

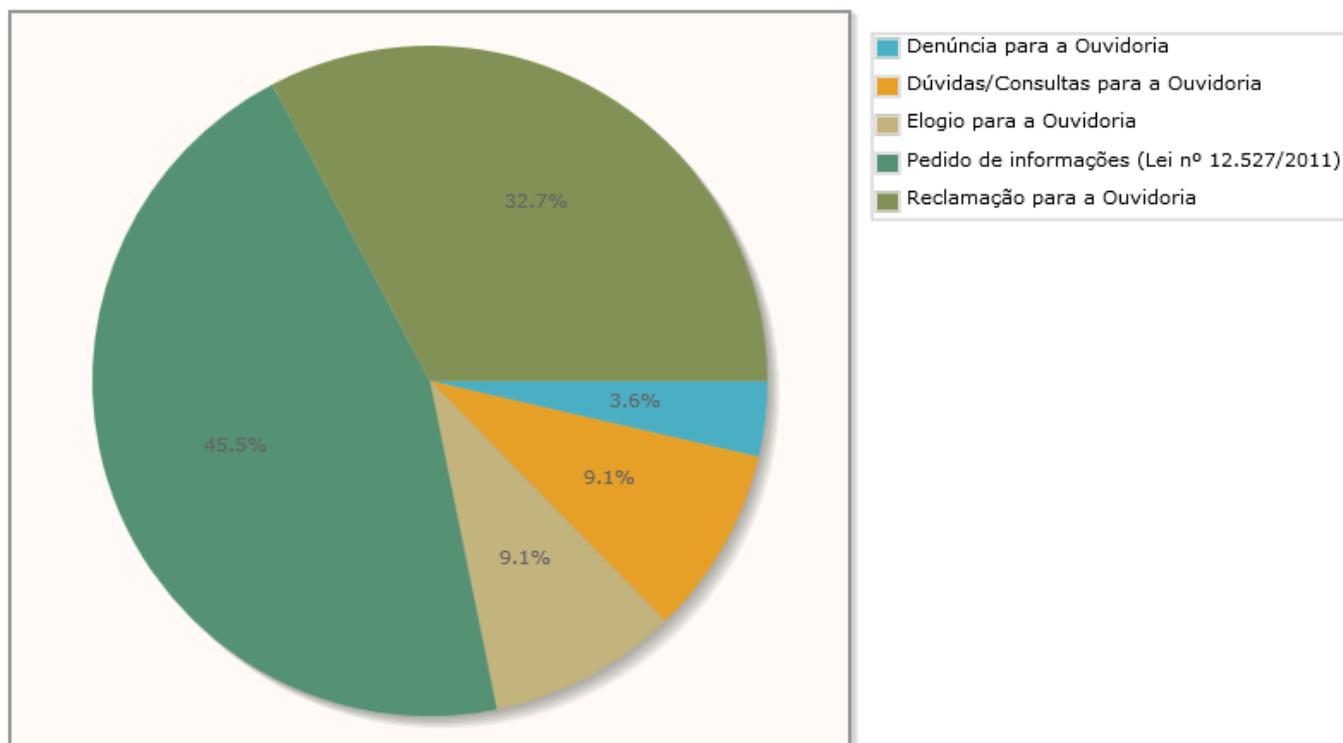
Intervalo de datas: 01/07/2017 a 31/07/2017.**Demanda Mensal**

