



UNIDADE SINE/IDT CENTRO PROJETO ESTAÇÃO TRABALHO

UM ANO PROMOVEDO O TRABALHO E FORMANDO CIDADÃO





Objetivo

O **Projeto Estação Trabalho** tem o objetivo de concentrar em amplo espaço físico a prestação de serviços importantes para os **trabalhadores e empresários**, de forma integrada, personalizada, com conforto e atendimento agendado, com redução no tempo de espera, viabilizando a capacitação e orientação profissional dos trabalhadores, em um local de fácil acesso e mobilidade, propiciando aos seus usuários um melhor nível de qualidade dos serviços prestados aos seus clientes.





Resultados Quantitativos

SERVIÇOS	TOTAL
Trabalhadores Cadastrados	35.095
Vagas Captadas/CSP	33.750
Trabalhadores Encaminhados	44.704
Trabalhadores Colocados	8.573
Atendimentos IMO	240.466
Orientação Profissional	538
Encaminhamento p/ Educação profissional	2.339

Fonte: MTE Mais Emprego



Resultados Quantitativos

SERVIÇOS	TOTAL
Emissão de CTPS	4.635
Visitas realizadas as empresas	163
Turmas de Oficinas de orientação	99
Participantes das oficinas	2.557
Treinandos em Informática	313
Atendimento do Seguro Formal	111.422
Requerimentos Seguro Formal	22.121
Recursos pagos ao Seguro Desemprego Formal	R\$ 82.654.518,18

Fonte: MTE Mais Emprego



Resultados Qualitativos

Trabalhadores, segundo o tempo de espera na recepção (em minutos)

Área de Atendimento	0-15		16-30		31-45		46-60		61 ou mais	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
U. Centro	25,4	26,1	25,4	27,1	8,1	12,3	13,2	13,3	28,0	21,1

Trabalhadores, segundo os conceitos atribuídos ao atendimento na recepção

Área de Atendimento	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente		Não teve atendimento	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
U. Centro	3,0	0,5	2,1	-	11,0	7,4	59,8	56,6	23,7	35,5	0,4	-

Fonte: Pesquisa Direta STDS/SINE/IDT



Resultados Qualitativos

Trabalhadores, segundo os conceitos atribuídos ao atendimento no guichê

Área de Atendimento	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Centro	1,7	-	1,3	-	10,6	3,0	61,0	52,2	25,4	44,8

Trabalhadores, segundo os conceitos atribuídos às instalações físicas

Área de Atendimento	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Centro	1,3	-	2,5	-	20,8	1,5	62,3	55,6	13,1	42,4

Fonte: Pesquisa Direta STDS/SINE/IDT.



Resultados Qualitativos

Trabalhadores, segundo sugestões para melhorar os serviços/atendimento

Sugestões	Centro	
	2010	2011
Nenhuma	-	56,3
Melhorar o atendimento na recepção	5,1	1,0
Melhorar o atendimento no guichê	8,1	4,4
Ampliar o número de funcionários	22,4	4,4
Diminuir as filas	16,0	4,9
Disponibilizar mais vagas de emprego	6,4	5,4
Melhorar o perfil das vagas de emprego	3,0	-
Melhorar a infraestrutura física da Unidade (prédio, móveis, etc.)	22,8	4,4
Melhorar a convocação	4,7	3,4
Oferecer treinamento/capacitação	3,8	1,5
Outro	3,0	14,3
Não informou	4,7	-
Total	100,0	100,0

Fonte: Pesquisa Direta STDS/SINE/IDT.



Principais Eventos Realizados

1 - Ciclo de palestras do TRT 7ª Região.

2 – III Mutirões da Pessoa com Deficiência.

3 - Seleções das lojas: ETNA, PÃO DE AÇÚCAR/EXTRA, CASAS BAHIA, HIPER BOMPREÇO, SAPATARIA NOVA, BAM-BAM, PARALELAS e outras.

4 - Preparação e nivelamento da Oficinas de Orientação para o Trabalho.

5 – Treinamento de Auditores da Qualidade.

6 - Divulgação de estudos sobre o mercado de trabalho, Pesquisa de Emprego e Desemprego da Região Metropolitana de Fortaleza.

7 - Reunião com os pescadores sobre o seguro-desemprego.

8 – Homenagem dia do trabalhador.



Equipe



MUITO OBRIGADO !

Antenor Tenório de Britto Júnior

Coordenador Estadual da Intermediação de
Profissionais do SINE/IDT

e-mail: antenor@idt.org.br

Sistema de Atendimento Agendado: www.sineidt.org.br

Maisemprego.mte.gov.br