefone e estratégias efetivas de comunicação; Como identificar e evitar posturas agressivas de clientes; Meios de criação de interações agregadoras com clientes, membros da equipe e superiores; Introdução aos processos do ITIL.</p>          | Alta  | 3 | Abivio Soares Pimenta<br>Adilson Adeodato Azevedo<br>Jose Francklin de Jesus e Silva      | SSFAN - 1<br>SCSTIC - 1<br>SASMSI - 1 | Resolução de problemas no atendimento aos usuários de TI.<br>Solução de incidentes com rapidez e consistência.<br>Tratamento do atendimento a usuários de TI com posturas agressivas.  | Baixa eficiência na solução de problemas complexos.<br>Não melhoria na rapidez das soluções das demandas.<br>Usuários de TI com posturas agressivas no atendimento.                 | R\$ 1,693.00 | R\$ 5,079.00  | Fortaleza (online) | Previsão 2018 |
| 19 | <a href="http://www.hdi.com.br/index.php/scd">HDI SCD – Support Center Director</a><br><a href="http://www.hdi.com.br/index.php/scd">http://www.hdi.com.br/index.php/scd</a>  | <p>O curso Support Center Director (SCD), foi desenvolvido para Gestores, Superintendentes e C-Level que estão à frente de toda organização de TI da empresa. Os participantes entenderão como utilizar da forma mais produtiva as suas habilidades de comunicação, liderança, planejamento e experiência para alinhar e integrar o departamento de TI e suporte aos objetivos do negócio. Descubra no SCD técnicas para elevar a TI e o suporte ao cliente para a alta cúpula da empresa de maneira clara e interessante. Você vai aprender: Como desenvolver políticas e objetivos que beneficiam o negócio; Habilidades de liderança corporativa; Assessment (análise de gaps) do Centro de Suporte; Desenvolvimento de estratégias para a melhoria contínua; Finanças para TI; Estratégias para desenvolvimento dos profissionais; Planos de sucessão; Métodos para escolher ferramentas e tecnologias; Gestão dos fornecedores; Os processos ITIL; Criação de Business Case para justificar investimentos em projetos.</p> | Baixa | 2 | Alfredo Antonio de Araujo Malheiros Filho<br>Olintho Amora Gadelha Neto                   | DSSUTIC - 2                           | Alinhamento do suporte de TI aos objetivos da instituição.<br>Desenvolvimento de políticas e objetivos que beneficiam a área fim.<br>Planejamento estratégico da melhoria contínua.  | Falta de relação direta entre o suporte de TI e os objetivos da instituição.<br>Utilização de uma estratégia inadequada para melhoria da imagem da SETIC.                           | R\$ 4,000.00 | R\$ 15,124.80 | São Paulo          | Previsão 2018 |
| 20 | <a href="http://www.hdi.com.br/index.php/csr">HDI CSR – Customer Service Representative</a><br><a href="http://www.hdi.com.br/index.php/csr">http://www.hdi.com.br/index.php/csr</a>                                | <p>Este curso de um dia destina-se a melhorar as técnicas e habilidades do analista da linha de frente, para que ele forneça um serviço excelente ao cliente. O Curso Customer Service Representative (CSR) centra-se nas melhores práticas para gestão de ligações, técnicas de escuta e comunicação, documentação, senso de urgência na resolução de problemas, negociação de conflitos e capacidade de lidar com clientes de comportamentos difíceis. Você vai aprender: Como avaliar as necessidades do cliente e exceder suas expectativas; Desenvolvimento de pensamento crítico para solução de incidentes com rapidez e consistência; Habilidades de escuta ativa e estratégias de comunicação efetivas; Como identificar e como lidar com clientes de comportamento difícil; Conhecimento sobre os processos-chave e melhores práticas utilizadas em serviços e suporte a cliente.</p>   | Baixa | 3 | Luci Nogueira de Lima<br>Marcelo Henrique de Oliveira Lima<br>Italo Antonio Rego Leopoldo | SSFAN - 1<br>SCSTIC - 1<br>SASMSI - 1 | Gestão das atividades de atendimento telefônico, técnicas de escuta e comunicação.<br>Documentação dos atendimentos e das demandas dos usuários de TI.<br>Senso de urgência na resolução dos chamados.<br>Negociação de conflitos e capacidade de lidar com usuários com comportamento difíceis. | Deficiência na gestão do atendimento telefônico e técnicas de comunicação.<br>Deficiência no tratamento de conflitos e comportamentos difíceis dos usuários de TI.                  | R\$ 993.00   | R\$ 11,458.20 | São Paulo          | Previsão 2018 |