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

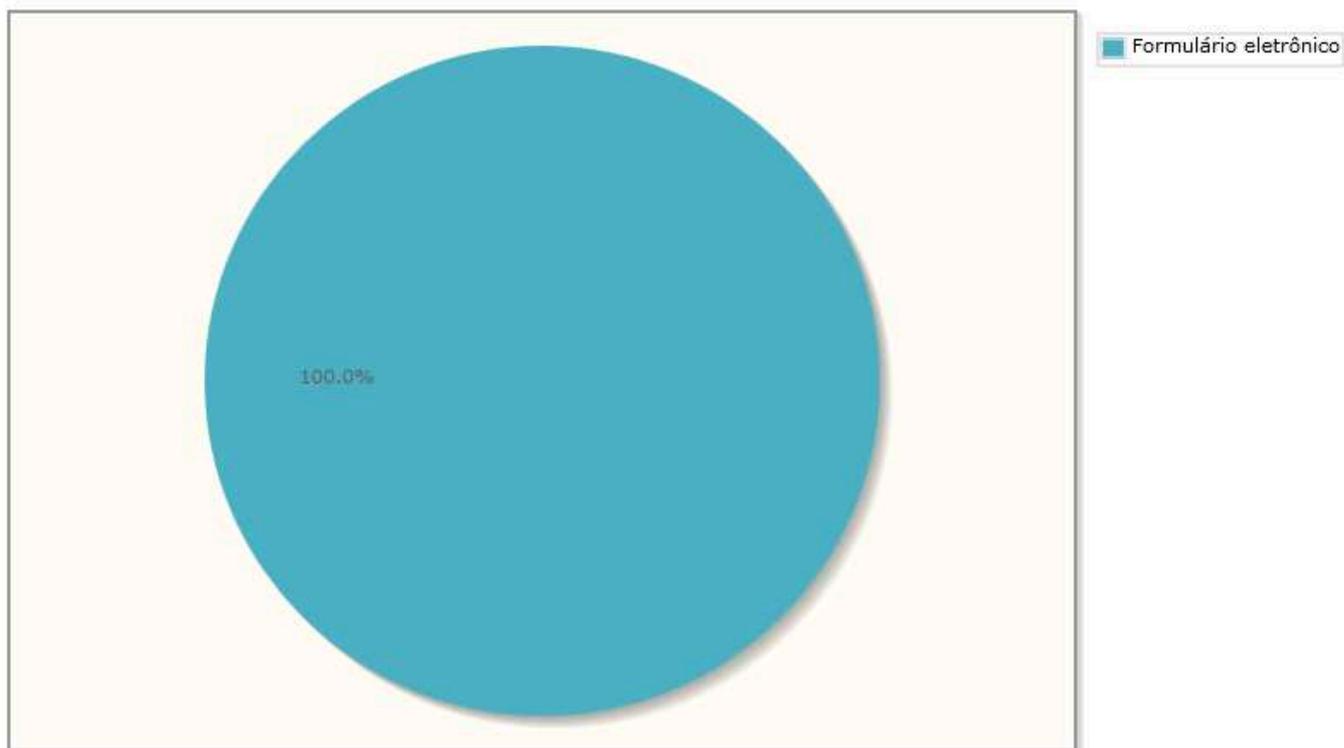
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	2	3,64%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	5	9,09%
Elogio para a Ouvidoria	5	9,09%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	25	45,45%
Reclamação para a Ouvidoria	18	32,73%
Total	55	100,00%

Manifestações por canal

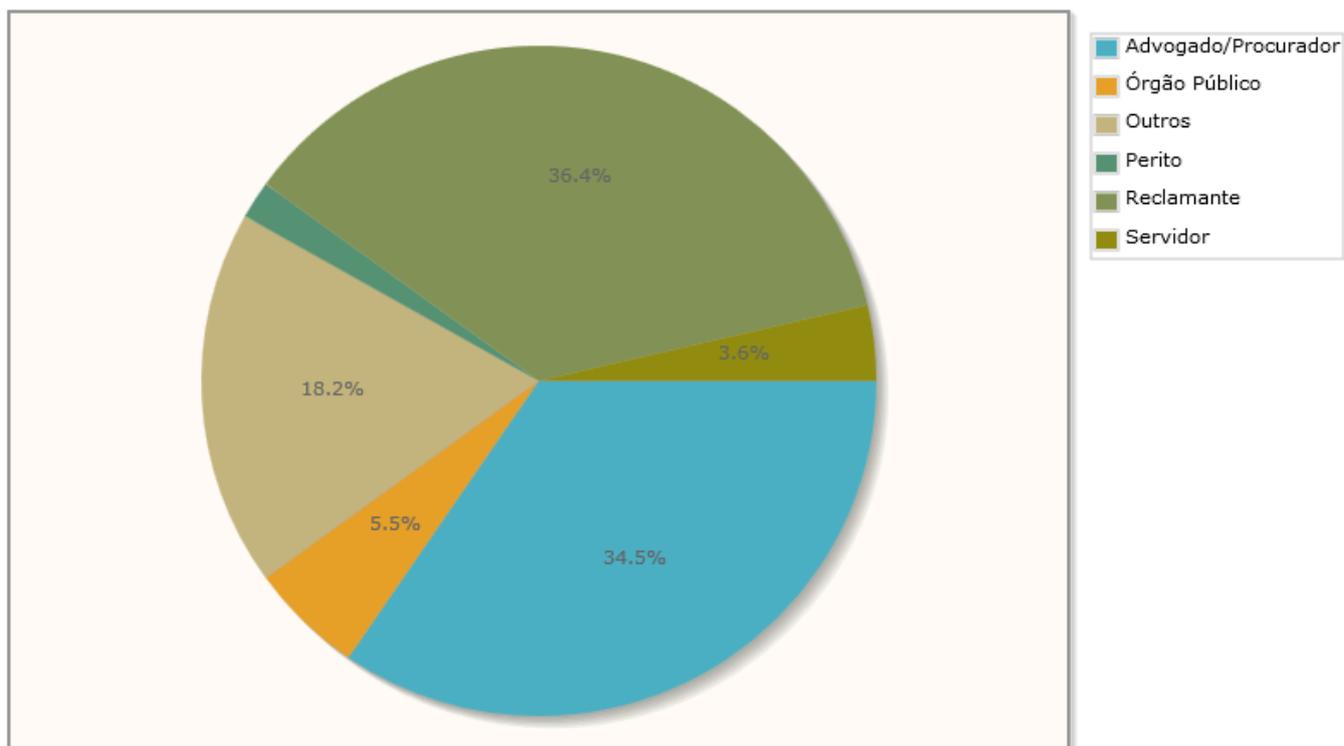
Percentual de manifestações segundo o canal



