



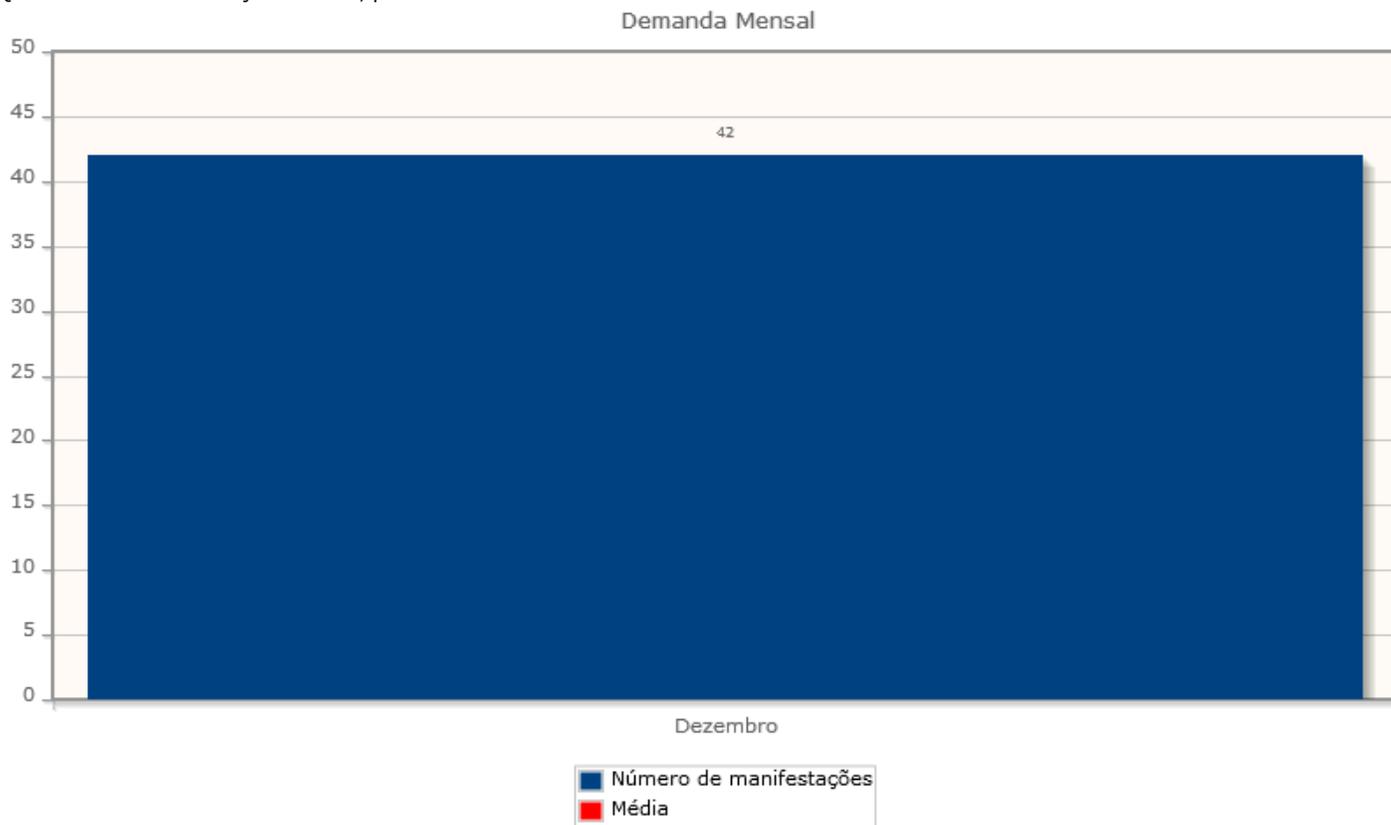
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em
22/01/2019
09:10:16

Intervalo de datas: 01/12/2018 a 31/12/2018.