**PLANO DE CAPACITAÇÃO DA STI PARA 2018**

|    |  |   |       |   |   |                          |  |   |              |              |           |               |
|----|--|---|-------|---|---|--------------------------|--|---|--------------|--------------|-----------|---------------|
| 21 | <a href="http://www.hdibrasil.com.br/index.php/cas">HDI CAS: Catálogo de Serviços</a><br><a href="http://www.hdibrasil.com.br/index.php/cas">http://www.hdibrasil.com.br/index.php/cas</a>   | Apresentar ao participante os meios para que um catálogo de serviço adequado ao help desk/ service desk/ central de atendimento seja estruturado de forma a divulgar projetos, orientar as atividades, definir qualidade dos serviços, determinar seus processos e procedimentos e integrar a central aos demais níveis de suporte.   | Alta  | 2 | Meireles Silva Lira Junior<br>Italo Antonio Rego Leopoldo       | SCSTIC - 1<br>SASMSI - 1 | Gestão do catálogo de serviços de TI.  | Deficiência na revisão e melhoria do catálogo de serviços de TI.          | R\$ 793.00   | R\$ 7,238.80 | São Paulo | Previsão 2018 |
| 22 | <a href="http://www.hdibrasil.com.br/index.php/adm">ADM - Administração de níveis de serviços em TI</a><br><a href="http://www.hdibrasil.com.br/index.php/adm">http://www.hdibrasil.com.br/index.php/adm</a>   | O Treinamento Específico "Administração de níveis de serviços em TI" promove uma integração dos OLAs, UCs, SLO,s, SLR's aos SLAs. O objetivo é orientar gerentes e diretores de tecnologia, que administram níveis de serviço internos e/ou externos, sobre todos os aspectos que envolvem a criação de um acordo de nível de serviço através do ciclo administrativo que engloba a identificação das necessidades do cliente, o estudo de viabilidade, risco e finanças, a integração das áreas internas envolvidas com a dos fornecedores, a alimentação do catálogo de serviços, a negociação, desde o período de testes até a assinatura do acordo. | Média | 2 | Meireles Silva Lira Junior<br>Marcelo Henrique de Oliveira Lima | SCSTIC - 2               | Gestão dos níveis de serviço de TI e seus acordos.   | Deficiência na revisão e melhoria dos acordos de níveis de serviço de TI. | R\$ 793.00   | R\$ 7,238.80 | São Paulo | Previsão 2018 |
| 23 | <a href="http://www.hdibrasil.com.br/index.php/ga-garantia-de-qualidade">QA - Garantia de Qualidade (Quality Assurance)</a><br><a href="http://www.hdibrasil.com.br/index.php/ga-garantia-de-qualidade">http://www.hdibrasil.com.br/index.php/ga-garantia-de-qualidade</a> | Garantia de Qualidade é uma forma sistemática de assegurar que todas as atividades necessárias para criar, desenvolver e implantar serviços que satisfaçam os requisitos da organização e dos clientes sejam realizadas da maneira como foram planejadas. Tem como objetivos: Melhorar a qualidade conforme "Declaração de Qualidade"; Garantir a satisfação do cliente; Garantir a satisfação dos profissionais; Aumentar a satisfação do cliente; Reduzir custos operacionais; Criar referências positivas, aumentando a base de clientes; Garantir receita constante; Reduzir os custos das vendas do produto em função de referências.              | Baixa | 2 | Luci Nogueira de Lima<br>Meireles Silva Lira Junior             | SSFAN - 1<br>SCSTIC - 1  | Garantir a satisfação do usuário de TI.<br>Melhorar continuamente os processos utilizados. | Degradação da satisfação dos usuários de TI.                              | R\$ 1,093.00 | R\$ 7,838.80 | São Paulo | Previsão 2018 |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |                      |  |  |                      |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|----------------------|--|--|----------------------|--|--|
| <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/15eifoDoktRsWci-17ZjQQOIC8jOS8WPr_QdsURHAgA0/edit?usp=sharing">https://docs.google.com/spreadsheets/d/15eifoDoktRsWci-17ZjQQOIC8jOS8WPr_QdsURHAgA0/edit?usp=sharing</a> |  |  |  |  |  |  |  |  | <b>TOTAL DSSUTIC</b> |  |  | <b>R\$ 84,967.40</b> |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|----------------------|--|--|----------------------|--|--|