	Canal da manifestação	Quantidade	%
Formulário eletrônico		55	100,00%
	Total	55	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

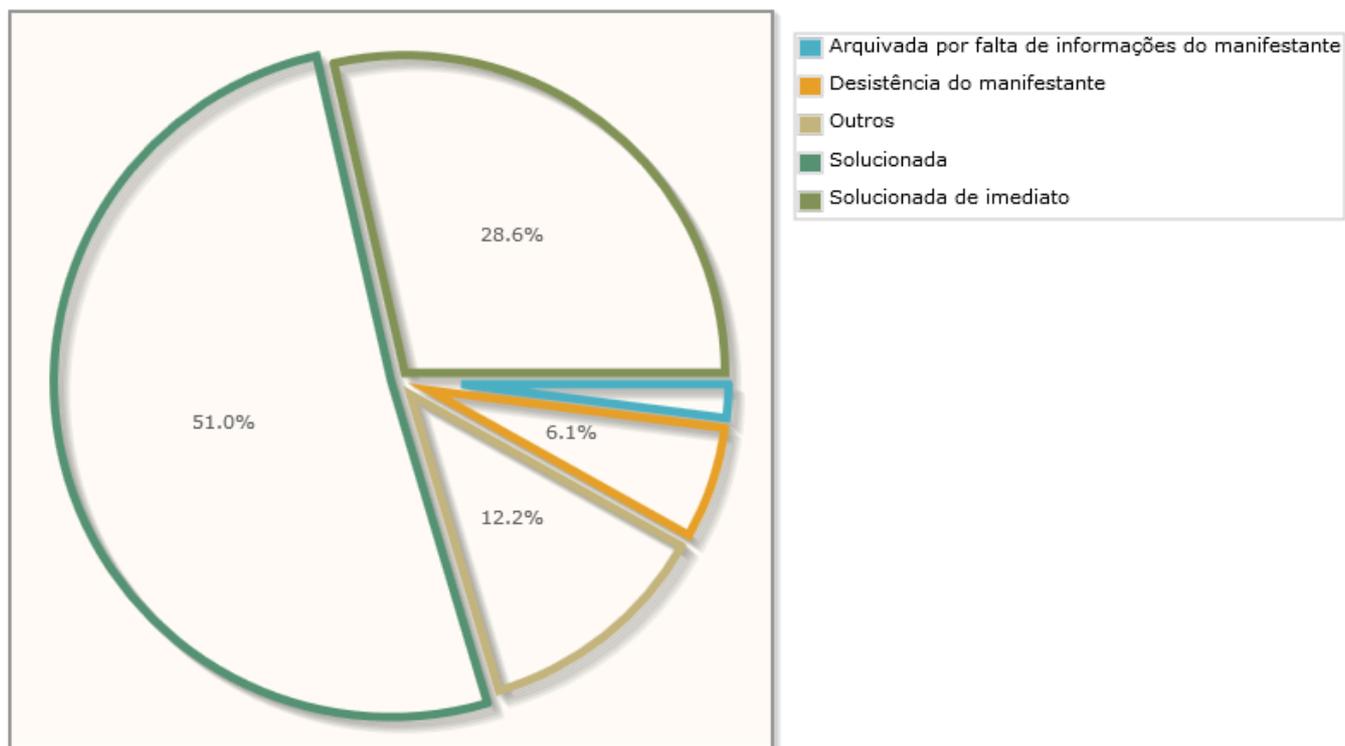


Tipo de relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	19	34,55%
Órgão Público	3	5,45%
Outros	10	18,18%
Perito	1	1,82%
Reclamante	20	36,36%
Servidor	2	3,64%
Total	55	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



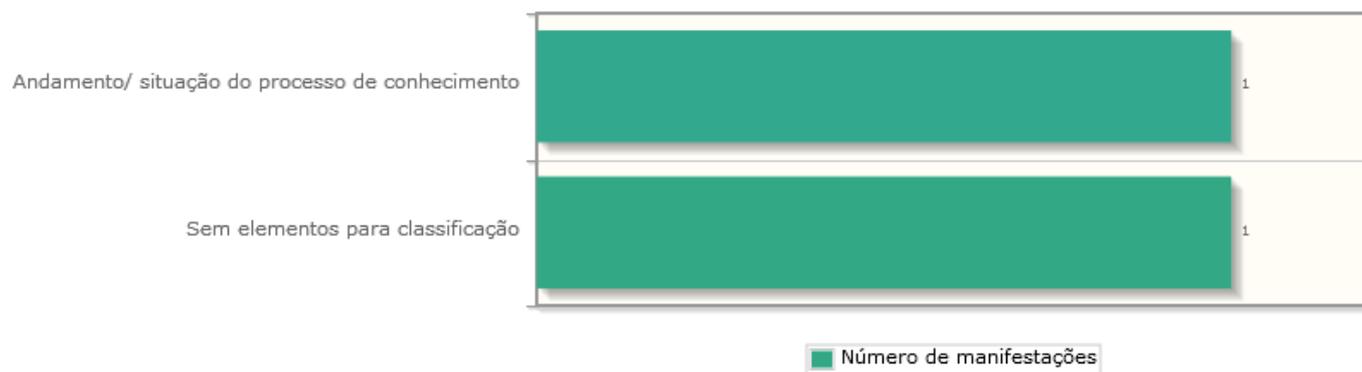
Motivo do arquivamento	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	2,04%
Desistência do manifestante	3	6,12%
Outros	6	12,24%
Solucionada	25	51,02%
Solucionada de imediato	14	28,57%
Total	49	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