Demanda Mensal

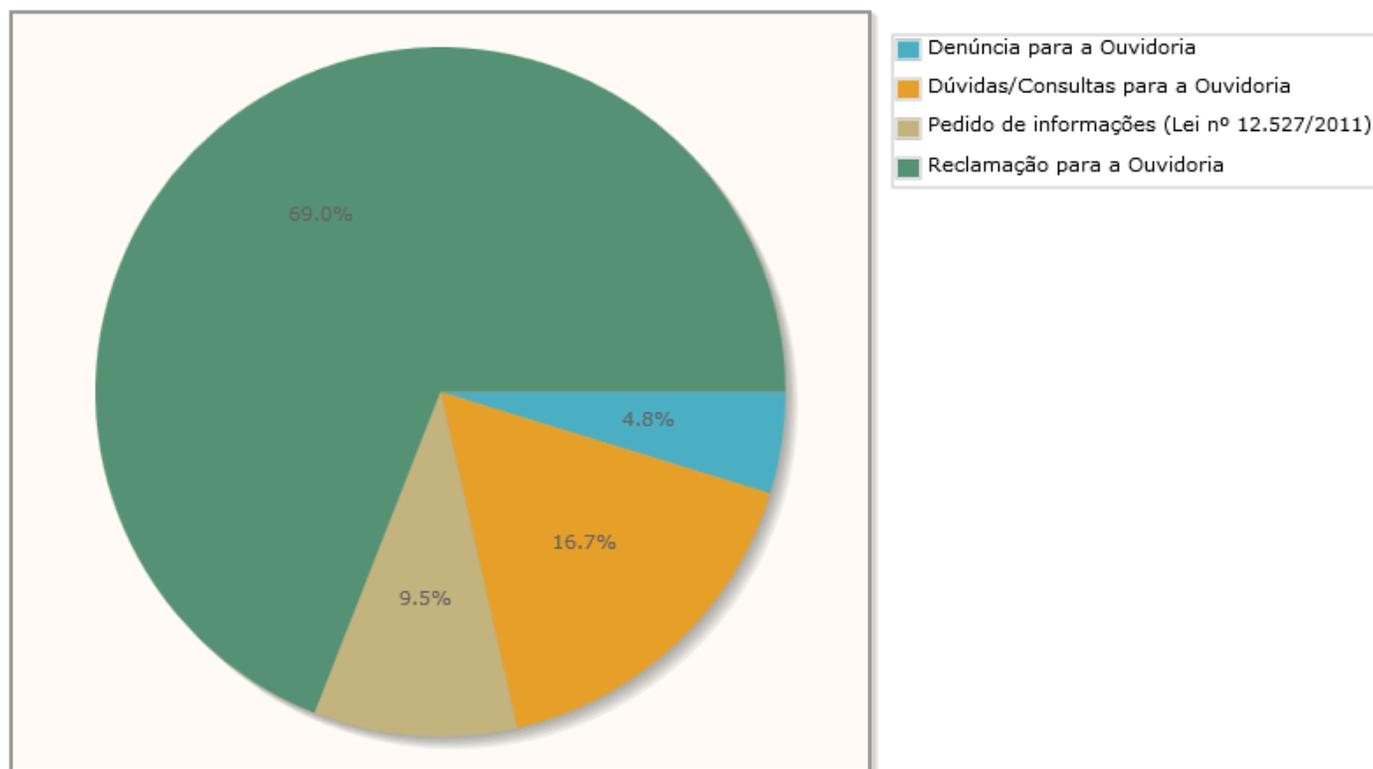
Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Quantidade de manifestações criadas, por tipo.