**ÁREA REQUISITANTE – NÚCLEO DE APOIO À GESTÃO DE TIC E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - NGTIC**

| Nº | Capacitação  | Objetivo  | Prioridade | Qtde participantes | Nome dos participantes         | Lotação/nº de servidores             | Atribuições principais geradoras da necessidade de capacitação   | Riscos  | Valor Unitário Estimado (diárias + pass + inscrições) | Valor Total Estimado | Local de Realização | Previsão/Situação Atual |
|----|--|---|------------|--------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|----------------------|---------------------|-------------------------|
| 24 | Como Implementar e Gerir o Sistema de Gestão em Segurança da Informação (SGSI) | Capacitar servidor para coordenar a área de segurança da informação                   | Muito Alta | 1                  | Reginaldo Garcia Dupim         | Seção de Segurança da Informação - 2 | Criar ações e métodos que visam à integração das atividades de gestão de riscos, gestão de continuidade do negócio de TIC, tratamento de incidentes da informação, conformidade, credenciamento, segurança cibernética, segurança física e lógica de ativos de TIC | Informações adulteradas, não disponíveis, sob conhecimento de pessoas de má-fé podem comprometer significativamente, não apenas a imagem da instituição perante terceiros, como também o andamento dos próprios processos institucionais. | R\$ 1,960.00  | R\$ 5,154.40         | Brasília            | Previsão 2018           |
| 25 | Implementação de Governança e Gestão de TI                                     | Aprimorar os conhecimentos na metodologia COBIT, a fim de melhorar a governança de TI | Alta       | 1                  | Edvaldo Bezerra Pereira Júnior | Seção de Segurança da Informação - 2 | Planejar, gerenciar, controlar e implementar os projetos de Planejamento de TIC  | Falta de produtividade e baixa otimização de recursos. Falta de planejamento, alinhamento com diretrizes e objetivos da administração e não conformidade com leis e regulamentos  | R\$ 2,280.00  | R\$ 5,474.40         | Brasília            | Previsão 2018           |
| 26 | A Gestão de Riscos como um Processo Contínuo                                   | Capacitar o servidor em conceitos tratados no processo de gestão de riscos            | Alta       | 1                  | Reginaldo Garcia Dupim         | Seção de Segurança da Informação - 2 | Criar ações e métodos que visam à integração das atividades de gestão de riscos, gestão de continuidade do negócio de TIC, tratamento de incidentes da informação, conformidade, credenciamento, segurança cibernética, segurança física e lógica de ativos de TIC | Fraudes, invasões, roubo de informações, ataques virtuais a servidores desprotegidos  | R\$ 2,880.00  | R\$ 6,074.40         | Brasília            | Previsão 2018           |

**PLANO DE CAPACITAÇÃO DA STI PARA 2018**

|                    |  |   |       |   |   |  |   |   |                      |              |             |               |
|--------------------|--|---|-------|---|---|--|---|---|----------------------|--------------|-------------|---------------|
| 27                 | Gestão de Riscos e Incidentes de Segurança                     | Possibilitar uma visão estratégica da gestão de riscos e incidentes de segurança da informação na Administração Pública. Apresenta, de forma integrada, os conceitos, as leis, normas e melhores práticas de gestão de riscos e incidentes de segurança da informação na Administração Pública. | Alta  | 1 | Edvaldo Bezerra Pereira Júnior                            | Seção de Segurança da Informação - 2   | Propor normas e procedimentos relativos à segurança da informação no âmbito do TRT da 7ª Região                               | Potencial de que uma dada ameaça explore vulnerabilidades da organização visando causar dano, perda, acesso indevido ou indisponibilidade aos ativos de informação. | R\$ 1.960,00         | R\$ 5.154,40 | Brasília    | Previsão 2018 |
| 28                 | Curso em Análise Forense                                       | Capacitar servidores nas técnicas para realizar coletas de  | Média | 1 | Edvaldo Bezerra Pereira Júnior                            | Seção de Segurança da Informação - 2   | Acompanhar as investigações e as avaliações dos danos decorrentes de quebras de segurança da informação                       | Potencial de que uma dada ameaça explore vulnerabilidades da organização visando causar dano, perda, acesso indevido ou indisponibilidade aos ativos de informação. | R\$ 3.444,00         | R\$ 3.444,00 | EAD         | Previsão 2018 |
|                    | Planejamento da Contratação de Tecnologia da Informação (PCTI) | Assegurar que o planejamento da contratação aconteça e  | Alta  | 2 | Edvaldo Bezerra Pereira Junior<br>Marcos Maciel de Castro | Divisão de Infraestrutura<br>Seção de Planejamento de TIC<br>Gabinete da SETIC | Planejamento de Contratações de TIC<br>Execução de contratações de TIC<br>Acompanhamento dos processos de contratações de TIC | Desconformidade com os normativos em vigor<br>Demora nas contratações<br>Descontinuidade do negócio<br>Ameças ao princípio da economicidade                         | R\$4.460,00          | R\$ 8.920,00 | Brasília-DF | Previsão 2018 |
| <b>TOTAL NGTIC</b> |  |   |       |   |   |  |   |   | <b>R\$ 25,301.60</b> |              |             |               |