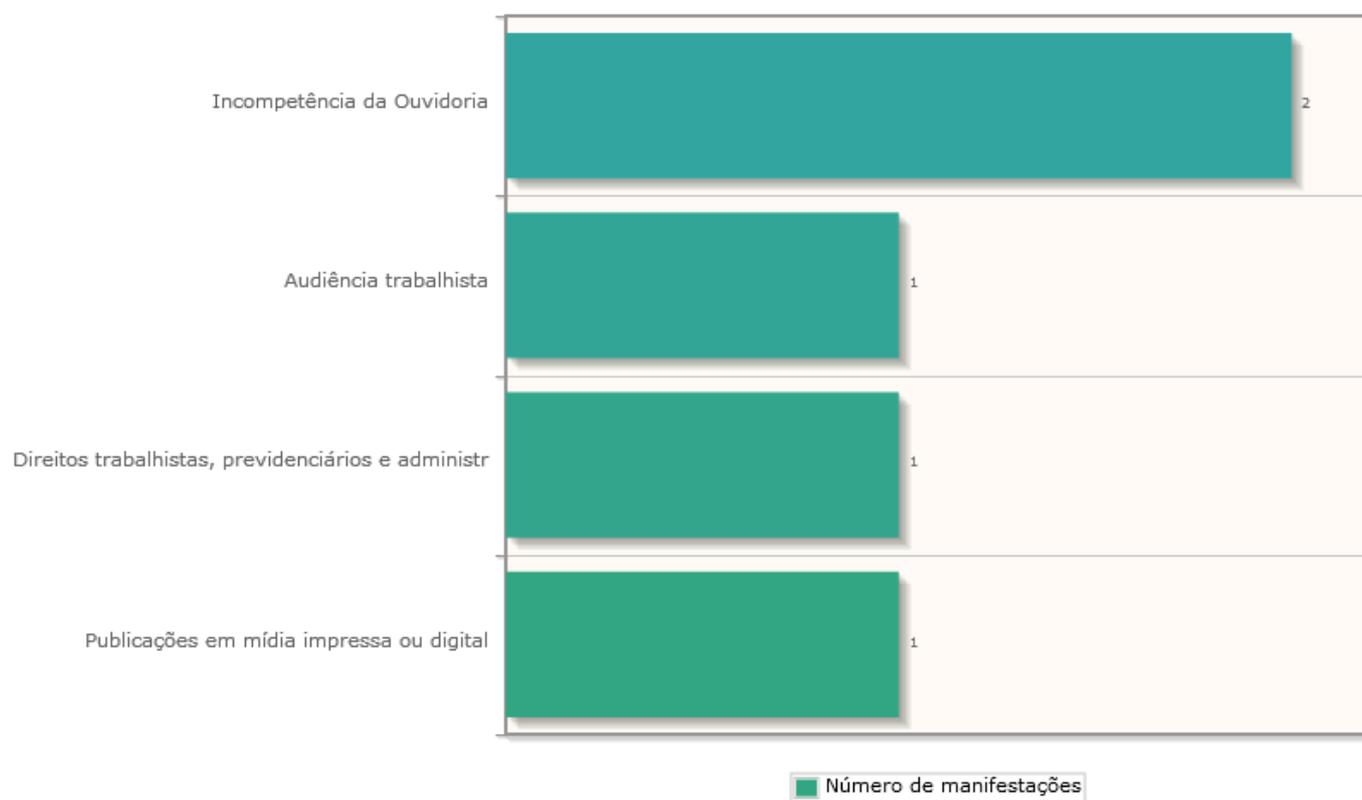
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