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

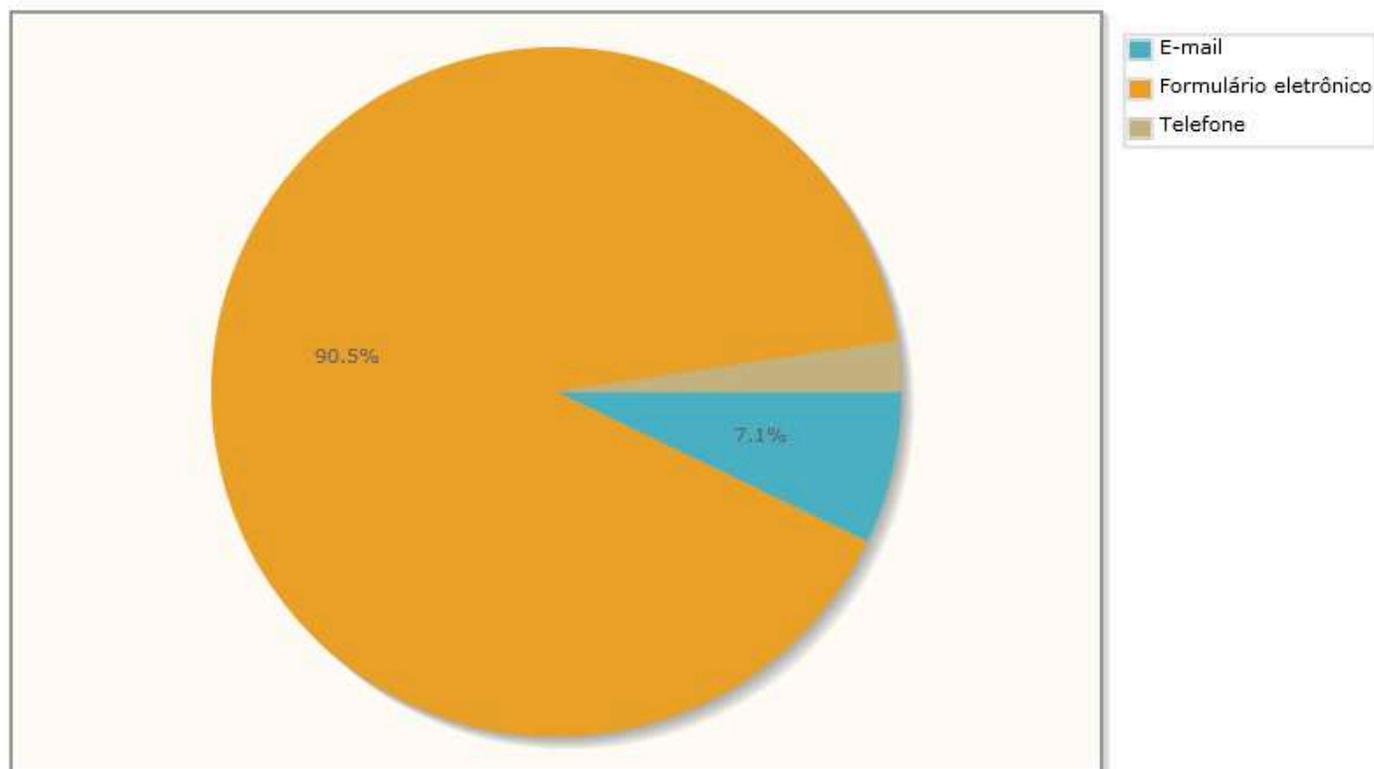


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	2	4,76%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	7	16,67%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	4	9,52%
Reclamação para a Ouvidoria	29	69,05%
Total	42	100,00%

Manifestações por canal

Quantidade de manifestações criadas, por canal.

Percentual de manifestações segundo o canal

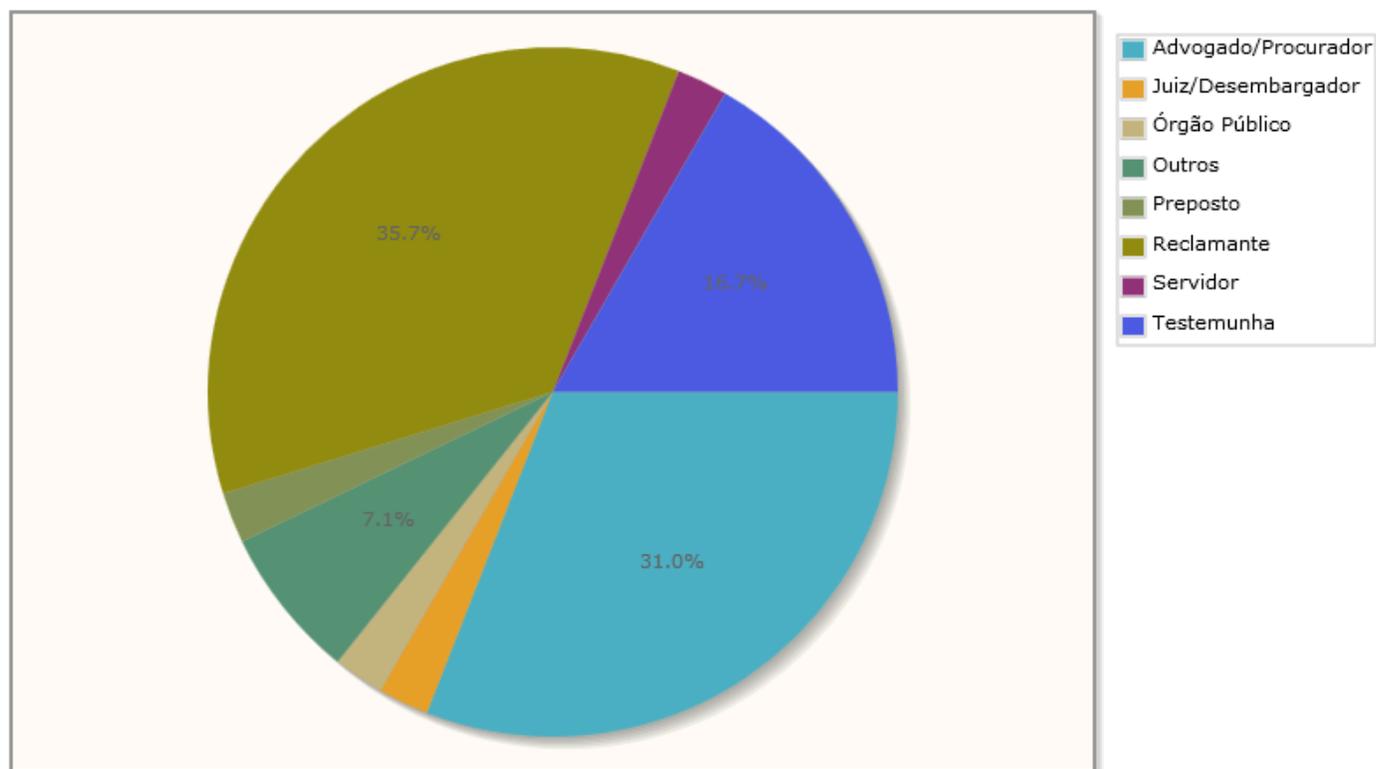


Canal da manifestação	Quantidade	%
E-mail	3	7,14%
Formulário eletrônico	38	90,48%
Telefone	1	2,38%
Total	42	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Quantidade de manifestações criadas, por relacionamento do manifestante.

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	13	30,95%
Juiz/Desembargador	1	2,38%
Órgão Público	1	2,38%
Outros	3	7,14%
Preposto	1	2,38%
Reclamante	15	35,71%
Servidor	1	2,38%
Testemunha	7	16,67%
Total	42	100,00%