**ÁREA REQUISITANTE – DIVISÃO DE SISTEMAS DE TIC - DSTIC**

| Nº                 | Capacitação                                | Objetivo  | Prioridade | Qtde participantes | Nome dos participantes   | Lotação/nº de servidores  | Atribuições principais geradoras da necessidade de capacitação   | Riscos  | Valor Unitário Estimado (diárias + pass + inscrições) | Valor Total Estimado | Local de Realização | Previsão/Situação Atual  |
|--------------------|--|---|------------|--------------------|--|---|--|---|---|----------------------|---------------------|--|
| 29                 | Plano Premium da Alura – 200 cursos para a | - Resolução 211/2015 – CNJ – art. 15<br>- Resolução 211/2015 – CNJ – art. 20<br>"Acórdão Plenário TC 019.168/2013-6 – Item 9<br>Capacitar servidores da área de Desenvolvimento de TI n<br><b>Esta contratação propiciará a capacitação de 20 colat</b> | Alta       | 13                 | THIAGO GUILHERME DA SILVA - ATDS<br>FILIPE SAMPAIO CANITO - ATDS<br>FRANCISCO JONATHAN REBOUCAS MAIA - DSTIC<br>THIARLEY FONTENELE MARQUES - SASIST<br>IGOR BESSA MENEZES - SASIST<br>FABIO SANTOS DE LIMA - SASIST<br>ABNER SIQUEIRA TORRES - SASIST<br>JOSE MARIO VIANA BARBOSA JUNIOR - SDES<br>ANTONIO GERMANO RABELO CUNHA - SREQ<br>WILER RODRIGUES COELHO JUNIOR - SREQ<br>DANIEL PEREIRA VIEIRA - SPTIC<br>EWERTON DE BARROS ALENCAR TAVARES - SPTIC<br>ROMULO CELSO BEZERRA E AZEVEDO - SSUST | ATDS/2<br>DSTIC/1<br>SASIST/4<br>SDES/1<br>SREQ/2<br>SPTIC/2<br>SSUST/1 | - Gestão de TI, Gerenciamento Ágil de Equipes e Projetos : COBIT, Scrum, PMBOK( Francisco Jonathan )<br><br>- Sustentação do Sistema PJE : JavaScript Angular 4 ( Antônio Germano , Fabio e Willer)<br><br>- Implantação do Sistema SIGEP : ETL Pentaho, Java ( José Mário, Igor Bessa, Ewerton, Daniel e Filipe)<br><br>- Sustentação e Desenvolvimento de Sistemas TIC e Manutenção de Sites Internet : JavaScript, Angular 4, DevOps (Francisco Jonathan, Thiago, Abner, Thiarley e Rômulo) | - Desenvolvimento de software com tecnologia defasada, dificultando a manutenção dos sistemas locais (próprios) de TIC e comprometendo a qualidade do produto final entregue ao usuário;<br><br>- Dificuldade ou ausência de capacidade de prestação de suporte local a novas versões de sistemas nacionais (PJE, SIGEP) com evoluções tecnológicas que não sejam de domínio da equipe de TI; | R\$ 13,000.00   | R\$ 13,000.00        | EAD                 | Previsão para 2018<br>Proad 354/2017<br>Contrato 12/2017 – vence em 31/12/2017 |
| <b>TOTAL DSTIC</b> |  |   |            |                    |  |   |  |   | <b>R\$ 13,000.00</b>                                  |                      |                     |  |
| <b>TOTAL GERAL</b> |  |   |            |                    |  |   |  |   | <b>R\$ 215,466.64</b>                                 |                      |                     |  |