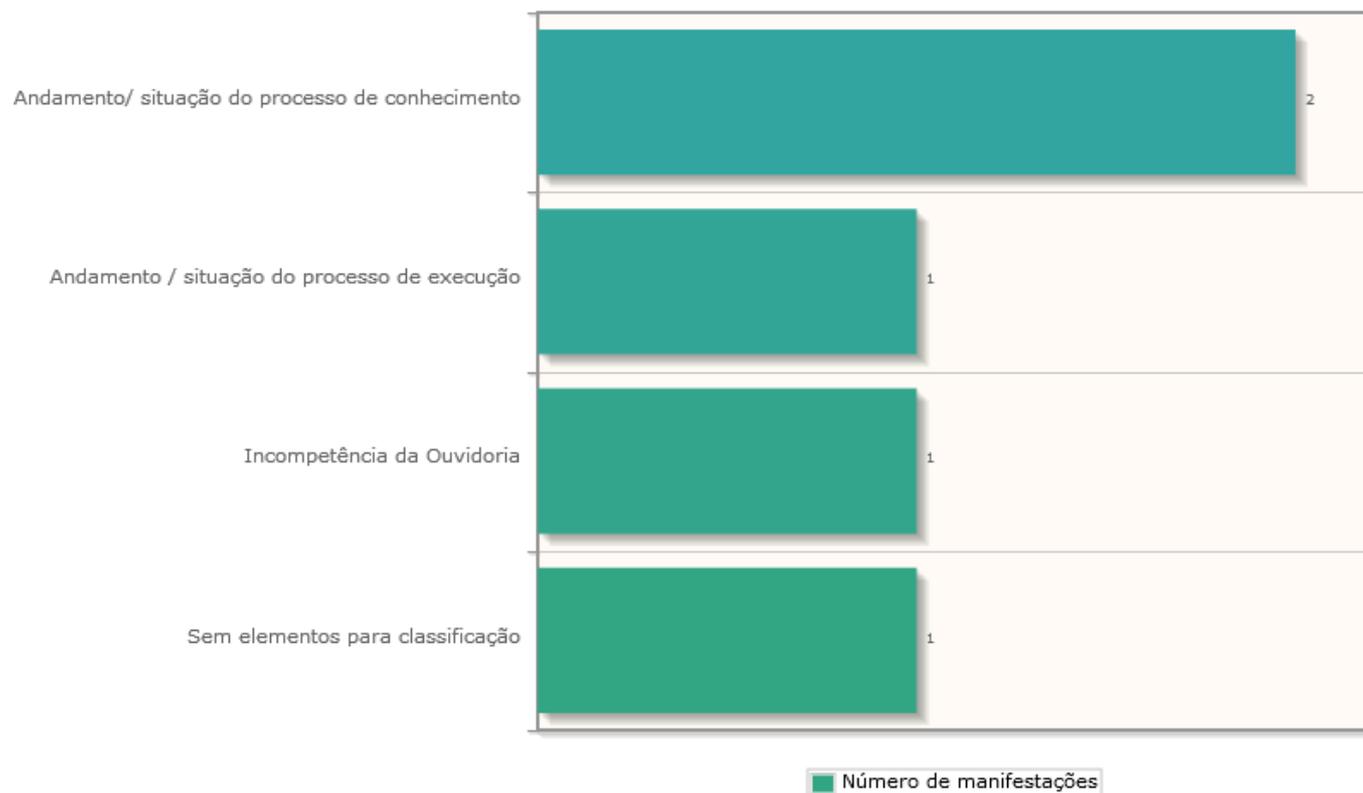
Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

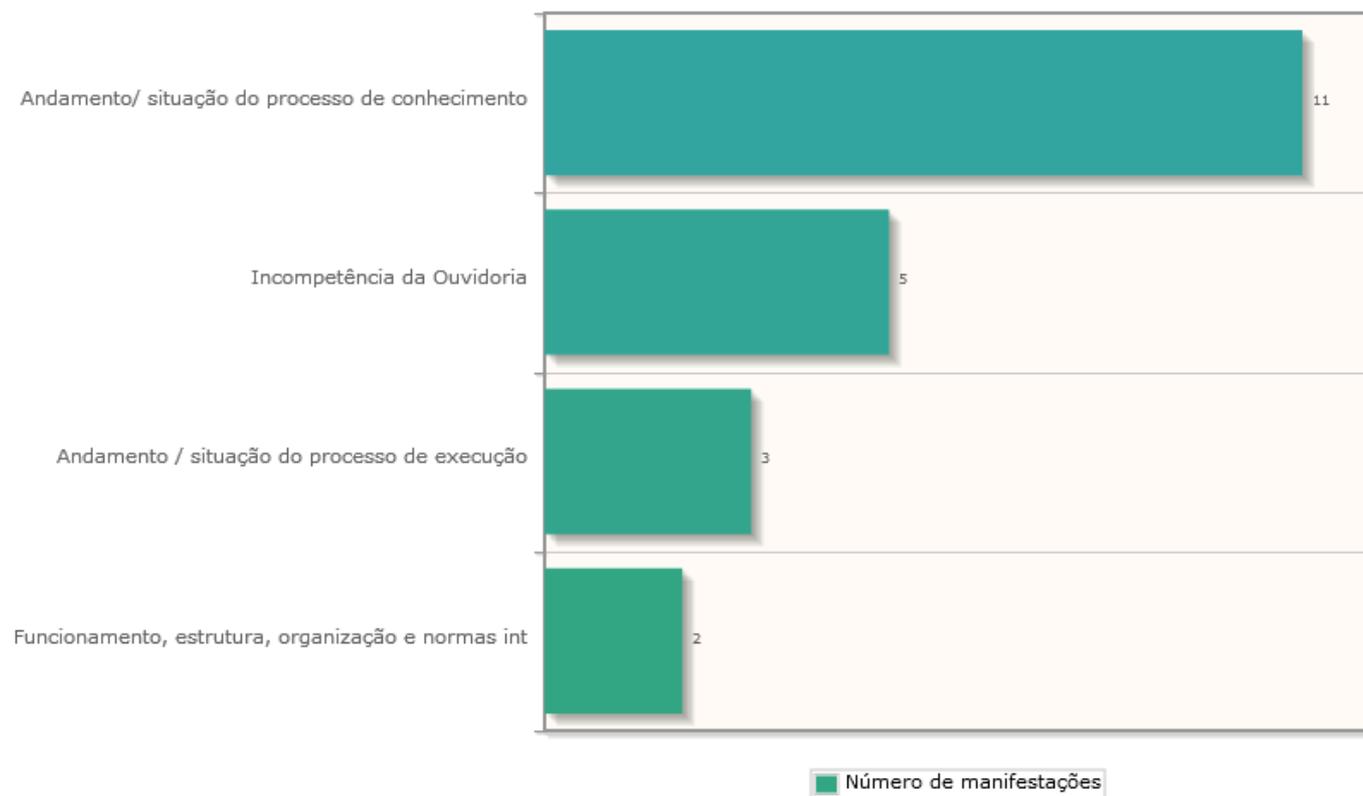


Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

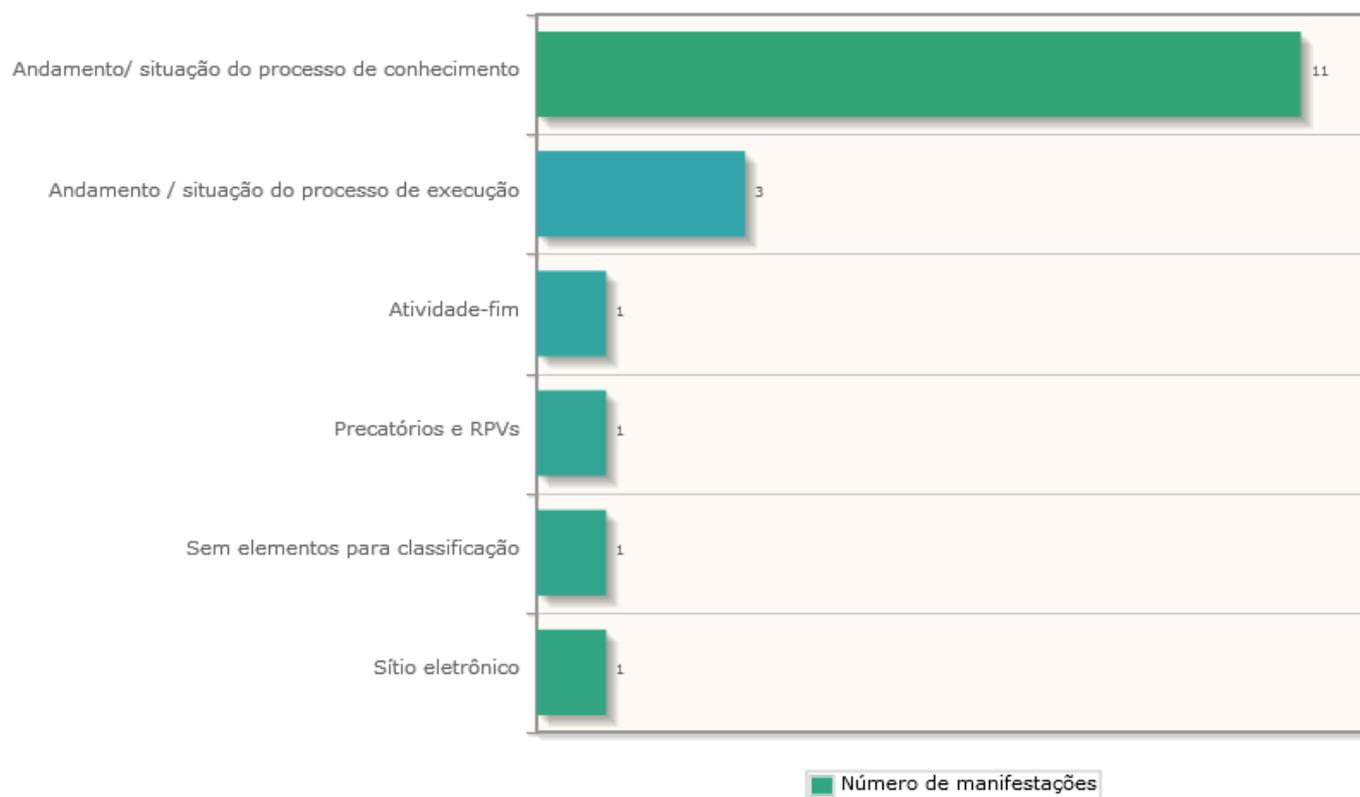
**Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)**

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.